

RESUMO DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA FINANCEIRA

De maneira consistente com a nossa missão, o Hartford HealthCare (HHC) fornece assistência financeira para todos os indivíduos elegíveis que satisfaçam os critérios da nossa Política de Assistência Financeira. A política do HHC é fornecer, sem discriminação, atendimento de emergência para todos os indivíduos, independentemente de sua elegibilidade para benefícios médicos, assistência financeira ou do governo. Quaisquer dúvidas sobre a Política de Assistência Financeira e a Requisição de Assistência Financeira, os termos e a elegibilidade podem ser resolvidas pessoalmente com qualquer funcionário do HHC em um dos locais listados abaixo, pelo telefone ou no nosso site.

Se você não tiver seguro (não segurado), ou se o seu seguro não for pagar todas as suas contas, deixando-lhe um saldo a pagar (subsegurado), e/ou se você não for elegível para qualquer programa de benefícios de saúde do governo e for incapaz de pagar pelos serviços de saúde, pode ser que você seja elegível para a assistência financeira. Os fatores para determinar a elegibilidade para a assistência financeira podem incluir o tamanho da família, o patrimônio líquido e não líquido, a situação empregatícia, as obrigações financeiras, a quantidade e a frequência das despesas de saúde (ou seja, indigência médica) e outros recursos financeiros disponíveis para o paciente. De acordo com a Política de Assistência Financeira, pacientes cuja renda familiar for igual ou inferior a 250% do Nível de Pobreza Federal podem ser elegíveis para um desconto de 100% sobre as obrigações financeiras. Pacientes com renda familiar entre 250% e 550% do Nível de Pobreza Federal podem ser elegíveis para um desconto entre 15% e 75%. Além disso, um paciente que for determinado que é incapaz de pagar as contas porque as despesas médicas ultrapassam pelo menos 50% da renda familiar bruta anual pode ser elegível para um desconto entre 65% e 90% das obrigações financeiras, conforme especificamente estabelecido no Anexo A da Política de Assistência Financeira.

Para fazer a requisição, simplesmente obtenha um formulário de requisição e preencha as informações necessárias. Devolva a requisição para um dos nossos escritórios de assistência financeira indicados a seguir. A Requisição e também a Política de Assistência Financeira podem ser acessadas em www.HartfordHealthCare.org ou no site de qualquer hospital do HHC. Se preferir, pode solicitar uma requisição ou a cópia da Política de Assistência Financeira gratuitamente enviando uma carta para Hartford HealthCare, Customer Service (Atendimento ao Cliente), PO Box 310911, Newington, CT 06111 ou ligando para (860) 224-5181. Cópias da Política de Assistência Financeira e da Requisição também podem ser obtidas pessoalmente no Balcão de Internação de Pacientes em todas as nossas instalações hospitalares. Também há assistência disponível nesses locais. A Política de Assistência Financeira, a Requisição e este resumo em linguagem comum estão disponíveis em inglês, espanhol e polonês.

Observação: Os indivíduos elegíveis para assistência financeira não receberão cobrança pelo atendimento de emergência ou clinicamente necessário acima do valor geralmente faturado. A assistência técnica não está disponível para serviços não clinicamente necessários, tais como procedimentos cosméticos e serviços de tratamento institucional.

Backus Hospital

Financial Counseling Unit (Unidade de Aconselhamento Financeiro)
326 Washington Street
Norwich, CT 06360
860.889.8331 ramal 2917
backushospital.org

Hartford Hospital

Financial Assistance (Assistência Financeira)
Main Admitting Department (Departamento de Internação Principal)
80 Seymour Street
Hartford, CT 06102
1.877.545.3914
hartfordhospital.org

The Hospital of Central Connecticut

Financial Counselors (Conselheiros Financeiros)
Main Admitting Department (Departamento de Internação Principal)
100 Grand Street
New Britain, CT 06050
860.224.5181
thocc.org

MidState Medical Center

Financial Counselors (Conselheiros Financeiros)
Main Admitting Department (Departamento de Internação Principal)
435 Lewis Avenue
Meriden, CT 06451
203.694.8213 ou 203.694.8456
midstatemedical.org

Natchaug Hospital

189 Storrs Road
Mansfield, CT 06250
1.800.426.7792
natchaug.org

The Charlotte Hungerford Hospital

Financial Counselors (Conselheiros Financeiros)
540 Litchfield Street
Torrington, CT 06790
860.496.6384
charlottehungerford.org

Windham Hospital

Financial Counselors (Conselheiros Financeiros)
Main Admitting Department (Departamento de Internação Principal)
112 Mansfield Avenue
Willimantic, CT 06226
860.456.6706 ou 860.456.6109
windhamhospital.org

Rushford

1250 Silver Street
Middletown, CT 06457
1.877.577.3233
rushford.org

St Vincent's Medical Center

Main Admitting Department (Departamento de Internação Principal)
2800 Main Street
Bridgeport, CT 06606
203.576.6257
stvincents.org