

RÉSUMÉ DE LA POLITIQUE D'ASSISTANCE FINANCIÈRE

Conformément à notre mission, Hartford HealthCare (HHC) fournit une assistance financière à tous les individus admissibles selon les critères de notre Politique d'assistance financière. La politique de HHC est de fournir, sans discrimination, des soins d'extrême urgence à tout le monde, indépendamment de leur admissibilité aux prestations médicales, à l'aide financière ou gouvernementale. Vos questions concernant la Politique d'assistance financière et la Demande d'assistance financière, les modalités et l'admissibilité peuvent être posées en personne en vous adressant à un employé de HHC à l'une des agences indiquées ci-dessous, par téléphone ou sur notre site Web.

Si vous n'avez pas d'assurance (non assuré), votre assurance ne paiera pas toutes les factures, vous laissant avec un solde (sous-assuré), et/ou que vous n'êtes pas admissible à un régime de prestations de soins de santé gouvernemental, et donc pas en mesure de payer les services de soins de santé, vous pourriez être admissible à une assistance financière. Pour déterminer votre admissibilité à l'assistance financière, les facteurs à prendre en considération peuvent inclure la taille de la famille, les actifs liquides et non liquides, la situation professionnelle, les obligations financières, le montant et la fréquence des dépenses de santé (personnes médicalement indigentes) et autres ressources financières dont le patient dispose. En vertu de la Politique d'assistance financière, les personnes dont le revenu familial est égal ou inférieur à 250% du seuil de pauvreté fédéral peuvent être admissibles à une réduction de 100% de leurs obligations financières. Les patients dont le revenu familial se situe entre 250% et 550% du seuil de pauvreté fédéral peuvent être admissibles à une réduction de 15% à 75%. En outre, un patient considéré comme incapable de payer ses factures, parce que ses frais médicaux dépassent au moins 50% son revenu familial brut annuel, peut être admissible à des réductions de 65 à 90% de ses obligations financières, comme spécifié expressément à l'Annexe A de la Politique d'assistance financière.

Pour faire une demande, procurez-vous simplement un formulaire de demande et fournissez les informations requises. Renvoyez le formulaire de demande à l'un de nos bureaux d'assistance financière indiqués ci-dessous. Vous pouvez accéder au Formulaire de demande, ainsi qu'à la Politique d'assistance financière sur le site www.HartfordHealthCare.org ou tout autre site Web des hôpitaux HHC. Si vous préférez, vous pouvez obtenir gratuitement un formulaire de demande ou un exemplaire de la Politique d'assistance financière en envoyant une demande par courrier à Hartford HealthCare, Customer Service, PO Box 310911, Newington, CT 06111 ou en appelant le (860) 224-5181. Vous pouvez aussi demander en personne des exemplaires de la Politique d'assistance financière et du Formulaire de demande au Bureau d'admission des patients dans tous nos établissements hospitaliers. Vous pouvez également obtenir de l'aide dans ces établissements. La Politique d'assistance financière, le Formulaire de demande et ce résumé en langage simple sont disponibles en anglais, en espagnol et en polonais.

Remarque : Les personnes admissibles à l'assistance financière ne seront pas facturées un montant supérieur au montant généralement facturé pour les soins d'urgence ou médicaux nécessaires. L'assistance financière n'est pas disponible pour les services non médicalement nécessaires, tels que les interventions esthétiques et le service de traitement résidentiel.

Backus Hospital

Financial Counseling Unit (Unité de conseils financiers)
326 Washington Street
Norwich, CT 06360
860.889.8331 poste 2917
backushospital.org

Hartford Hospital

Financial Assistance (Aide financière)
Main Admitting Department (Service d'admission principal)
80 Seymour Street
Hartford, CT 06102
1.877.545.3914
hartfordhospital.org

The Hospital of Central Connecticut

Financial Counselors (Conseillers financiers)
Main Admitting Department (Service d'admission principal)
100 Grand Street
New Britain, CT 06050
860.224.5181
thocc.org

MidState Medical Center

Financial Counselors (Conseillers financiers)
Main Admitting Department (Service d'admission principal)
435 Lewis Avenue
Meriden, CT 06451
203.694.8213 ou 203.694.8456
midstatemedical.org

Natchaug Hospital

189 Storrs Road
Mansfield, CT 06250
1.800.426.7792
natchaug.org

The Charlotte Hungerford Hospital

Financial Counselors (Conseillers financiers)
540 Litchfield Street
Torrington, CT 06790
860.496.6384
charlottehungerford.org

Windham Hospital

Financial Counselors (Conseillers financiers)
Main Admitting Department (Service d'admission principal)
112 Mansfield Avenue
Willimantic, CT 06226
860.456.6706 ou 860.456.6109
windhamhospital.org

Rushford

1250 Silver Street
Middletown, CT 06457
1.877.577.3233
rushford.org

St Vincent's Medical Center

Main Admitting Department (Service d'admission principal)
2800 Main Street
Bridgeport, CT 06606
203.576.6257
stvincents.org