

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ Ενημερώθηκε την 1^η Ιανουαρίου 2025

Σκοπός: Η Hartford HealthCare (HHC) δεσμεύεται να παρέχει την πιο ασφαλή, συμπονετική και συντονισμένη φροντίδα στους ασθενείς, άσχετα με την ικανότητά τους να πληρώσουν. Αυτή η πολιτική ορίζει τα κριτήρια παροχής δωρεάν ή εκπτώτικων υπηρεσιών υγειονομικής φροντίδας σε ασθενείς που τη χρειάζονται. Αυτή η Πολιτική περιγράφει:

- Τα κριτήρια καταλληλότητας για δωρεάν ή εκπτώτικη φροντίδα συμπεριλαμβανομένου του πώς εφαρμόζεται η βοήθεια στους ασθενείς και η προσέγγιση του νοσοκομείου στους πιθανούς προσδιορισμούς καταλληλότητας.
- Η μέθοδος εφαρμογής της οικονομικής βοήθειας
- Πώς υπολογίζονται οι χρεώσεις του ασθενούς
- Ενέργειες συλλογής που μπορεί να ξεκινήσουν εξαιτίας μη πληρωμής των λογαριασμών στη Hartford HealthCare
- Πώς η Hartford HealthCare ενημερώνει τους ασθενείς για την οικονομική βοήθεια
- Ποιοι πάροχοι καλύπτονται και ποιοι όχι
- Σχέση με ταμεία δωρεάν νοσηλείας

Αυτή η Πολιτική στόχο έχει να συμμορφωθεί με την Παράγραφο 501(r) του Κώδικα Εσωτερικών Εσόδων και τις απαιτήσεις χρέωσης και συλλογής που περιγράφονται στο Κεφάλαιο 368z του Γενικού Δικαίου του Κοννέκτικατ και οποιουδήποτε κανονισμού εκδίδονται βάσει αυτού και πρέπει να ερμηνευτούν και να εφαρμοστούν σύμφωνα με εκείνους τους νόμους και κανονισμούς. Αυτή η πολιτική και οι τροποποιήσεις της θα υιοθετηθούν από την διοικούσα αρχή της Hartford HealthCare εκ μέρους των συνεργατών της.

Σκοπός: Αυτή η πολιτική ισχύει για τις Υπηρεσίες Υγειονομικής Φροντίδας (όπως καθορίζεται στην παράγραφο των ορισμών αυτής της πολιτικής) συμπεριλαμβανομένης της έκτακτης και άλλης ιατρικής απαραίτητης φροντίδας που παρέχεται από τις νοσοκομειακές εγκαταστάσεις από μια δομή Hartford HealthCare όπως καταγράφεται στο Παράρτημα D.

Εξαιρέσεις: Αυτή η πολιτική δεν ισχύει για:

1. Υπηρεσίες που δεν είναι ιατρικά απαραίτητες, όπως αισθητικές επεμβάσεις ή άλλες εκλεκτικές υπηρεσίες, ή
2. Υπηρεσίες που παρέχονται από έναν πάροχο που δεν καλύπτεται στο Παράρτημα C αυτής της πολιτικής.

Ορισμοί:

“Κριτήρια Καταλληλότητας” σημαίνει τα κριτήρια που ορίζονται σ’ αυτήν την πολιτική για να καθοριστεί κατά πόσο ένας ασθενής δικαιούται οικονομική βοήθεια για υπηρεσίες υγειονομικής φροντίδας.

“EMTALA” σημαίνει την Πράξη Εργασίας και Έκτακτης Ιατρικής Θεραπείας, 42 USC 1395dd.

“Ενέργεια Έκτακτης Συλλογής” (ECA) σημαίνει μια ενέργεια συλλογής που απαιτεί μια νομική ή δικαστική διαδικασία, και περιλαμβάνει 1) πώληση χρέους σε άλλο συμβαλλόμενο, 2) επίσχεση, 3) κατάσχεση ακίνητης περιουσίας, 4) προσάρτηση ή κατάσχεση τραπεζικών λογαριασμών ή άλλης ατομικής περιουσίας, 5) αρχή αστικής ενέργειας κατά άτομο, 6) λήψη ενεργειών που προκαλούν τη σύλληψη του ατόμου, 7) λήψη ενεργειών που προκαλούν την προσάρτηση, και 8) συντηρητική κατάσχεση μισθών.

“Οικογένεια” σημαίνει μια ομάδα δύο ή περισσότερων ανθρώπων που κατοικούν μαζί και που συγγενεύουν εξ αίματος, από γάμο, πολιτική ένωση ή υιοθεσία, που συμφωνεί με τον ορισμό του Γραφείου Απογραφής των ΗΠΑ. Για τους στόχους της παρούσας πολιτικής, αν ο/η ασθενής ορίσει κάποιον ως εξαρτημένο στη φορολογική δήλωση του/της ασθενούς, τότε εκείνο το άτομο μπορεί να θεωρηθεί εξαρτημένο για τους σκοπούς παροχής οικονομικής βοήθειας.

“Οικογενειακό Εισόδημα” σημαίνει το παρακάτω εισόδημα όταν υπολογίζεται βάσει των Οδηγιών Ομοσπονδιακού Επιπέδου Φτώχειας για τα ρευστοποιήσιμα στοιχεία ενεργητικού: κέρδη, επίδομα ανεργίας, εργατικό επίδομα, Κοινωνική Ασφάλιση, Εισόδημα Συμπληρωματικής Ασφάλισης, δημόσια βοήθεια πληρωμές βετεράνων, επιδόματα επιζώντων, σύνταξη ή εισόδημα συνταξιοδότησης, τόκος, μερίσματα, ενοίκια, εισόδημα από επιχειρήσεις, δικαιώματα, εισόδημα από ακίνητα, καταπιστεύματα, εκπαιδευτική βοήθεια, διατροφή, υποστήριξη τέκνων, βοήθεια εκτός του νοικοκυριού, και διάφορες άλλες πηγές εισοδήματος.

“Οδηγίες Ομοσπονδιακού Επιπέδου Φτώχειας” σημαίνει τις οδηγίες ομοσπονδιακού επιπέδου φτώχειας που δημιουργήθηκαν από το Υπουργείο Υγείας και Ανθρώπινων Υπηρεσιών των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής και ισχύει από την ημερομηνία παροχής Υπηρεσίας Υγειονομικής Φροντίδας για βραβεία οικονομικής βοήθειας υπό την αιγίδα της παρούσας πολιτικής.

“Οικονομική Βοήθεια” σημαίνει δωρεάν ή με έκπτωση υπηρεσίες υγειονομικής φροντίδας για ασθενείς που πληρούν τα κριτήρια καταλληλότητας και δεν μπορούν να πληρώσουν για όλη ή μέρος της φροντίδας της. Η οικονομική βοήθεια μπορεί να μην περιέχει δωρεάν ή έκπτωτικές υπηρεσίες. Ανεξάρτητα από οτιδήποτε αναφέρεται στην παρούσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας για το αντίθετο, όλες οι εκπτώσεις, οι μειώσεις και οι μειώσεις από τις ακαθάριστες χρεώσεις ασθενών ή τις πλήρως καθορισμένες τιμές του οργανισμού, μπορεί να θεωρηθούν Οικονομική Βοήθεια όσο αφορά εκείνους τους ασθενείς που είναι επιλέξιμοι για οικονομική βοήθεια.

“Δωρεές Δωρεάν Νοσηλείας” αναφέρεται σε χρήματα που προσφέρθηκαν γενναιόδωρα στην Hartford HealthCare με σκοπό να παρέχει φροντίδα στους ασθενείς που μπορεί να μην μπορούν να την πληρώσουν.

“Υπηρεσίες Υγειονομικής Φροντίδας” σημαίνει (i) έκτακτες ιατρικές υπηρεσίες όπως καθορίζονται από το EMTALA, (ii) υπηρεσίες για αρρώστια η οποία αν δεν αντιμετωπιστεί έγκαιρα, θα καταλήξει σε αντίξοες αλλαγές στην κατάσταση υγείας του ατόμου, (iii) μη-προαιρετικές υπηρεσίες που παρέχονται σε ανταπόκριση των απειλητικών για τη ζωή συνθηκών σε περιβάλλον μη-έκτακτης ανάγκης, και (iv) ιατρικώς απαραίτητες υπηρεσίες όπως αυτές καθορίζονται από την HHC σε κατά-περίπτωση βάση σύμφωνα με τη διακριτική ευχέρεια του προμηθευτή.

“Ρευστοποιήσιμα Στοιχεία Ενεργητικού” ανατρέχει στο πόσο εύκολα ένα στοιχείο ενεργητικού μπορεί να ανταλλαγεί με μετρητά τόσο σύντομα, χωρίς να χάσει αξία. Αντικείμενα, όπως μετρητά, χρυσός ή ομόλογα αγοράς αποτελούν παραδείγματα. Αντίθετα, παραδείγματα μη ρευστοποιήσιμων στοιχείων ενεργητικού είναι τα ακίνητα (γη και σπίτια) και αυτοκίνητα.

“Ιατρικώς Άπορος” σημαίνει ένα άτομο που η Hartford HealthCare έχει ορίσει ότι δεν μπορεί να πληρώσει μέρος ή όλους τους ιατρικούς λογαριασμούς του επειδή οι ιατρικοί λογαριασμοί υπερβαίνουν ένα συγκεκριμένο ποσοστό του οικογενειακού εισοδήματος του ατόμου ή των οικογενειακών στοιχείων ενεργητικού ακόμη κι αν έχουν εισόδημα ή στοιχεία ενεργητικού που διαφορετικά υπερβαίνουν τα γενικώς αποδεκτά κριτήρια καταλληλότητας για δωρεάν ή εκπτώτικη φροντίδα υπό αυτήν την πολιτική. Ανατρέξτε στο Παράρτημα Α.

“Ασθενής” σημαίνει το άτομο που λαμβάνει ή έχει καταχωρηθεί να λάβει ιατρική θεραπεία ή στο περιεχόμενο πολιτικής αναφέρεται στο άτομο που πρέπει να πληρώσει.

“Ανασφάλιστος” σημαίνει ένας ασθενής που δεν έχει κανένα επίπεδο ασφάλισης ή τριτοσυμβαλλόμενη υποστήριξη για να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις πληρωμής του/της για υπηρεσίες υγειονομικής φροντίδας και δεν καλύπτεται από το Medicare, Medicaid, Tricare, ή οποιοδήποτε άλλο πρόγραμμα ασφάλισης υγείας οποιασδήποτε χώρας, πολιτείας, περιοχής ή κοινοπολιτείας, ή υπό οποιαδήποτε άλλη κυβερνητική ή ιδιωτικά χρηματοδοτούμενη ασφάλιση υγείας ή ατυχήματος ή πρόγραμμα ωφέλειας συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι μόνο σε εργατικές αποζημιώσεις και βραβεία, συμβιβασμοί ή επιδικάσεις που προκύπτουν από αποζημιώσεις, αγωγές ή μηνύσεις που περιλαμβάνουν ατυχήματα από αυτοκίνητα ή ισχυριζόμενη αμέλεια.

“Υπασφαλισμένος” σημαίνει τον Ασθενή που έχει κάποιο επίπεδο ασφάλισης ή τριτοσυμβαλλόμενη βοήθεια αλλά ακόμη έχει έξοδα υπηρεσίας υγειονομικής φροντίδας όπως σχέδια υψηλής αφαιρεσιμότητας που υπερβαίνουν το επίπεδο οικονομικών πόρων του ασθενή.

Πολιτική: Η Hartford HealthCare δεσμεύεται να παρέχει την πιο ασφαλή, συμπονετική και συντονισμένη φροντίδα στους ασθενείς, άσχετα από την ικανότητά τους να

πληρώσουν. Ως τέτοια, η Hartford HealthCare συμμορφώνεται με όλους τους νόμους που αφορούν την έκτακτη θεραπεία και απαγορεύει οποιαδήποτε ενέργεια που μπορεί να αποθαρρύνει τους ανθρώπους να αναζητήσουν έκτακτη ιατρική φροντίδα, όπως ζητώντας από τους ασθενείς του Τμήματος Εκτάκτων Περιστατικών να πληρώσουν πριν λάβουν θεραπεία για έκτακτες ιατρικές περιπτώσεις. Τίποτα σ' αυτήν την Πολιτική δεν θα θεωρηθεί ότι περιορίζει τις υποχρεώσεις του Νοσοκομείου βάσει του EMTALA να θεραπεύσει ασθενείς σε επείγουσες ιατρικές περιστάσεις.

I. Προσδιορισμός Καταλληλότητας.

Κατά τον προσδιορισμό καταλληλότητας για Οικονομική Βοήθεια, είναι σημαντικό τόσο η Hartford HealthCare όσο και ο/η ασθενής να συνεργαστούν.

1. **Καταλληλότητα για Οικονομική Βοήθεια.** Ασθενείς που δεν είναι ασφαλισμένοι ή υποασφαλισμένοι, που δεν δικαιούνται οποιοδήποτε κυβερνητικό επίδομα υγειονομικής φροντίδας και δεν μπορούν να πληρώσουν τις υπηρεσίες υγειονομικής φροντίδας τους μπορεί να δικαιούνται οικονομική βοήθεια. Οικονομική βοήθεια μπορεί επίσης να δοθεί σε ασθενείς που δεν πληρούν τα κριτήρια, αλλά που είναι ιατρικά ανεπαρκείς στο ότι οι ιατρικοί λογαριασμοί υπερβαίνουν ένα ορισμένο ποσοστό του εισοδήματος της οικογένειας ή των περιουσιακών στοιχείων.

Οι αποφάσεις για την οικονομική βοήθεια λαμβάνονται κατά περίπτωση και λαμβάνουν υπόψη μόνο την οικονομική ανάγκη. Οι αποφάσεις ποτέ δεν λαμβάνουν υπόψη την ηλικία, το γένος, τη φυλή, το χρώμα, την εθνική προέλευση, την οικογενειακή κατάσταση, την κοινωνική ή μεταναστευτική κατάσταση, το σεξουαλικό προσανατολισμό ή τις θρησκευτικές προτιμήσεις. Η Αίτηση Οικονομικής Βοήθειας σκιαγραφεί τα έγγραφα που απαιτούνται για την εξακρίβωση του μεγέθους της οικογένειας και του εισοδήματος, και άλλων ρευστών περιουσιακών στοιχείων που μπορεί να διατίθενται στον ασθενή, καθώς και των απαραίτητων για την καθημερινή διαβίωση του ασθενούς περιουσιακών στοιχείων, καθώς και των εξόδων και υποχρεώσεων του ασθενούς και του νοικοκυριού του ασθενούς.

Επιπλέον, για να είναι ένα άτομο κατάλληλο Οικονομικής Βοήθειας, πρέπει να συνεργάζεται με την Hartford HealthCare, να παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες και τα έγγραφα εγκαίρως, να συμπληρώνει την απαιτούμενη αίτηση αληθώς, και να ειδοποιήσει την Hartford HealthCare εγκαίρως για όποια αλλαγή επέλθει στην οικονομική του/της κατάσταση έτσι ώστε η Hartford HealthCare να μπορεί να εκτιμήσει την επιρροή της αλλαγής πάνω στην καταλληλότητα του ατόμου για Οικονομική βοήθεια.

2. **Πως ορίζεται η καταλληλότητα;** Οι ασθενείς πρέπει να ολοκληρώσουν μια εφαρμογή και να παρέχει άλλες οικονομικές πληροφορίες και αποδείξεις σχετικά με τον καθορισμό της οικονομικής καταλληλότητας. Κατά την εξέταση των εφαρμογών, η Hartford HealthCare μπορεί να:

- Εξετάσει δημοσίως τις διαθέσιμες πληροφορίες για να επαληθευτούν οι οικονομικοί πόροι του ασθενούς ή ενός πιθανού εγγυητή,
 - Επιδιώξει εναλλακτικές πηγές πληρωμής από δημόσια και ιδιωτικά προγράμματα ωφέλειας, και
 - Εξετάσει το προηγούμενο ιστορικό πληρωμών του Ασθενούς.
- 3. Επεξεργασία Αιτημάτων.** Η Hartford HealthCare θα κάνει ότι καλύτερο μπορεί για να επεξεργαστεί αιτήματα για οικονομική βοήθεια εγκαίρως. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας του ορισμού καταλληλότητας, η Hartford HealthCare πάντα θα θεραπεύει τον ασθενή ή τον εξουσιοδοτημένο τους αντιπρόσωπο με αξιοπρέπεια και σεβασμό.
- 4. Οδηγίες Οικονομικής Βοήθειας.** Τα κριτήρια καταλληλότητας για οικονομική βοήθεια μπορεί να περιλαμβάνουν:
- Μέγεθος οικογένειας όπως καθορίζεται από τον αριθμό των εξαρτούμενων μελών που μένουν στο σπίτι,
 - Ρευστοποιημένα και μη περιουσιακά στοιχεία (π.χ, μετρητά, τραπεζικοί λογαριασμοί, υπόλοιπο στεγαστικού δανείου),
 - Εργασιακή κατάσταση,
 - Οικονομικές υποχρεώσεις,
 - Ποσό και συχνότητα εξόδων υγειονομικής φροντίδας, και
 - Άλλοι οικονομικοί πόροι διαθέσιμοι στον ασθενή.

Πληροφορίες που συλλέχτηκαν θα χρησιμοποιηθούν για να διασταυρωθούν τις πληροφορίες που προήρθαν από το αναλυτικό λογαριασμό πρόληψης που χρησιμοποιείται για τον καθορισμό οικονομικής βοήθειας. Τα ποσοστά έκπτωσης που δίνονται βρίσκονται στο Παράρτημα Α αυτής της πολιτικής η οποία ενημερώνεται ετησίως. Συγκεκριμένα, η καταλληλότητα για οικονομική βοήθεια θα καθοριστεί σύμφωνα με τις ακόλουθες οδηγίες:

(a) Ανασφάλιστοι Ασθενείς:

Η οικονομική βοήθεια στο πλαίσιο αυτού του συμβολαίου διασφαλίζει ότι οι ανασφάλιστοι ασθενείς που είναι επιλέξιμοι για οικονομική βοήθεια δεν θα χρεωθούν περισσότερο από το ποσό που χρεώνεται γενικά χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία «αναδρομής» που περιγράφεται σε αυτό το συμβόλαιο και επίσης στο Παράρτημα Α της Πολιτικής Οικονομικής Βοήθειας. Εάν απαιτείται περαιτέρω βοήθεια για την κάλυψη της

υπόλοιπης οικονομικής υποχρέωσης, ο ασθενής θα ακολουθήσει τις καθιερωμένες οδηγίες όπως ορίζονται σε αυτήν την πολιτική στην Ενότητα II, Πως να κάνετε αίτηση.

Αν τα περιουσιακά στοιχεία του ασθενούς (π.χ., μετρητά, τραπεζικοί λογαριασμοί, υπόλοιπο στεγαστικού δανείου), όπως αυτά καθορίζονται από τα έγγραφα που παρέχονται από τον ασθενή, δεν είναι επαρκή για να παρέχουν στον ασθενή μια σημαντική ικανότητα να πληρώσει τα ιατρικά του έξοδα (αφού λάβει υπόψη τα απαραίτητα περιουσιακά στοιχεία για την καθημερινή διαβίωση του ασθενούς, καθώς και των εξόδων και υποχρεώσεων του ασθενούς και του νοικοκυριού του ασθενούς), τα όρια του οικογενειακού εισοδήματος (i) και (ii) αμέσως παρακάτω θα εφαρμοστεί.

- (i) Αν το οικογενειακό εισόδημα βεβαιώνεται ότι είναι κάτω από το 250% του Ομοσπονδιακού Ορίου Φτώχειας, ο ασθενής θα δικαιούται έκπτωση 100% στο λογαριασμό του ασθενούς.
- (ii) Αν το οικογενειακό εισόδημα βεβαιώνεται ότι είναι μεταξύ 250% και 550% του Ομοσπονδιακού Ορίου Φτώχειας, ο ασθενής θα δικαιούται έκπτωση 15-75% στο λογαριασμό του ασθενούς.
- (iii) Ένας Ασθενής μπορεί επίσης να δικαιούται Ποσό Δωρεάν Νοσηλείας σύμφωνα με τα κριτήρια του νοσοκομείου. Πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα δωρεάν νοσηλείας του νοσοκομείου μπορούν να ληφθούν καλώντας το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Οικονομικών Υπηρεσιών στο 860-696-6010.
- (iv) Όταν υπάρχει βραβείο οικονομικής βοήθειας που δεν καλύπτει το 100% των χρεώσεων για την υπηρεσία, οι ασθενείς που δικαιούνται οικονομικής βοήθειας βάσει αυτής της πολιτικής δεν θα χρεωθούν περισσότερο από το ποσό που γενικώς χρεώνεται σε άτομα που έχουν ασφάλεια που καλύπτει τέτοια φροντίδα χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία «αναδρομή στο παρελθόν» όπως ορίζουν οι κανόνες φορολογίας εισοδήματος.
- (v) Διατίθενται πλάνα πληρωμής.
- (vi) Επιστροφές θα γίνονται για οποιαδήποτε πληρωμή \$0.01 ή ανώτερη που υπερβαίνει την προσωπική υπαιτιότητα του ασθενούς.

(b) Υπασφαλισμένοι Ασθενείς:

Τα ποσά της συνασφάλισης, των εκπιπτόντων ποσών, της συμπληρωμής και των μη καλυπτόμενων χρεώσεων που σχετίζονται με τα υπόλοιπα των

ασφαλισμένων ασθενών μετά την εφαρμογή των ασφαλιστικών παροχών μπορούν να ληφθούν υπόψη για οικονομική βοήθεια (δηλ. προγράμματα υγείας με υψηλή έκπτωση). Επιπλέον, ασθενείς με κάλυψη από οργανισμό που δεν έχει συμβατική σχέση με την ΗHC μπορεί επίσης να θεωρηθούν υποασφαλισμένες και επιλέξιμες για οικονομική βοήθεια μετά την εφαρμογή των ασφαλιστικών παροχών.

Αν τα περιουσιακά στοιχεία του ασθενούς (π.χ., μετρητά, τραπεζικοί λογαριασμοί, υπόλοιπο στεγαστικού δανείου), όπως αυτά καθορίζονται από τα έγγραφα που παρέχονται από τον ασθενή, δεν είναι επαρκή για να παρέχουν στον ασθενή μια σημαντική ικανότητα να πληρώσει τα ιατρικά του έξοδα (αφού λάβει υπόψη τα απαραίτητα περιουσιακά στοιχεία για την καθημερινή διαβίωση του ασθενούς, καθώς και των εξόδων και υποχρεώσεων του ασθενούς και του νοικοκυριού του ασθενούς), τα όρια του οικογενειακού εισοδήματος (i) και (ii) αμέσως παρακάτω θα εφαρμοστεί.

- (i) Αν το οικογενειακό εισόδημα επαληθεύεται ότι είναι ίσο ή χαμηλότερο από 250% του Ομοσπονδιακού Ορίου της Φτώχειας, ο ασθενής θα δικαιούται 100% έκπτωση επί του λογαριασμού του ασθενούς αφού εφαρμοστούν οι πληρωμές από την ασφάλεια ή τριτοσυμβαλλόμενους.
- (ii) Αν το οικογενειακό εισόδημα επαληθεύεται μεταξύ 250% και 550% του Ομοσπονδιακού Ορίου της Φτώχειας, ο ασθενής θα δικαιούται 15-75% έκπτωση επί του λογαριασμού του ασθενούς αφού εφαρμοστούν οι πληρωμές από την ασφάλεια ή τριτοσυμβαλλόμενους.

Όταν υπάρχει ένα βραβείο οικονομικής βοήθειας που δεν καλύπτει 100% τις χρεώσεις για υπηρεσία, οι ασθενείς που δικαιούνται οικονομικής βοήθειας βάσει αυτής της πολιτικής δεν θα χρεωθούν περισσότερο από το ποσό που γενικώς χρεώνεται χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία «αναδρομή στο παρελθόν» όπως ορίζει ο κανονισμός φορολογίας εισοδήματος.

- (iii) Ένας ασθενής μπορεί επίσης να δικαιούται Ποσά Δωρεάν Νοσηλείας σύμφωνα με τα κριτήρια του νοσοκομείου. Πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα δωρεάν νοσηλείας μπορείτε να λάβετε τηλεφωνώντας στο τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Οικονομικών Υπηρεσιών στο 860-696-6010.
- (iv) Διατίθενται πλάνα πληρωμών.
- (v) Επιστροφές θα γίνονται για οποιαδήποτε πληρωμή \$0.01 ή ανώτερη που υπερβαίνει την προσωπική υπαιτιότητα του ασθενούς.

(c) **Ιατρικός Άπορος:**

Ένας Ιατρικός Άπορος Ασθενής που ζητά οικονομική βοήθεια βάσει αυτής της πολιτικής μπορεί να χρειαστεί να υποβάλλει μια αίτηση οικονομικής βοήθειας μαζί με άλλα έγγραφα υποστήριξης, όπως ιατρικούς λογαριασμούς, ιατρικούς λογαριασμούς για φάρμακα και ιατρικές συσκευές και άλλες αποδείξεις σχετικά με μεγάλους ιατρικούς λογαριασμούς, όχι αποκλειστικά της Hartford HealthCare. Αυτή η έκπτωση θα ληφθεί υπόψη μετά από άλλες εκπτώσεις συμπεριλαμβανομένων εκείνων για τους ανασφάλιστους ή υπασφαλισμένους και ο ασθενής εξακολουθεί να μην μπορεί να πληρώσει.

Μπορεί να χορηγηθεί Οικονομική Βοήθεια για ασθενείς που είναι δικαιούχοι προγραμμάτων Medicaid ή άλλων προγραμμάτων φροντίδας απόρων, υπό τις ακόλουθες συνθήκες:

- (i) Χρεώσεις για μη καλυπτόμενες υπηρεσίες που παρέχονται σε ασθενείς που είναι δικαιούχοι του Medicaid ή άλλων προγραμμάτων φροντίδας απόρων..
- (ii) Χρεώσεις για ασθενείς που είναι δικαιούχοι του Medicaid ή άλλων προγραμμάτων φροντίδας απόρων που έχουν υπερβεί το όριο διάρκειας παραμονής..
- (iii) Χρεώσεις για ασθενείς που είναι δικαιούχοι Medicare με Medicaid ή άλλη δευτεροβάθμια ασφάλιση (συμπεριλαμβανομένης της Medicare Advantage και της εμπορικής δευτεροβάθμιας) και των οποίων τα οφέλη έχουν εξαντληθεί έτσι ώστε ο ασθενής να είναι υπεύθυνος για χρεώσεις για το υπόλοιπο.

Η Hartford HealthCare μπορεί να απαιτεί έναν ασθενή που δικαιούται Medicaid ή άλλο πρόγραμμα περίθαλψης απόρων, να υποβάλει αίτηση οικονομικής βοήθειας για να επιβεβαιώσει την επιλεξιμότητα.

(d) **Προβλέψιμη Καταλληλότητα:**

Οι ασθενείς μπορεί να θεωρηθούν κατάλληλοι για 100% δωρεάν φροντίδας (εφόσον υπάρχει απόδειξη) χωρίς περαιτέρω ανάγκη να ολοκληρωθεί μια αίτηση οικονομικής βοήθειας πληρώνοντας οποιαδήποτε από τα παρακάτω κριτήρια ή παρόμοια κριτήρια που καθορίζονται από τη Hartford HealthCare.

- (i) Είναι εγγεγραμμένος σε ένα κρατικής επιδότησης πρόγραμμα συνταγογράφησης

- (ii) Δικαιούται ή είναι εγγεγραμμένος σ' ένα πρόγραμμα παροχής υγείας από την Πολιτεία ή ανθρωπίνων υπηρεσιών (π.χ., Medicaid, Husky, κλπ.).
- (iii) Συμμετέχει σε προγράμματα Γυναικών, Βρεφών και Παιδιών
- (iv) Δικαιούται κουπόνια φαγητού (SNAP)
- (v) Δικαιούται επιδοτούμενο σχολικό γεύμα
- (vi) Δικαιούται επιδοτούμενη στέγαση ή άλλη δημόσια βοήθεια
- (vii) Βεβαιώνεται ότι είναι άστεγος
- (viii) Έχει επαληθεύσει το εισόδημα σε λογισμικό της ηλεκτρονικής βιομηχανίας του 250% του Ομοσπονδιακού Ορίου Φτώχειας ή λιγότερο
- (ix) Έχει αποβιώσει και είτε δεν έχει περιουσία, ή έχει περιουσία για την οποία δεν έχει οριστεί κατεπιστευματοδόχος

II. Πως να Κάνετε Αίτηση:

1. Πάρτε μια αίτηση Οικονομικής Βοήθειας. Είναι διαθέσιμη:

- **Online**, στο www.HartfordHealthCare.org και σε κάθε ιστοσελίδα του νοσοκομείου Hartford HealthCare.
- **Αυτοπροσώπως**, σε οποιαδήποτε γραμματεία εισαγωγής νοσοκομείου ή χώρο εγγραφής της Hartford HealthCare (δείτε Παράτημα Β). Σήματα και γραπτές πληροφορίες σχετικά με την οικονομική βοήθεια θα είναι διαθέσιμη στα τμήματα έκτακτων περιστατικών του νοσοκομείου και τους χώρους εγγραφής των ασθενών.
- **Ταχυδρομικώς**, καλώντας και ζητώντας ένα ελεύθερο αντίγραφο από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών των Οικονομικών Υπηρεσιών Ασθενών στο 860.696.6010.

Μια λίστα απαιτούμενων εγγράφων θα δίνεται με την αίτηση.

Οι ασθενείς μπορεί να κάνουν αίτηση για οικονομική βοήθεια οποιαδήποτε στιγμή ή εντός 240 ημερών από την ημερομηνία που η Hartford HealthCare εκδίδει το πρώτο της, μετά-υπηρεσίας απόκομμα πληρωμής, ή σε οποιαδήποτε στιγμή του κύκλου εισπραξης της HHC. Οι αιτήσεις πρέπει να συνοδεύονται από όλα τα απαραίτητα έγγραφα για να επαληθευτεί η καταλληλότητα.

Εγκεκριμένες Αιτήσεις Οικονομικής Βοήθειας θα ισχύει για έξι μήνες από την ημερομηνία που η Hartford HealthCare ορίζει την καταλληλότητά της.

2. **Μη ολοκληρωμένες αιτήσεις:** Αν η Hartford HealthCare λαμβάνει μια μη ολοκληρωμένη αίτηση, θα δώσει στον ασθενή (ή τον ή την νόμο/η αντιπρόσωπο) με μια λίστα των πληροφοριών που λείπουν ή των εγγράφων και δίνουν στον ασθενή 30 ημέρες να παρέχουν τις πληροφορίες που λείπουν. Οι Ενέργειες Συλλογής, συμπεριλαμβανομένων τυχόν Εκτάκτων Ενεργειών Συλλογής (ΕΕΣ) αν ισχύουν, θα αναβληθούν κατά τη διάρκεια αυτής της 30ήμερης περιόδου. Αν ο ασθενής δεν παρέχει τις πληροφορίες που λείπουν εντός αυτής της περιόδου, η Hartford HealthCare μπορεί να παρέχει γραπτή ειδοποίηση και να ξεκινήσει ενέργειες συλλογής συμπεριλαμβανομένων των ΕΕΣ.
3. **Ολοκληρωμένη αίτηση:** Αν η Hartford HealthCare λάβει μια ολοκληρωμένη αίτηση, θα καθορίσει και θα τεκμηριώνει την καταλληλότητα σε σωστό τρόπο. Αν μια αίτηση θεωρείται ολοκληρωμένη η Hartford HealthCare θα παρέχει στον ασθενή ή τον ή την νόμιμο/η αντιπρόσωπό του, έναν γραπτό προσδιορισμό της οικονομικής καταλληλότητας εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών. Αποφάσεις της Hartford HealthCare ότι ο ασθενής δεν δικαιούται οικονομικής βοήθειας μπορεί να εφεσιβληθούν από τον ασθενή, ή τον ή την νόμιμο/η αντιπρόσωπό του, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα του γραπτού προσδιορισμού. Αν ο ασθενής ή ο/η νόμιμος/η αντιπρόσωπός του, κάνει έφεση στον προσδιορισμό, ο Διευθυντής της αυτοπληρωμής (ή εξουσιοδοτημένο) θα εξετάσει τον προσδιορισμό μαζί με οποιεσδήποτε νέες πληροφορίες και να λάβει την τελική απόφαση εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών. Κατά τη διάρκεια αυτής της εξέτασης και της λήψης απόφασης, η Hartford HealthCare θα αναβάλει όποιες Ενέργειες Συλλογής συμπεριλαμβανομένων των Εκτάκτων Ενεργειών Συλλογής, αν ισχύουν. Αν η οικονομική βοήθεια δεν εγκρίνεται, η Hartford HealthCare θα ανακτήσει τις συλλογικές δραστηριότητές της (συμπεριλαμβανομένων των ΕΕΣ) μετά από 14 ημερολογιακές ημέρες που προσφέρονται για την έφεση.

III. Υπολογισμός Ποσών που Χρεώθηκαν σε Ασθενείς

Οι ασθενείς που δικαιούνται οικονομικής βοήθειας δεν θα χρεωθούν περισσότερο για έκτακτη φροντίδα ή άλλη ιατρική φροντίδα από το ποσό που γενικώς χρεώνεται στα άτομα που έχουν ασφάλεια. Για τα ανασφάλιστα άτομα, οι δημοσιευμένες τιμές θα μειωθούν από το ποσοστό που καθορίζεται από τον κανονισμό φορολογίας εισοδήματος ως το ποσό που γενικώς χρεώνεται σε άτομα που έχουν ασφαλιστική κάλυψη όπως φροντίδα χρησιμοποιώντας τον αναδρομικό υπολογισμό «αναδρομής» για να υπολογιστεί το ποσό που επιτρέπεται από τους κυβερνητικά και εμπορικά ασφαλισμένους ασθενείς. Η μεθοδολογία ετήσιου υπολογισμού και τα ποσοστά βρίσκονται στο Παράρτημα Α αυτής της πολιτικής.

IV. Σχέση με τις Πρακτικές Συλλογής με την Hartford HealthCare

Οι ασθενείς που θεωρούνται κατάλληλοι οικονομικής βοήθειας ή που έχουν λάβει μια μικρή έκπτωση και δεν πληρώνουν τους λογαριασμούς τους μπορεί να υπόκεινται στις ακόλουθες Έκτακτες Ενέργειες Συλλογής (ΕΕΣ):

- Μισθώσεις
- Σύνδεσμοι με την κύρια ή δευτερεύουσα κατοικία, τους τραπεζικούς ή επενδυτικούς λογαριασμούς, ή άλλα περιουσιακά στοιχεία.
- Νομικές ενέργειες
- Πώληση χρέους σε τρίτο συμβαλλόμενο
- Άλλες ΕΕΣ που δεν ταξινομήθηκαν ανωτέρω (δείτε παράγραφο ορισμών αυτής της πολιτικής)

Αν ένα άτομο δεν υποβάλλει αίτηση εντός των πρώτων 120 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία η Hartford HealthCare εκδίδει το πρώτο, μετά-υπηρεσίας αποκόμματος χρέωσης, τότε η Hartford HealthCare μπορεί να αρχίσει να χρησιμοποιεί τις ΕΕΣ που περιγράφονται παραπάνω.

Λογαριασμοί με άκυρη διεύθυνση χρέωσης ασθενούς μπορεί να σταλούν σε πρακτορείο είσπραξης 120 ημέρες μετά από τον πρώτο λογαριασμό χρέωσης ασθενούς, εφόσον η HHC θα καθοδηγήσει το πρακτορείο είσπραξης να σταματήσει κάθε προσπάθεια είσπραξης αν ο ασθενής αιτηθεί οικονομικής βοήθειας σύμφωνα με την Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας. Όταν ένας λογαριασμός χρέωσης αποστέλλεται σε έγκυρη διεύθυνση, ΕΕΣ μπορούν να ξεκινήσουν μετά τις πρώτες 120 ημέρες από την ημερομηνία κατά την οποία η Hartford HealthCare εκδίδει το πρώτο, μετά-υπηρεσίας απόκομμα χρέωσης. Αν ο ασθενής κάνει αίτηση βοήθειας εντός 240 ημερών από την πρώτη ειδοποίηση αυτοπληρωμής, και του χορηγηθεί βοήθεια, η Hartford HealthCare θα λάβει όλα τα λογικά διαθέσιμα μέτρα για να απομακρύνει οποιαδήποτε ενέργεια συλλογής όπως δεσμεύεις που έχουν κατατεθεί.

Πριν η Hartford HealthCare ξεκινήσει ποιοσδήποτε ενέργειες συλλογής, θα εκδώσει μια γραπτή ειδοποίηση στην τελευταία καταχωρημένη γνωστή διεύθυνση για τον ασθενή (ή την οικογένειά του/της) ώστε να ξεκινήσει οποιαδήποτε ενέργεια συλλογής, θα εκδώσει μια γραπτή ειδοποίηση στην τελευταία καταχωρημένη γνωστή διεύθυνση (ή της οικογένειάς του/της) που θα περιγράφει τις συγκεκριμένες δραστηριότητες συλλογής που σκοπεύει να ξεκινήσει (ή να ολοκληρώσει), παρέχει μια προθεσμία μετά από την οποία τέτοιες ενέργειες θα ξεκινήσουν (ή θα ολοκληρωθούν), και περιλαμβάνει μια απλής γλώσσας περίληψη αυτής της Πολιτικής. Οι ενέργειες συλλογής συμπεριλαμβανομένων των ΕΕΣ μπορούν να ξεκινήσουν νωρίτερα από 30 ημέρες από την ημερομηνία που θα αποδοθεί η γραπτή ειδοποίηση.

Οι ασθενείς που δικαιούνται οικονομικής βοήθειας, ή δικαιούνται μερική οικονομική βοήθεια και που συνεργάζονται καλή τη πίστη για να επιλύσουν τους εκκρεμείς λογαριασμούς, μπορεί να τους προσφερθεί παράταση των πλάνων πληρωμής. Καμία περαιτέρω ενέργεια συλλογής δεν θα γίνει εφόσον οι ασθενείς συνεχίζουν να ανταποκρίνονται στους όρους του πλάνου πληρωμής.

Η ΗHC δεν θα ακολουθήσει καμία ECA μέχρι να γίνουν εύλογες προσπάθειες να καθοριστεί αν ο ασθενής δικαιούται βοήθειας σύμφωνα με την Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας.

V. Για να γνωρίζουν οι ασθενείς τις επιλογές οικονομικής βοήθειας της Hartford HealthCare, θα πρέπει:

Να παρέχεται σήμανση, φυλλάδια και/ή γραπτή περίληψη σε απλή γλώσσα που να περιγράφει την πολιτική καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας για την οικονομική βοήθεια στο τμήμα εκτάκτων περιστατικών, τις περιοχές γέννας και τοκετού, το τμήμα εξιτηρίων, άλλες περιοχές εγγραφών/εισαγωγής ασθενών, καθώς και επικοινωνίας χρέωσης και συλλογής.

Να κάνετε χάρτινα αντίγραφα της πολιτικής, της αίτησης οικονομικής βοήθειας και της περίληψης σε απλή γλώσσα της πολιτικής που διατίθεται κατόπιν ζήτησης και χωρίς χρέωση, μέσω ταχυδρομείου.

Να ταχυδρομήσετε την πολιτική, την περίληψη απλής γλώσσας και την αίτηση οικονομικής βοήθειας στην ιστοσελίδα με καθαρή σύνδεση προς τη Hartford HealthCare και στην ιστοσελίδα κάθε συνδεδεμένης οντότητας.

Να εκπαιδεύεται το προσωπικό εισαγωγής και εγγραφής, οι οικονομικοί σύμβουλοι, οι ειδικοί χρέωσης και συλλογής χρημάτων και οι κοινωνικοί λειτουργοί όσον αφορά την πολιτική έτσι ώστε να χρησιμεύουν ως πηγή πληροφόρησης στους ασθενείς.

Να περιλαμβάνεται η αναγνωριστική γραμμή “Παρακαλώ ρωτήστε για την Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας” σε έγγραφες δημοσιεύσεις της Hartford HealthCare.

VI. Λίστα Καλυπτόμενων/Μη-Καλυπτόμενων Παρόχων

Το Παράρτημα C καταγράφει ανεξάρτητους παρόχους που παρέχουν συνήθη φροντίδα στη Hartford HealthCare και αν η φροντίδα που παρέχουν καλύπτεται απ’ αυτήν την πολιτική. Η λίστα ενημερώνεται τουλάχιστον κάθε τετράμηνο. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Hartford HealthCare αποδίδει αρμοδιότητα για να ενημερώσει το Παράρτημα C όπως χρειάζεται στον Εκτελεστικό Αντιπρόεδρο και τον Υπεύθυνο Οικονομικών.

VII. Σχέση με τις Δωρεές Δωρεάν Νοσηλείας

Αν ο/η ασθενής κάνει αίτηση για Οικονομική Βοήθεια, το Νοσοκομείο θα καθορίσει την καταλληλότητά του/της για Οικονομική Βοήθεια και ή τις Δωρεές Δωρεάν Νοσηλείας. Πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα δωρεάν νοσηλείας του νοσοκομείου μπορείτε να πάρετε καλώντας το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Οικονομικών Υπηρεσιών στο 860-696-6010.

VIII. Πιστοποιημένοι Χώροι National Health Services Corps (NHSC)

Στους εγκεκριμένους από το National Health Services Corps (NHSC) χώρους, ή χώρους που ζητούν την έγκριση του NHSC, οι μοναδικοί παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη για τον καθορισμό της καταλληλότητας για εκπώσεις στην κλίμακα μειωμένης αμοιβής είναι το εισόδημα και το μέγεθος της οικογένειας, με βάση τον αριθμό των εξαρτώμενων μελών που ζουν στην οικογένεια. Αποτυχία να δοθούν απαντήσεις σε ερωτήσεις εκτός από το οικογενειακό μέγεθος και το εισόδημα δεν θα επηρεάσει τους όρους καταλληλότητας σε χώρους NHSC.

- a. Ασθενείς που δικαιούνται οικονομική βοήθεια που προέρχεται από το NHSC, θα θεωρηθούν δικαιούχοι οικονομικής βοήθειας σε όλες τις τοποθεσίες HHC που καλύπτονται.