

RESUMO DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA FINANCEIRA

De acordo com a nossa missão, o Hartford HealthCare (HHC) fornece assistência financeira a todos os indivíduos que satisfaçam os critérios da nossa Política de Assistência Financeira. A política do HHC é fornecer, sem discriminação, atendimento de urgência a todos os indivíduos, independentemente da sua elegibilidade para benefícios médicos, assistência financeira ou do governo. Quaisquer dúvidas sobre a Política de Assistência Financeira e sobre o Pedido de Assistência Financeira, os seus termos e sobre quem pode ser ajudado, podem ser colocadas pessoalmente a qualquer funcionário do HHC num dos locais listados abaixo, pelo telefone ou no nosso site.

Se não tiver seguro (não segurado), ou se o seu seguro não pagar todas as despesas, deixando-lhe um saldo a pagar (subsegurado), e/ou se não for elegível para qualquer programa de benefícios de saúde do governo e for incapaz de pagar pelos serviços de saúde, poderá ser ter direito a assistência financeira. Os fatores para determinar a elegibilidade (se pode ter acesso ou não) para a assistência financeira podem incluir a dimensão do seu agregado familiar, o património líquido e não líquido, a situação de emprego, as obrigações financeiras, a quantidade e a frequência das despesas de saúde e outros recursos financeiros disponíveis do paciente (ou seja, determinar se o indivíduo é Medicamento Indigente). De acordo com a Política de Assistência Financeira, pacientes cujo rendimento familiar seja igual ou inferior a 250% do Nível de Pobreza Federal podem vir a ter um desconto de 100% sobre as obrigações financeiras. Pacientes com rendimento familiar entre 250% e 550% do Nível de Pobreza Federal podem vir a ter um desconto entre 15% e 75%. Além disso, um paciente que for considerado incapaz de pagar as contas porque as despesas médicas ultrapassam pelo menos 50% do rendimento familiar bruto anual pode vir a ter um desconto entre 65% e 90% nas obrigações financeiras, conforme estabelecido no Anexo A da Política de Assistência Financeira.

Para fazer o pedido, peça simplesmente um formulário de pedido e preencha as informações necessárias. Devolva o pedido a um dos nossos gabinetes de assistência financeira indicados a seguir. O pedido e também a Política de Assistência Financeira podem ser consultados em www.HartfordHealthCare.org ou no site de qualquer hospital do HHC. Se preferir, pode solicitar um formulário de pedido ou a cópia da Política de Assistência Financeira gratuitamente enviando uma carta para Hartford HealthCare, Customer Service (Atendimento ao Cliente), PO Box 310911, Newington, CT 06111 ou ligando para (860) 224-5181. Cópias da Política de Assistência Financeira e o Formulário do Pedido também podem ser obtidos pessoalmente no Balcão de Internamento de Pacientes em todas as nossas instalações hospitalares onde encontrará ajuda e esclarecimentos. A Política de Assistência Financeira, o Pedido e este resumo em linguagem simples estão disponíveis em inglês, espanhol e polaco.

Observação: Aos indivíduos que tiverem direito a assistência financeira não será cobrado o atendimento de urgência ou clinicamente necessário acima do valor geralmente faturado. A assistência financeira não está disponível para serviços não clinicamente necessários, tais como procedimentos cosméticos e serviços de tratamento ao domicílio.

Backus Hospital

Financial Counseling Unit (Unidade de Aconselhamento Financeiro)
326 Washington Street
Norwich, CT 06360
860.889.8331 ramal 2917
backushospital.org

Hartford Hospital

Financial Assistance (Assistência Financeira)
Main Admitting Department (Departamento de Internamento Principal)
80 Seymour Street
Hartford, CT 06102
1.877.545.3914
hartfordhospital.org

The Hospital of Central Connecticut

Financial Counselors (Conselheiros Financeiros)
Main Admitting Department (Departamento de Internamento Principal)
100 Grand Street
New Britain, CT 06050
860.224.5181
thocc.org

MidState Medical Center

Financial Counselors (Conselheiros Financeiros)
Main Admitting Department (Departamento de Internamento Principal)
435 Lewis Avenue
Meriden, CT 06451
203.694.8213 ou 203.694.8456
midstatemedical.org

Natchaug Hospital

189 Storrs Road
Mansfield, CT 06250
1.800.426.7792
natchaug.org

The Charlotte Hungerford Hospital

Financial Counselors (Conselheiros Financeiros)
540 Litchfield Street
Torrington, CT 06790
860.496.6384
charlottehungerford.org

Windham Hospital

Financial Counselors (Conselheiros Financeiros)
Main Admitting Department (Departamento de Internamento Principal)
112 Mansfield Avenue
Willimantic, CT 06226
860.456.6706 ou 860.456.6109
windhamhospital.org

Rushford

1250 Silver Street
Middletown, CT 06457
1.877.577.3233
rushford.org

St Vincent's Medical Center

Main Admitting Department (Departamento de Internamento Principal)
2800 Main Street
Bridgeport, CT 06606
203.576.6257
stvincents.org