

مالی اعانت کی پالیسی
تجدید شدہ جنوری 1، 2025

مقصد: مریضوں کو ان پر عائد کردہ رقم کی ادائیگی کر پانے کی قابلیت کے بے نیاز، محفوظ ترین، دردمندانہ اور مناسب ہم آہنگی کے ساتھ نگہداشت فراہم کرنے پر (HHC) Hartford HealthCare پابند ہے۔ یہ پالیسی ضرورت مند مریضوں کو مفت یا رعایتی نگہداشت صحت کی خدمات کی فراہمی کے معیار طے کرتی ہے۔ یہ پالیسی بیان کرتی ہے:

- مریضوں کے بیلینسس پر مالی اعانت لاگو کرنے کے طریقے اور ممکنہ اہلیت کے تعین پر اسپتال کے نقطہ نظر کی شمولیت کے ساتھ، مفت یا رعایتی نگہداشت صحت کے لیے اہلیت معیار
- مالی اعانت کے لیے درخواست دینے کا طریقہ
- مریضوں پر عائد کردہ رقم کا حساب کرنے کی بنیاد
- Hartford HealthCare کے بلوں کی عدم ادائیگی کی صورت میں شروع کی جانے والی وصولیابی کی کارروائیاں
- مریضوں کو مالی اعانت کے متعلق معلومات دینے کا Hartford HealthCare کا طریقہ
- محیط یا غیر محیط فراہم کار
- فری بیڈ فنڈس سے تعلق

یہ پالیسی اندرونی آمدنی کوڈ (Internal Revenue Code) کے سیکشن (r) 501 اور کنیکٹیکٹ جنرل اسٹیٹس کے باب 368z اور اس کے تحت وسیع پیمانے پر معلومات کسی ضوابط میں بیان کردہ بلنگ اور وصولیابی کے تقاضوں کی تعمیل کرنے کے ارادے سے ہے اور ان قوانین اور ضوابط کے مطابق ان کی تعبیر اور ان کا نفاذ ہونا ضروری ہے۔ اس پالیسی اور اس میں یہاں کی گئی ترامیم کو Hartford HealthCare کی نگرانی ادارے کے ذریعہ اس کے الحاق یافتگان کے ذریعہ اپنائی جائے گی۔

گنجائش: یہ پالیسی اور ہنگامی خدمات کی شمولیت کے ساتھ صحت یابی کی خدمات (اس پالیسی کے تعریفات حصے میں بیان کئے جانے کے مطابق) اور ضمیمہ D میں بیان کئے جانے کے مطابق Hartford HealthCare کے تحت وجود رکھنے والی اکائی کے ذریعے فراہم کردہ دیگر طبی طور پر ضروری نگہداشت صحت کی خدمات پر لاگو ہوتی ہے۔

اخراج: پالیسی ان پر لاگو نہیں ہوتی:

1. وہ خدمات جو طبی طور پر غیر ضروری ہوں، مثلاً کاسمیٹک سرجری یا دیگر اختیاری خدمات: یا
2. فراہم کنندہ کی طرف سے فراہم کردہ خدمات جن کی اس پالیسی کے ضمیمہ C میں غیر محیط کے طور پر شناخت کی گئی ہے۔

تعریفات:

"اہلیتی معیار" اس پالیسی میں مذکور وہ معیارات ہیں، جو فراہم کردہ نگہداشت صحت کی خدمات کے لیے، کسی مریض کا مالی اعانت کا اہل قرار پانے کا تعین کرتے ہیں۔

"EMTALA" کا مطلب ہے Emergency Medical Treatment and Labor Act (ہنگامی طبی معالجہ اور درد زہ سے متعلق ایکٹ)، 42 USC 1395dd۔

"Extraordinary Collection Action (ECA) [غیر معمولی وصولیابی کی سرگرمی] کا مطلب ہے قانونی یا عدالتی کارروائی کی طالب وصولیابی کی کارروائی، اور اس میں شامل ہے، (1) دوسرے فریق کو قرض کی فروخت؛ (2) حق دعویٰ دائر کرنا؛ (3) غیر منقولہ املاک پر تالہ بندی؛ (4) بینک کھاتے یا دیگر ذاتی املاک کو منسلک یا ضبط کرنا؛ (5) کسی فرد کے خلاف کوئی دیوانی کارروائی شروع کرنا؛ (6) کسی فرد کی گرفتاری کا باعث بننے والی کارروائیاں کرنا؛ (7) ایسی کارروائیاں کرنا جس کی وجہ سے کوئی فرد جسمانی وابستگی کا مستوجب بنے؛ اور (8) اجرتوں کی آرائش کرنا۔

"فیملی" کا مطلب ریاستہائے متحدہ امریکہ کے مردم شماری ادارے کی تعریف کے مطابق، دو یا زائد ایسے افراد کا گروہ ہے جو ایک ساتھ رہتے ہوں اور جو ولادت، شادی، اتحادیہ حقوق یا گود لئے جانے کے ذریعہ مربوط ہوں۔ اس پالیسی کے مقصد کے لیے، اگر مریض کسی کو اپنے انکم ٹیکس ریٹرن پر منحصر کی حیثیت سے رقم کرتا ہے، تو مالی اعانت کی فراہمی کے مقصد سے اس فرد کو منحصر مانا جا سکتا ہے۔

"فیملی/انکم" کا مطلب مالی اثاثوں کے لیے وفاقی سطح غربت کے رہنما خطوط کا حساب کتاب کرتے وقت درج ذیل آمدنی ہے: کمائی، بے روزگاری معاوضہ مزدوروں کے معاوضے، سوشل سیکیورٹی، اضافی سلامتی کی آمدنی، عوامی اعانت، سابق فوجیوں کی ادائیگیاں، پسماندگان کے وظائف، پینشن یا سبکدوشی سے متعلق آمدنی، سود، منافع، کرایے، کاروبار سے آمدنی، رائلٹیز، جاگیر، ٹرسٹ، مالی اعانت، نفقہ، امداد اطفال سے ہونے والی آمدنی، گھرانے کے باہر سے اعانت اور آمدنی کے دیگر متفرق مآخذ۔

"وفاقی سطح افلاس کے رہنما خطوط" [Federal Poverty Level Guidelines] کا مطلب ہے اس پالیسی کے تحت مالی اعانت کے ایوارڈز کے لیے Health Care Service کی فراہمی کی تاریخ کو نافذ العمل ریاستہائے متحدہ کے محکمہ صحت و انسانی خدمات کے متعین کردہ وفاقی افلاس کی سطح کے رہنما خطوط۔

"مالی اعانت" کا مطلب ہے ایسے افراد کو فراہم کردہ مفت یا رعایتی نگہداشت صحت، جو اہلیتی معیار پر ہوں لیکن اپنی تمام خدمات کے لیے یا ان میں سے کچھ خدمات کے لیے ادائیگی کرنے کے قابل نہ ہوں۔ مالی اعانت مفت یا رعایت شدہ خدمت کے طور پر ہو سکتی ہے۔ مالی امداد کی اس پالیسی میں، اس کے برعکس کچھ بھی ہونے کے باوجود، تمام رعایتوں، کٹوتیوں، اور مریضوں کے مجموعی چارجز یا تنظیم کے مکمل قائم کردہ نرخوں میں کمی کو ان مریضوں کے حوالے سے مالی امداد سمجھا جا سکتا ہے جو مالی امداد کے اہل ہیں۔

"Free Bed Funds" (فری بیڈ فنڈز) کا مطلب ہے وہ پیسا ہے جو Hartford HealthCare کو ان مریضوں کی نگہداشت کے لیے فراخ دلی سے عطیہ کیا گیا ہو، جو ان کی قیمت ادا نہ کر سکتے ہوں۔

"نگہداشت صحت کی خدمات" کا مطلب ہے (i) EMTALA کے ذریعہ بیان کردہ تعریف کے مطابق ہنگامی طبی خدمات؛ (ii) کسی ایسی کیفیت کے لیے ہنگامی طبی نگہداشت جس کا اگر بروقت علاج نہ کیا جائے تو اس کا نتیجہ اس فرد کی صحت کی حالت میں ناموافق تبدیلی کی صورت میں برآمد ہوگا؛ (iii) غیر ہنگامی محکمہ والی سیٹنگ میں کسی جان لیوا حالات کے ردعمل میں فراہم کردہ غیر اختیاری خدمات؛ اور (iv) فراہم کنندہ کی صوابدید پر معاملہ در معاملہ کی بنیاد پر HHC کی تعین کے مطابق طبی لحاظ سے لازمی خدمات۔

"امالی اثاثے" (Liquid Assets) سے مراد یہ ہے کہ کوئی اثاثہ مختصر نوٹس پر، مالیت سے محروم ہوئے بغیر کتنی آسانی سے نقدی کے عوض تبدیل کیا جا سکتا ہے۔ آئٹمز جیسے نقدی، سونا یا مارکیٹ لائق سیکیورٹیز مثالیں ہیں۔ گفتگو کے لحاظ سے، غیر منقولہ املاک (زمین اور مکان) اور آٹو موبائلز غیر امالی اثاثے کی مثالیں ہیں۔

"طبی لحاظ سے نادار" (Medically Indigent) کا مطلب ہے ایسا شخص جس کو Hartford HealthCare نے اس وجہ سے اپنے طبی بلوں کا کل یا بعض حصہ ادا کرنے میں نا اہل ہونے کا تعین کیا ہو کہ طبی بل اس شخص کے فیملی انکم یا فیملی ایسیٹس سے زائد ہوں اگرچہ ان کے پاس ایسی آمدنی یا اثاثے ہوں جو بصورت دیگر اس پالیسی کے تحت مفت یا رعایتی نگہداشت کے لیے عمومی طور پر قابل اطلاق اہلیتی معیار سے زائد ہوں۔ ضمیمہ A سے رجوع کریں۔

"مریض" کا مطلب ایسا شخص جو طبی معالجہ حاصل کر رہا ہو یا حاصل کرنے کے لیے رجسٹرڈ ہو یا پالیسی کے تناظر میں اسے مراد ادائیگی کے لیے ذمہ دار شخص ہے۔

"غیر بیمہ شدہ" سے مراد ہے ایسا مریض جس کے پاس نگہداشت صحت کی خدمات کے لیے ادائیگی کی اپنی ذمہ داری پوری کرنے میں اعانت کے لیے کسی درجے کا بیمہ یا تیسرے فریق کی اعانت نہ ہو اور جو Medicare،

Medicaid، Tricare، یا کسی بھی ملک، ریاست خطہ یا دولت مشترکہ کے کسی دیگر صحت بیمہ پروگرام کے ذریعہ، یا کسی دیگر سرکاری یا نجی طور پر کفالت کردہ صحت یا حادثاتی بیمہ یا بینیفٹ پروگرام کے تحت محیط نہ ہو بشمول لیکن بلا تحدید موثر گاڑی کے حادثوں یا مبینہ بے توجہی پر مشتمل دعووں، مقدموں یا کارروائیوں سے پیدا شدہ ورکرز کمپنسیشن اور ایوارڈز، تصفیے یا فیصلے۔

”کم بیمہ شدہ“ کا مطلب یہ ہے کہ مریض کے پاس کچھ درجے کا بیمہ یا تیسرے فریق کی اعانت ہے لیکن ابھی Health Care Service کے ایسے فاضل اخراجات جیسے کہ زیادہ قابل کٹوتی منصوبے ہیں جو مریض کے مالی وسائل کی سطح سے تجاوز کر جاتے ہیں۔

پالیسی: مریضوں کو ان پر عائد کردہ رقم کی ادائیگی کر پانے کی قابلیت کے بے نیاز، محفوظ ترین، دردمندانہ اور مناسب ہم آہنگی کے ساتھ نگہداشت فراہم کرنے پر Hartford HealthCare پابند ہے۔ اس طرح، Hartford HealthCare ہنگامی طب کے تمام معالجاتی اصولوں کی پیروی کرتا ہے اور ایسے کسی بھی کارروائی کو ممنوع قرار دیتا ہے جو ہنگامی طبی نگہداشت حاصل کرنے سے افراد کی حوصلہ شکنی کرتا ہو، مثلاً مریضوں سے ہنگامی طبی کیفیات کے لیے معالجہ حاصل کرنے سے پہلے ادائیگی پیش کرنے کا سوال کرنا۔ اس پالیسی میں بیان کردہ کسی بھی چیز کو EMTALA کے تحت ہنگامی طبی کیفیات والے مریضوں کا علاج کرنے کے لیے اسپتال کی ذمہ داریوں کو محدود کرنے والا تصور نہیں کیا جائے گا۔

I. اہلیت کا تعین کرنا۔

مالی اعانت کے لیے اہلیت کا تعین کرنے میں، یہ ضروری ہے کہ Hartford HealthCare اور مریض دونوں باہمی ہم آہنگی سے کام لیں۔

1. مالی اعانت کے لیے اہلیت۔ جو افراد غیر بیمہ شدہ یا کم بیمہ شدہ، کسی سرکاری نگہداشت صحت کے فائیدوں کے منصوبے کے نا اہل اور اپنی نگہداشت صحت کی خدمات کے لیے ادائیگی کرنے سے قاصر ہوں، وہ اس پالیسی کے بموجب مالی اعانت کے لیے اہل ہو سکتے ہیں۔ مالی اعانت ان افراد کے لیے بھی دستیاب ہو سکتی ہے جو اہلیت کے معیار پر تو نہ ہوں، لیکن جو طبی طور پر نادار ہیں کہ علاج کے بل ان کی فیملی کی آمدنی یا ملکیت سے کچھ فی صد زیادہ ہو۔

مالی اعانت کی منظوری انفرادی نوعیت اور صرف مالی ضرورت کی بنیاد پر کی جاتی ہے۔ ان فیصلوں میں عمر، صنف سے متعلق معلومات، نسل، رنگ، قومی نژاد، ازدواجی صورتحال، سماجی یا ترک وطنی کی حیثیت، جنسی رجحان یا مذہبی الحاق پر غور نہیں کیا جاتا۔ مالی امداد کی درخواست میں کنبہ کے حجم، آمدنی، اور دیگر مائع اثاثوں، جو مریض کو دستیاب ہو سکتے ہیں، کی تصدیق کے لیے درکار دستاویزات کی تفصیلات دی گئی ہیں، اس کے علاوہ مریض کی روز مرہ زندگی

کے لیے ضروری اثاثوں کے ساتھ ساتھ مریض اور مریض کے گھر والوں کی دیگر ذمہ داریوں اور اخراجات کی تفصیلات دی گئی ہیں۔

اس کے علاوہ، مالی اعانت کا اہل ہونے کے لیے، فرد کو Hartford HealthCare کے ساتھ تعاون کرنا، مطلوبہ معلومات اور دستاویزی شہادت بروقت انداز میں فراہم کرنا، مطلوبہ درخواست فارم سچائی سے مکمل کرنا اور اپنی مالی حالت میں ہونے والی کسی بھی تبدیلی سے Hartford HealthCare کو فوراً مطلع کرنا ضروری ہے تاکہ Hartford HealthCare مالی اہلیت کے لیے اس فرد کی اہلیت پر اس تبدیلی کے اثر کی اندازہ کر سکے۔

2. مالی اعانت کے لیے اہلیت کا تعین کیسے کیا جاتا ہے؟۔ مریض مالی اعانت کے لیے عرضی کو مکمل طور پر بھریں اور مالی اعانت کے لیے اہلیت کا تعین کرنے سے متعلق دیگر مالی معلومات اور دستاویزی شہادات فراہم کریں۔ عرضیوں کی تفتیش کرنے میں، Hartford HealthCare یہ کر سکتا ہے:

- مریض یا امکانی ضمانت دار کے مالی وسائل کی توثیق کرنے کے لیے عوامی طور پر دستیاب معلومات اور وسائل پر انحصار؛
- ادائیگی کے فائیدوں والے عوامی اور نجی منصوبوں سے ادائیگی کے متبادل وسائل طلب کرنا؛ اور
- مریض کی سابقہ ادائیگی کی سرگزشت کا جائزہ لینا۔

3. درخواستوں پر کارروائی کرنا۔ مالی اعانت کی عرضیوں پر بروقت کارروائی کرنے پر Hartford HealthCare ہر ممکن کوشش کریگا۔ اہلیت کا تعین کرنے کی اس کارروائی کے دوران، Hartford HealthCare ہر وقت مریض یا ان کے اختیار یافتہ نمائندوں کے ساتھ وقار اور احترام سے برتاؤ کرے گا۔

4. مالی اعانت سے متعلق رہنما خطوط۔ مالی اعانت کے لیے اہلیتی معیار میں یہ شامل کئے جا سکتے ہیں:

- گھر میں رہ رہے زیر کفالت افراد کی تعداد کے مطابق خاندان کم یا زیادہ ہونا؛
- تحلیل پذیر اور غیر تحلیل پذیر اثاثے (مثلاً نقد مال، بینک کھاتے، ہوم ایکویٹی لون بیلنس)؛
- ملازمت کی صورت حال؛

- مالی ذمہ داریاں؛
- نگہداشت صحت کے اخراجات کی رقم اور اس کی تعداد؛ اور
- مریض کے لیے دستیاب دیگر مالی وسائل شامل ہو سکتے ہیں۔

اکٹھا کردہ معلومات کو مالی اعانت کا تعین کرنے میں مستعمل قیاسی تجزیاتی سافٹ ویئر کے ذریعہ تیار کردہ معلومات کی تائید کے لیے استعمال کیا جائے گا۔ عنایت کی جانے والی رعایت کی فی صد تعداد ضمیمہ A میں درج کی ہوئی ہے، جس کی ہر سال تجدید کی جاتی ہے۔ خاص طور پر مالی اعانت کے لیے اہلیت کا تعین درج ذیل رہنما خطوط کے مطابق کیا جائے گا:

(a) غیر بیمہ شدہ مریض:

اس پالیسی کے تحت حاصل ہونے والی مالی امداد اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ ان غیر بیمہ شدہ مریضوں سے جو مالی امداد کے اہل ہیں، اس پالیسی اور مالی اعانت کی پالیسی کے ضمیمہ A میں بیان کردہ "look back" طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے عمومی طور پر بل کی گئی رقم سے زیادہ وصول نہیں کیا جائے گا۔ اگر بقیہ مالی ذمہ داری کو پورا کرنے کے لیے مزید مدد درکار ہے تو، مریض اس پالیسی کے سیکشن II-کیسے اپلائی کریں، میں بیان کیے گئے مقرر شدہ رہنما خطوط پر عمل کرے گا۔

اگر مریض کے اثاثے (مثلاً نقدی، بینک اکاؤنٹس، ہوم ایکویٹی لون بیلنس)، جن کا تعین مریض کی فراہم کردہ دستاویزات ہوتا ہے، مریض کو طبی بل ادا کرنے کی بامعنی اہلیت فراہم کرنے کے لیے ناکافی ہیں (مریض کی روز مرہ زندگی کے لیے ضروری اثاثوں کے ساتھ ساتھ مریض اور مریض کے گھر والوں کی دیگر ذمہ داریوں اور اخراجات کو مدنظر رکھنے کے بعد)، فوری طور پر نیچے دیے گئے پیراگراف (i) اور (ii) میں خاندانی آمدنی کی حدیں لاگو ہوں گی۔

(i) اگر فیملی انکم وفاق سطح افلاس کے رہنما خطوط کے %250 یا اس سے کم ہونے کی توثیق ہو جاتی ہے تو مریض اپنے کھاتے کی رقم کے مقابلے میں %100 چھوٹ کے قابل قرار پائے گا۔

(ii) اگر فیملی انکم وفاق سطح افلاس کے رہنما خطوط کے %250 اور %550 کے بیچ ہونے کی توثیق ہو جاتی ہے تو مریض اپنے کھاتے کی رقم کے مقابلے میں %75-15 چھوٹ کے قابل قرار پائے گا۔

(iii) اسپتال کے اہلیتی معیار کے مطابق مریض فری بیڈ فنڈز کے بھی قابل قرار پا سکتا ہے۔ مالیاتی خدمات کسٹمر سروس کے سیکشن محکمے کو 6010-696-860 پر کال کر کے، اسپتال کے فری بیڈ فنڈ پروگرام کے بارے میں معلومات حاصل کی جا سکتی ہیں۔

(iv) عنایت کردہ مالی اعانت جب فراہم کی جانے والی خدمت کی 100% قیمت پر محیط نہ ہو، تب اس پالیسی کے تحت مالی اعانت کے قابل مریضوں سے ان بیمہ شدہ لوگوں سے عام طور پر وصول کی جانے والی رقم سے زیادہ رقم وصول نہیں کی جائیگی، جن کا بیمہ انکم ٹیکس کے قواعد و ضوابط کے بیان کردہ ”پیچھے نگاہ ڈالیں“ طریقہ کار کا استعمال کرتے ہوئے، اس طرح کی نگہداشت پر محیط ہو۔

(v) ادائیگی کے منصوبے دستیاب ہیں

(vi) \$0.01 یا زیادہ کی کسی بھی ایسی ادائیگی کے لیے ریفرنڈس جاری کئے جائیں گے جو مریض کی ذاتی جوابدہی سے متجاوز ہو۔

(b) کم بیمہ شدہ مریض:

انشورنس فوائد کے لاگو ہونے کے بعد بیمہ شدہ مریض کے بیلنس سے متعلق مشترکہ انشورنس، کٹوتیوں، شریک ادائیگی، اور غیر محیط (نان کورڈ) چارج کی رقم کو مالی امداد (یعنی گراں کٹوتی صحت کے منصوبے) کے لیے غور کیا جا سکتا ہے۔ اس کے علاوہ، کسی ایسے ادارے کی طرف سے کوریج والے مریضوں کو، جس ادارے کا HHC کے ساتھ معاہدہ نہیں ہے، ان کو بھی کم بیمہ سمجھا جا سکتا ہے اور بیمہ کے فوائد لاگو ہونے کے بعد مالی امداد کے لیے اہل سمجھا جا سکتا ہے۔

اگر مریض کے اثاثے (مثلاً نقدی، بینک اکاؤنٹس، ہوم ایکویٹی لون بیلنس)، جن کا تعین مریض کی فراہم کردہ دستاویزات ہوتا ہے، مریض کو طبی بل ادا کرنے کی بامعنی اہلیت فراہم کرنے کے لیے ناکافی ہیں (مریض کی روز مرہ زندگی کے لیے ضروری اثاثوں کے ساتھ ساتھ مریض اور مریض کے گھر والوں کی دیگر ذمہ داریوں اور اخراجات کو مدنظر رکھنے کے بعد)، فوری طور پر نیچے دیے گئے پیراگراف (i) اور (ii) میں خاندانی آمدنی کی حدیں لاگو ہوں گی۔

(i) اگر فیملی انکم وفاق سطح افلاس کے رہنما خطوط کے 250% یا اس سے کم ہونے کی توثیق ہو جاتی ہے، تو فریق ثالث کے ادائیگی کنندگان کی جانب سے بیمہ کی ادائیگیاں لاگو کرنے کے بعد بچے مریض کے کھاتے کے بیلینس کے لیے، 100% چھوٹ کے لیے مریض اہل قرار پائے گا۔

(ii) اگر فیملی انکم وفاقی سطح افلاس کے رہنما خطوط کے 250% اور 550% کے بیچ ہونے کی توثیق ہو جاتی ہے، تو فریق ثالث کے ادائیگی کنندگان کی جانب سے بیمہ کی ادائیگیاں لاگو کرنے کے بعد مریض کے کھاتے کے بیلینس کے لیے، 15-75% چھوٹ کے لیے مریض اہل قرار پائے گا۔

عنایت کردہ مالی اعانت جب فراہم کی جانے والی خدمت کی 100% قیمت پر محیط نہ ہو، تب اس پالیسی کے تحت مالی اعانت کے قابل مریضوں سے ان بیمہ شدہ لوگوں سے عام طور پر وصول کی جانے والی رقم سے زیادہ رقم وصول نہیں کی جائیگی، جن کا بیمہ انکم ٹیکس کے قواعد و ضوابط کے بیان کردہ ”پیچھے نگاہ ڈالیں“ طریقہ کار کا استعمال کرتے ہوئے، اس طرح کی نگہداشت پر محیط ہو۔

(iii) مریض ہسپتال کے فری بیڈ فنڈز کے معیار کے مطابق فری بیڈ فنڈز کے لیے بھی اہل قرار پا سکتا ہے۔ مالیاتی خدمات کسٹمر تعاون کے محکمے کو 860-696-6010 پر کال کر کے، اسپتال کے فری بیڈ فنڈ پروگرام کے بارے میں معلومات حاصل کی جا سکتی ہیں۔

(iv) ادائیگی کے منصوبے دستیاب ہیں۔

(v) \$0.01 یا زیادہ کی کسی بھی ایسی ادائیگی کے لیے ریفرنڈس جاری کئے جائیں گے جو مریض کی ذاتی جوابدہی سے متجاوز ہو۔

(c) طبی لحاظ سے نادار:

اس پالیسی کے تحت مالی اعانت کے خواہاں طبی طور پر نادار مریض کو مالی امداد کی عرضی کے ساتھ، دیگر معاون دستاویزی ثبوت مثلاً، طبی بل، دوا اور طبی آلے کے بل اور مہنگی طبی ذمہ داریوں سے متعلق دیگر ثبوت جمع کرانے کی ضرورت پڑ سکتی ہے، جو Hartford HealthCare تک محدود نہ ہوں۔ بیمہ شدہ اور کم بیمہ شدہ رعایات کی شمولیت کے ساتھ، دیگر رعایات پر غور کر کے لاگو کئے جانے کے بعد بھی مریض کے اخراجات ادا نہ کر پانے پر، اس رعایت پر غور کیا جائیگا۔

درج ذیل حالات میں، ایسے مریضوں کے لیے مالی امداد دی جا سکتی ہے جو Medicaid یا دیگر نادار نگہداشت کے پروگراموں سے مستفید یافتہ ہوں:

(i) ایسے مریضوں کو فراہم کی جانے والی غیر محیط (نان-کورڈ) خدمات کے چارجز جو Medicaid یا دیگر نادار نگہداشت کے پروگراموں سے مستفید یافتہ ہیں۔

(ii) ایسے مریضوں کے لیے چارجز جو Medicaid یا دیگر نادار نگہداشت کے پروگراموں سے مستفید یافتہ ہیں جنہوں نے قیام کی حد سے تجاوز کر لیا ہے۔

(iii) ایسے مریضوں کے لیے چارجز جو Medicaid یا دیگر ثانوی انشورنس (بشمول Medicare Advantage اور کمرشل سیکنڈری) کے ساتھ Medicare سے مستفید یافتہ ہیں اور جن کے حاصل شدہ فوائد کے ختم ہو چکے ہیں اور مریض بقیہ بیلنس پر چارجز کے لیے ذمہ دار ہوگا۔

Hartford HealthCare کسی ایسے مریض سے، جو Medicaid یا کسی اور نادار نگہداشت کے پروگرام سے مستفید ہے، اہلیت کی تصدیق کے لیے مالی امداد کی درخواست جمع کرانے کا تقاضہ کر سکتا ہے۔

(d) قیاسی اہلیت:

مریضوں کو ذیل میں درج کسی بھی معیار پر یا Hartford HealthCare کے طے شدہ ان جیسے معیارات کے قابل ہونے پر (اس کا ثبوت دئے جانے پر) مالی اعانت کی عرضی کو مکمل کرنے کی ضرورت کے بغیر 100% چھوٹ کے لیے اہل تصور کیا جا سکتا ہے:

- (i) مریض ریاست سے فنڈ یافتہ نسخوں کے منصوبوں میں درج ہو
- (ii) ریاست کے زیر انتظام صحت یا انسانی خدمات کے پروگرام کے لیے اہل یا اندراج شدہ ہے (مثال کے طور پر Medicaid، Husky، وغیرہ)۔
- (iii) خواتین، شیر خوار اور بچوں سے منسلک منصوبوں میں شریک ہو
- (iv) فوڈ اسٹیمپ یعنی کھانے کی ٹکنوں (SNAP) کی اہلیت رکھتا ہو
- (v) رعایتی اسکول لنچ کے منصوبوں کی اہلیت رکھتا ہو
- (vi) سرکاری اعانتی رہائش یا دیگر عام پبلک اعانت کی اہلیت رکھتا ہو
- (vii) مریض کے بے گھر ہونے کی تصدیق ہو چکی ہو
- (viii) مریض کی آمدنی کی الیکٹرانک انڈسٹری اسٹینڈرڈ سافٹ ویئر کے ذریعے وفاق سطح افلاس کے 250% یا اس سے کم ہونے توثیق ہو چکی ہو۔
- (ix) متوفی ہے اور یا تو اس کی کوئی جاگیر نہیں ہے، یا ایسی جاگیر جس کے لیے کوئی متولی مقرر نہیں کیا گیا ہے

II. مالی اعانت کے لیے عرضی دینے کا طریقہ:

1. مالی اعانت کی عرضی حاصل کریں۔ وہ یہاں دستیاب ہیں:

- ویب سائٹ www.HartfordHealthCare.org پر اور Hartford HealthCare سے منسلک ہر ہسپتال کی سہولت کی ویب سائٹ پر آن لائن۔

- کسی بھی Hartford HealthCare اسپتال کے مریض داخلہ یا اندراج کی جگہوں پر رو بہ رو، (ضمیمہ B دیکھیں)۔ مالی اعانت کی ہدایات کی علامات اور تحریری دستاویزی معلومات ہسپتال کے ہنگامی خدمات کے محکموں اور مریضوں کے اندراج کی جگہوں پر دستیاب ہونگے۔

- مریضوں کی مالی اعانت کی خدمات کے کسٹمر تعاون کے محکمے سے 860.696.6010 پر رابطہ قائم کر کے مفت کاپی کی درخواست کرنے سے ڈاک کے ذریعے دستیاب ہونگے۔

عرضی کی نقل کے ساتھ ضروری دستاویزات کی فہرست بھی فراہم کی جائیگی۔

مریض کسی بھی وقت یا ہسپتال سے علاج کے بعد Hartford HealthCare کے، خود سے ادائیگی کرنے کے پہلے بل کو جاری کرنے کی تاریخ کے 240 دنوں کے اندر مالی اعانت کے لیے عرضی پیش کر سکتے ہیں، یا HHC کے وصولی کرنے کے دوریانہ میں کسی بھی وقت۔ اہلیت کی تصدیق کرنے کے لیے ضروری تمام دستاویزات کا عرضی کے ساتھ پیش کیا جانا ضروری ہے۔

منظور کی جا چکی مالی اعانت کی عرضیاں، Hartford HealthCare کے اپنی اہلیت کا تعین کرنے کی تاریخ سے چھ ماہ تک جائز مانی جائیگی۔

2. نامکمل عرضیاں: اگر Hartford HealthCare ہسپتال کو کوئی نامکمل عرضی نامہ موصول ہوتا ہے، تو وہ مریض کو (یا ان کے اختیار یافتہ نمائندوں کو) باقی بھی معلومات کی یا دستاویزات کی فہرست فراہم کرتے ہوئے، مریض کو باقی معلومات مہیا کرنے کے لیے 30 دنوں کی مہلت دیگا۔ ان 30 دنوں کی مہلت کے دوران تمام وصولیابی کے اقدامات، بشمول غیر معمولی وصولیابی سرگرمیوں (Extraordinary Collection Actions) (ECAs)، اگر قابل اطلاق ہوں تو ان کو معطل کر دیا جائے گا۔ اگر مریض اس وقفے کے دوران ضروری معلومات مہیا نہیں کرتا ہے، تو Hartford HealthCare تحریری نوٹس جاری کرتے ہوئے ECAs سمیت وصولیابی کی سرگرمیاں شروع کر سکتا ہے۔

3. مکمل کردہ عرضیاں: اگر Hartford HealthCare ہسپتال کو کوئی مکمل طور سے بھری ہوئی عرضی موصول ہوتی ہے، تو وہ بروقت انداز میں اہلیت کا تعین کر کے اسے ضبط تحریر کرے گا۔ اگر عرضی کو مکمل تصور کیا جاتا ہے تو Hartford HealthCare مریض یا اس کے قانونی نمائندے کو پندرہ (15) کاروباری دنوں کے اندر مالی اہلیت کا تحریری تعین فراہم کرے گا۔ مالی اعانت کے لیے مریض کے اہل قرار نہیں پانے کے Hartford HealthCare کے فیصلوں پر مریض یا اس کے قانونی نمائندے کے ذریعہ تحریری تعین کی تاریخ سے چودہ (14) تقویعی دنوں کے اندر اپیل کی جا سکتی ہے۔ اگر مریض یا اس کا قانونی نمائندہ تعین پر اپیل کرتا ہے تو خود ادائیگی کا منتظم (یا عہدہ دار) اس تعین اور نئی معلومات کا جائزہ لے گا اور پندرہ (15) کاروباری دنوں کے اندر ایک حتمی فیصلہ کرے گا۔ اس جائزہ اور فیصلہ سازی کی

مدت کے دوران، Hartford HealthCare تمام وصولیابی کے اقدامات، بشمول غیر معمولی وصولیابی کی سرگرمیوں کو معطل کر دے گا، اگر قابل اطلاق ہوں تو۔ اگر مالی اعانت منظور نہیں ہوتی ہے تو Hartford HealthCare اپیل کے لیے مہیا کردہ 14 تقویمی دنوں کے بعد اپنی وصولیابی کی سرگرمیاں (بشمول ECAs، اگر قابل اطلاق ہوں) دوبارہ شروع کرے گا۔

III. مریضوں کو چارج کردہ رقم کا حساب کرنا

مالی اعانت کے لیے اہل ہونے کا تعین پائے ہوئے مریضوں سے ہنگامی یا دیگر طبی لحاظ سے لازمی نگہداشت کے لیے، بیمہ شدہ لوگوں سے عام طور پر مانگی جانے والی قیمت سے زیادہ قیمت نہیں مانگی جائیگی۔ غیر بیمہ شدہ مریضوں کے لیے، اس طرح کی نگہداشت کے لیے، "پیچھے نگاہ ڈالیں" گنتی کے طریقہ کار کا استعمال کرتے ہوئے سرکاری (جیسے Medicare اور Medicaid) اور تجارتی لحاظ سے بیمہ شدہ مریضوں کے لیے مقبول رقم کی گنتی کے لیے عام طور پر بیمہ شدہ لوگوں سے وصول کی جانے والی رقم کے بطور IRS کے ذریعہ بیان کردہ فیصد کے لحاظ سے جاری کی ہوئی رقم کو کم کر دیا جائیگا۔ سالانہ حساب کا طریقہ کار اور فیصد گنتی اس پالیسی کے ضمیمہ A میں واقع ہیں۔

IV. Hartford HealthCare کی وصولیابی کے طرز عمل سے تعلقات۔

مالی اعانت کے لیے اہل قرار نہ پائے گئے مریض یا ایسے مریض جنہیں جزوی رعایت دی جانے پر بھی اپنے بلس کی بروقت انداز میں ادائیگی نہ کریں، وہ ذیل میں درج غیر معمولی وصولیابی کی سرگرمیوں (ECAs) کے قابل سمجھے جائیں گے:

- تنخواہ میں سے ضبطی عائد کرنا
- بنیادی یا ثانوی رہائش گاہیں، بینک یا سرمایہ کاری کھاتے، یا دیگر اثاثے کا تصرف
- قانونی کاروائیاں
- کسی تیسرے فریق کو قرض فروخت کرنا
- اور اوپر بیان نہیں کی گئی دیگر ECAs (اس پالیسی کا تعریفوں کا باب دیکھیں)

اگر کسی نے Hartford HealthCare کے اسپتال سے علاج کی خدمات حاصل کرنے کے بعد کے اوّل بلنگ اسٹیٹمنٹ کے 120 دنوں کے اندر کوئی عرضی پیش نہیں کی ہو، تو Hartford HealthCare اوپر ECAs میں بیان کردہ وصولیابی کی سرگرمیاں شروع کر سکتا ہے۔

مریض کے غلط بلنگ ایڈریس والے اکاؤنٹس، مریض کے پہلے بلنگ اسٹیٹمنٹ کے بعد 120 دن پہلے کلیکشن ایجنسی کو بھیجے جا سکتے ہیں، بشرطیکہ اگر مریض مالی معاونت کی پالیسی کے مطابق مالی امداد کے لیے درخواست دیتا ہے تو HHC کلیکشن ایجنسی کو وصولیابی کی تمام کوششیں بند کرنے کی ہدایت دے گا۔ جب بلنگ اسٹیٹمنٹ کسی درست پتے پر بھیجا جاتا ہے تو ECAs شروع ہو سکتے ہیں اس تاریخ سے، پہلے 120 دنوں کے بعد، جس تاریخ پر Hartford HealthCare، علاج کی خدمات کی فراہمی کے بعد اپنا پہلا بلنگ اسٹیٹمنٹ جاری کرتا ہے۔ اگر مریض از خود ادائیگی والی میزان کی پہلی اطلاع سے 240 دنوں کے اندر اعانت کے لیے عرضی دیتا ہے اور اسے اعانت مل جاتی ہے، تو Hartford HealthCare وصولیابی کے اقدامات، جیسے کہ دائر کردہ حق دعویٰ، کو ختم کرنے کے لیے دستیاب تمام معقول اقدامات اٹھائیگا۔

قبل اس کے کہ Hartford HealthCare وصولیابی کی کوئی سرگرمی شروع کرے وہ مریض (یا اس کے اہل خانہ) کے آخری بار درج کردہ پتے پر ایک تحریری نوٹس بھیجے گا، جس میں شروع کی جانے والی (یا دوبارہ شروع کی جانے والی) وصولیابی کی مخصوص سرگرمیاں مذکور ہوں گی، اس آخری تاریخ کا بیان ہوگا جس کے بعد ان کارروائیوں کی شروعات (یا دوبارہ شروعات) کی جائیگی، اور اس میں سادہ زبان میں اس پالیسی کا خلاصہ بھی شامل ہوگا۔ اس تحریری اطلاع کے بھیجے جانے کی تاریخ سے 30 دن کے بعد ہی وصولیابی کے اقدامات، بشمول ECAs شروع کیے جا سکتے ہیں۔

مالی اعانت کے قابل نہ سمجھے جانے والے یا جزوی مالی اعانت کے قابل مریض، جو باقی بچے کھاتوں کی ادائیگی کرنے میں نیک نیتی سے ساتھ دیتے ہیں، ان کو ادائیگی کے طولانی منصوبوں کے ذریعے امداد دی جا سکتی ہے۔ مریضوں کے ان ادائیگی کے طولانی منصوبوں کے مطابق کام کرتے رہنے تک کوئی بھی وصولیابی کی مزید کارروائی نہیں کی جائیگی۔

HHC کسی بھی ECA کی پیروی نہیں کرے گا جب تک کہ اس نے یہ تعین کرنے کے لیے معقول کوششیں نہیں کیں کہ آیا مریض مالی اعانت کی پالیسی کے تحت امداد کے لیے اہل ہے یا نہیں۔

V. مالی اعانت کے اختیارات سے مریضوں کو آگاہ کرنے کے لیے، Hartford HealthCare یہ کریگا:

ہنگامی محکمے، زچگی اور جنم سے منسلک حصوں، چھٹی دئے جانے کی کاغذی کارروائی اور مریض کے اندراج/داخلے والے دوسرے حصوں کے ساتھ ساتھ، بلنگ اور وصولیابی کے ابلاغ میں اس پالیسی کے سلسلے میں نشانات لگانے، تحریری مطبوعات اور/یا مالی اعانت سے منسلک رابطے کی معلومات فراہم کرنے اور پالیسی کا بیان کرنا۔

اس پالیسی، مالی اعانت کی عرضی، اور سادہ زبان میں اس پالیسی کے خلاصے کی کاغذی نقل بنا کر، درخواست کئے جانے پر مفت میں ڈاک کے ذریعے بھیجنا۔

اس پالیسی کو، اس کے آسان زبان میں خلاصے کو اور مالی اعانت کی عرضی کو ویب سائٹ پر، ایسے دستاویزوں کے صاف لنکیج کے ساتھ Hartford HealthCare کے ہوم پیج پر، اور اس سے منسلک ہر ادارے کے ہوم پیج پر پوسٹ کرنا۔

مریضوں کے داخلے اور اندراج سے منسلک تمام عملے، مالی صلاح کاروں، بلنگ اور وصولیابی ماہرین اور سماجی کارکنوں کو اس پالیسی کے متعلق تعلیم دینا تا کہ وہ مریضوں کے لیے معلومات فراہم کر سکیں۔

"براہ کرم ہماری مالی اعانت کی پالیسی کے بارے میں پوچھیں" ٹیگ لائن کو Hartford HealthCare کے قابل اطلاق تحریری مطبوعات میں شامل کرنا۔

VI. محیط/غیر محیط فراہم کنندگان کی فہرست۔

ضمیمہ C میں ان خود مختار فراہم کنندگان کی فہرست ہے، جو Hartford HealthCare میں اکثر نگہداشت مہیا کرتے ہیں، اور یہ بھی ہے، کہ ان کے ذریعے فراہم کردہ نگہداشت اس پالیسی سے محیط ہے یا نہیں ہے۔ اس فہرست کی کم از کم ہر تین مہینوں میں تجدید کی جاتی ہے۔ Hartford HealthCare کا نگرانی بورڈ (بورڈ آف ڈائریکٹرز) حسب ضرورت ضمیمہ C کی تجدید کرنے کا اختیار قانون ساز نائب صدر (ایگزیکٹو وائس پریسیڈنٹ) اور مالی بند و بست کے سربراہ افسر (چیف فائنانشیل آفیسر) کو عطا کرتا ہے۔

VII. فری بیڈ فنڈز سے متعلق۔

اگر مریض مالی اعانت کے لیے عرضی دیتا ہے، تو ہسپتال مالی اعانت اور/یا فری بیڈ فنڈز کے لیے اس کی اہلیت کا تعین کرے گا۔ ہسپتال کے فری بیڈ فنڈس منصوبے کے بارے میں، مالی اعانت کے کسٹمر تعاون محکمے کو 6010-696-860 پر کال لگا کر معلومات پائی جا سکتی ہے۔

VIII. (NHSC) National Health Services Corps مصدقہ سائٹس

(NHSC) National Health Services Corps – منظور شدہ سائٹس یا NHSC سے منظوری کی مطلوب سائٹس، سلائڈنگ فیس پیمانے پر چھوٹ کے لیے اہلیت کا تعین کرنے کے لیے صرف آمدنی اور خاندان کے حجم جیسے عوامل پر غور کیا جاتا ہے، جو گھر میں رہنے والے زیرکفالت لوگوں کی تعداد پر منحصر ہوتا ہے۔ خاندانی سائز اور آمدنی کے علاوہ سوالات کے جوابات فراہم کرنے میں ناکامی NHSC سائٹس پر اہلیت کے تعین پر اثر انداز نہیں ہوگی۔

(a) وہ مریض جن کو مالی اعانت کے لیے اہل قرار گیا ہے اور جن کی خدمات NHSC سائٹ سے شروع ہوئی ہیں، وہ HHC کی تمام احاطہ شدہ مقامات پر مالی اعانت کے لیے اہل تصور کیے جائیں گے۔