

سياسة الإعانة المالية
محدثة 1 يناير 2025

الغرض: تلتزم مستشفى Hartford HealthCare (HHC) بتقديم الرعاية الأكثر أماناً ومراعاة وتنسيقاً للمرضى، بغض النظر عن قدرتهم على دفع ثمن هذه الرعاية. الغرض من هذه السياسة هو بيان سياسة المستشفى والمعنية بتقديم خدمات رعاية صحية مجانية أو مخفضة إلى المرضى الذين يستوفون معايير الإعانة المالية. تصف هذه السياسة:

- معايير الاستحقاق للحصول على الإعانة المالية وما إن كانت هذه الإعانة تتضمن خدمات رعاية صحية مجانية أم مخفضة؛ وطريقة تطبيق الإعانة المالية على حسابات المرضى ونهج المستشفى في تقارير الاستحقاق الافتراضية.
- طريقة التقدم للحصول على الإعانة المالية
- حساب المبالغ المحملة على المرضى.
- إجراءات التحصيل التي يمكن البدء فيها في حال عدم دفع فواتير مستشفى Hartford HealthCare
- كيف تقوم مستشفى Hartford HealthCare بإعلام المرضى بوجود مساعدات مالية
- مقدمو الخدمة تحت التغطية التأمينية أو بدونها
- الصلة بالتمويلات الخاصة بالأسيرة المجانية

تهدف هذه السياسة إلى الامتثال إلى الباب (r) 501 من Internal Revenue Code (قانون الإيرادات الداخلية ومتطلبات الفوترة والتحصيل) المبينة في الفصل 368z من النظام الأساسي العام لولاية كونيتيكت والأنظمة الصادرة بمقتضاه ويجب تفسيرها وتطبيقها وفقاً لهذه القوانين واللوائح. وسوف يتم اعتماد هذه السياسة والتعديلات المرفقة بها من قبل الهيئة الإدارية لمستشفى Hartford HealthCare نيابة عن الشركات التابعة لها.

النطاق: تنطبق هذه السياسة على خدمات الرعاية الصحية التي توفرها مستشفى Hartford HealthCare (كما هو موضح في قسم التعريفات الوارد في هذه السياسة) ويتضمن ذلك حالات الطوارئ وحالات الرعاية الطبية الضرورية الأخرى المقدمة من كيان Hartford HealthCare كما هو وارد ذكره في ملحق د.

الاستثناءات: لا تنطبق هذه السياسة على:

1. الخدمات التي لا تُعتبر من الضرورات الطبية، مثل الجراحات التجميلية أو الخدمات المنتقاة الأخرى؛ أو
2. الخدمات المقدمة من مزود محدد كغير مُغطى في الملحق ج من هذه السياسة.

التعريفات:

"الفئات المؤهلة" يُقصد به تحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على الإعانة المالية للحصول على الرعاية الصحية من عدمه.

(EMTALA) "يُقصد به (قانون العلاج الطبي في حالات الطوارئ والعمل)، 42 USC 1395dd.

(*Extraordinary Collection Action*) "ECA" نشاط التحصيل الاستثنائي يُقصد به إجراء التحصيل الذي يتطلب اتخاذ إجراءات قانونية أو قضائية وتضم (1) بيع الدين إلى طرف آخر، (2) رهن حيازي؛ (3) حبس رهن على العقارات؛ (4) إرفاق أو مصادرة حسابات بنكية أو ممتلكات شخصية؛ (5) الشروع في اتخاذ إجراء مدني ضد الفرد؛ (6) اتخاذ إجراءات تتسبب في القبض على الفرد؛ (7) اتخاذ إجراءات يمكن أن تتسبب في خضوع الفرد إلى أمر تسليم النفس؛ (8) حبس الأجرور.

"الأسرة" يُقصد بها مجموعة من شخصين أو أكثر من الأشخاص الذين يقيمون معا ويرتبطون برابطة الميلاد أو الزواج أو الزواج المدني أو التبني، المتطابق مع تعريف مكتب التعداد الأمريكي. لأغراض هذه السياسة في حالة إدعاء المريض شخصاً بوصفه معالاً في إقرار ضريبة الدخل الخاص بالمريض؛ يمكن أن يُعتبر هذا الشخص معالاً لأغراض تقديم الإعانة المالية.

لدخل الأسرة" يُقصد به الدخل التالي عند احتساب المبادئ التوجيهية لمستوى الفقر الفيدرالي عن الأصول السائلة: الأرباح وتعويض البطالة وتعويض العمال والضمان الاجتماعي والدخل التأميني التكميلي والإعانة العامة ومدفوعات قدامى المحاربين ومزايا الناجين والمعاش أو الدخل التقاعدي والفوائد والأرباح الموزعة والإيجارات والدخل التجاري والإتاوات والدخل من العقارات والودائع المالية والإعانة التعليمية والنفقة وإعانة الطفل والإعانة من خارج الأسرة ومصادر الدخل الأخرى المتنوعة.

"المبادئ التوجيهية لمستوى الفقر الفيدرالي" (*Federal Poverty Level Guidelines*) يُقصد بها المبادئ التوجيهية لمستوى الفقر الفيدرالي التي وضعتها وزارة الصحة والخدمات البشرية الأمريكية السارية في تاريخ تقديم خدمة الرعاية الصحية ومنح الإعانة المالية بموجب هذه السياسة.

"الإعانة المالية" يُقصد به تقديم خدمات صحية مجانية أو بأسعار مخفضة للمرضى المؤهلين للحصول عليها والمرضى غير القادرين على دفع كل أو جزء من الرعاية الصحية المقدمة لهم. على الرغم من أي شيء في سياسة الإعانة المالية ينص على خلاف ذلك، فإنه يمكن اعتبار كافة الخصومات والاستقطاعات والتخفيضات من إجمالي رسوم المرضى أو الأسعار الكاملة المحددة للمؤسسة من الإعانة المالية لهؤلاء المرضى المؤهلين للحصول على المساعدة المالية.

"أموال الأيتمة المجانية" تُشير إلى الأموال التي يتم التبرع بها بسخاء إلى مستشفى Hartford HealthCare من أجل تقديم الرعاية للمرضى غير القادرين.

"خدمات الرعاية الصحية" يُقصد بها (1) الخدمات الطبية الطارئة حسب تعريفها في قانون العلاج الطبي في حالات الطوارئ والعمل (EMTALA)؛ (2) الخدمات الخاصة بالحالة التي إن لم يتم معالجتها سريعاً قد تتسبب في حدوث تغيير سلبي في صحة الفرد؛ (3) الخدمات غير الاختيارية المقدمة لاستجابة لظروف مهددة للحياة في قسم الحالات غير الطارئة؛ (4) الخدمات الطبية اللازمة التي تقررها مستشفى Hartford HealthCare على أساس حالة بحالة وفقاً لتقدير مقدم الخدمات.

الأصول السائلة (*Liquid Assets*) تشير إلى مدى سهولة استبدال إخطار نقدي قصير بأصل دون خسارة القيمة. من أمثلة ذلك النقد أو الذهب أو الأوراق المالية. على النقيض من أمثلة الأصول غير السائلة العقارات (الأراضي والمساكن) والسيارات.

المعوز طبيًا" (*Medically Indigent*) يُقصد به الشخص الذي تقرر مستشفى Hartford HealthCare أنه غير قادر على دفع بعض أو كل فواتيره الطبية بسبب تجاوز تلك الفواتير نسبة محددة من دخل الأسرة للشخص أو أصول الأسرة التي تتجاوز معايير الاستحقاق السارية العامة للرعاية المجانية أو المخفضة بموجب السياسة. راجع الملحق (أ).

المريض" يُقصد به شخص يتلقى علاج طبي أو مسجل لتلقي علاج طبي أو في سياق هذه السياسة تشير إلى الشخص المسئول عن الدفع.

"غير المؤمن" يُقصد به المريض الذيل يتمتع بأي مستوى من التأمين أو إعانة من طرف ثالث لإعانتته في الوفاء بالتزاماته بالدفع مقابل خدمات الرعاية الصحية والذي لا يغطيه تأمين Medicare, Medicaid, Tricare أو أي برنامج تأمين صحي آخر من أي دولة أو ولاية أو منطقة أو اتحاد كومونولث أو بموجب أي تأمين صحي أو تأمين ضد الحوادث برعاية حكومية أو خاصة أو برنامج مزايا والذي يتضمن على سبيل المثال لا الحصر، تعويضات العمال والمنح والتسويات والأحكام الناشئة من المطالبات أو القضايا أو الإجراءات التي تتضمن حوادث السيارات أو الإهمال المزعوم.

التغطية التأمينية غير الكافية" يُقصد بها أن المريض لديه مستوى ما من التأمين أو الإعانة من طرف ثالث ولكنه لا يزال يتحمل نفقات من جيبه مقابل خدمات الرعاية الصحية (Health Care Service) مثل الخطط ذات الاستقطاعات المترفعة التي تتجاوز مستوى دخل المريض من الموارد المالية.

السياسة: تلتزم مستشفى Hartford HealthCare بتقديم الرعاية الأكثر أماناً ومراعاة وتنسيقاً للمرضى، بغض النظر عن قدرتهم على دفع ثمن هذه الرعاية. ومن ذلك أن تمتثل مستشفى Hartford HealthCare لكافة القوانين التي تتعلق بالمعالجة الطارئة وتمنع أي فعل يمكن أن يحبط الأشخاص من طلب الرعاية الطبية العاجلة، ومن ذلك، أن يطلب قسم الحالات الطارئة من المرضى الدفع قبل تلقي العلاج للحالات الطبية الطارئة. لا يعتبر أي نص في هذه السياسة يحد من التزامات المستشفى بموجب قانون العلاج الطبي في حالات الطوارئ والعمل (EMTALA) بعلاج المرضى في الحالات الطبية الطارئة.

I. تقرير الاستحقاق (التأهل)

عند تقرير استحقاق إعانة مالية، من المهم أن تتعاون مستشفى Hartford HealthCare والمريض معاً.

1. استحقاق الإعانة المالية. يحق الأفراد الذين لا يتمتعون بتغطية تأمينية أو تغطية تأمينية غير كافية أو غير مستحقين لأي برنامج مزايا رعاية صحية حكومي وغير قادرين على الدفع مقابل خدمات الرعاية الصحية التأهل

للحصول على إعانة مالية. كما يمكن دراسة منح الإعانة المالية أيضا عن طريق إعطاء المرضى غير المؤهلين، ولكنهم معوزين طبياً في تلك الفواتير الطبية بحيث تتجاوز نسبة مئوية بعينها من دخل أو أصول العائلة.

يتعين أن تستند الإعانة المالية على قرارات فردية خاصة بالحاجة المالية دون النظر للعمر أو النوع أو العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو الحالة الاجتماعية أو وضع المهاجرين أو الميول الجنسية أو الانتماء الديني. ويوضح نموذج طلب الإعانة المالية الوثائق المطلوبة للتحقق من حجم الأسرة والدخل والأصول السائلة الأخرى التي قد تتوافر للمريض، وكذلك الأصول الضرورية من أجل الحياة اليومية للمريض، وكذلك الالتزامات الأخرى والمصروفات للمريض وعائلة المريض. علاوة على ذلك، يجب على الفرد من أجل التأهل للحصول على إعانة مالية التعاون مع مستشفى Hartford HealthCare وتقديم المعلومات والوثائق المطلوبة في التوقيت المناسب، وملء نموذج الطلب اللازم بصدق وإخطار مستشفى Hartford HealthCare فوراً بأي تغيير في وضعه المالي بحيث يتسنى لها تقييم أثر التغيير على استحقاق الفرد لأي إعانة مالية.

2. **كيفية تحديد الاستحقاق:** يتعين أن يقوم المريض بملء نموذج طلب وتقديم المعلومات المالية والوثائق الأخرى ذات الصلة بالإعانة المالية لاتخاذ قرار الاستحقاق المالي. يحق لمستشفى Hartford HealthCare أثناء مراجعة الطلب أن:

- مراجعة المعلومات العامة للتحقق من الموارد المالية للمريض أو ضامن محتمل؛
- متابعة الموارد البديلة للدفع من برامج مزايا الدفع الرسمية أو الخاصة؛ و
- مراجعة تاريخ الدفع السابق للمريض.

3. **طلبات المراجعة.** تبذل مستشفى Hartford HealthCare قصارى جهدها لمعالجة الطلبات الخاصة بالحصول على الإعانة المالية في وقت قليل. خلال عملية تحديد الاستحقاق، سوف تقوم مستشفى Hartford HealthCare دائماً وفي جميع الأوقات بمعالجة المريض أو ممثله المرخص له بكرامة واحترام.

4. **المبادئ التوجيهية الخاصة بالإعانة المالية.** قد تضم فئات استحقاق الإعانة المالية:

- حجم العائلة كما هو موضح بعدد المعالين الذين يسكنون في الأسرة.
- الأصول السائلة وغير السائلة (على سبيل المثال، المبالغ النقدية والحسابات البنكية وقيمة المنزل ورصيد قرض أصل عقاري)؛
- حالة العمل؛
- الالتزامات المالية؛
- مقدار نفقات الرعاية الصحية وتكرارها؛ و
- الموارد المالية الأخرى للمريض.

سوف يتم استخدام المعلومات التي تم جمعها في تأكيد المعلومات التي تنتجها البرامج التحليلية التنبؤية المستخدمة في اتخاذ تقرير الإعانة المالية. توجد خصومات النسب المئوية الممنوحة في الملحق أ من هذه الوثيقة والتي يتم تحديثها سنويًا. تحديدًا، سوف يتم تقرير استحقاق الإعانة المالية وفقًا للمبادئ التوجيهية التالية:

(أ) المرضى بدون تغطية تأمينية:

تؤكد الإعانة المالية بموجب هذه السياسة على أنه لن يتم محاسبة المرضى بدون تغطية تأمينية المؤهلين للحصول على الإعانة المالية بمبالغ أكبر من تلك التي كان يتم محاسبتهم عليها بموجب طريقة "النظر للخلف" الوارد ذكرها في هذه السياسة وكذلك ملحق أ من سياسة الإعانة المالية. إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من الإعانة المالية للوفاء بالالتزامات المالية المتبقية، يتعين على المريض إتباع المبادئ التوجيهية الواردة في هذه السياسة في القسم II. كيفية التقدم.

إذا كانت أصول المريض (على سبيل المثال الأموال النقدية والحسابات البنكية ورصيد قرض أصل عقاري)، كما هو موضح بالوثائق المقدمة من المريض، غير كافية لتزويد المريض بالقدرة الفعالة لسداد الفواتير الطبية (بعد أن يوضع في الاعتبار الأصول الضرورية لمعيشة المريض اليومية، وكذلك الالتزامات والمصروفات الأخرى للمريض وعائلته)، سيتم تطبيق الحد الأدنى لدخل العائلة كما هو وارد في الفقرات (i) و(ii) التالية.

(i) في حال التحقق من أن دخل الأسرة يبلغ 250% من المبادئ التوجيهية لمستوى الفقر الفيدرالي أو أقل منه، فإن المريض يصبح مؤهلاً للحصول على خصم بنسبة 100% على رصيد حساب المريض.
(ii) في حال التحقق من أن دخل الأسرة يتراوح بين 250% و550% من المبادئ التوجيهية لمستوى الفقر الفيدرالي، فإن المريض يستحق خصم بنسبة 15-75% على رصيد حساب المريض.

(iii) قد يتأهل المريض أيضًا لتمويلات الأسرة المجانية وفقًا لمعايير تمويلات الأسرة المجانية بالمستشفى. يمكن الحصول على المعلومات الخاصة ببرنامج تمويلات الأسرة المجانية عن طريق الاتصال بإدارة خدمة عملاء الخدمات المالية على هاتف رقم 6010-696-860.

(iv) عندما يتم منح الإعانة المالية التي لا تغطي 100% من رسوم الخدمة، لن يتم محاسبة المرضى المؤهلين للحصول على المساعدة المالية بموجب هذه السياسة بأكثر من المبلغ المفوتر عمومًا للأفراد الذين يتمتعون بتأمين يغطي مثل تلك الرعاية باستخدام "طريق النظر للخلف" كما هو معرف بلوائح ضريبة الدخل.

(v) خطط المدفوعات المتوافرة.

(vi) سوف تصدر المبالغ قيد الاسترداد عن أي مدفوعات تبلغ 0.01 دولار أمريكي أو أكثر والتي تتجاوز مسئولية المريض الشخصية.

(ب) المرضي بدون تغطية تأمينية كافية:

يجوز اعتبار التأمين المشترك، والاستقطاعات والسداد المشترك والمبالغ المستحقة غير المغطاة المتعلقة بحسابات المريض المغطى تأمينياً بعد تطبيق مدفوعات التأمين من المساعدة المالية (على سبيل المثال خطط الصحة مرتفعة الاستقطاعات). بالإضافة إلى ذلك، يجوز أيضاً اعتبار المرضى المتمتعين بالتغطية التأمينية من كيان ليس له صلة تعاقدية مع HHC بأنهم مرضى بدون تغطية تأمينية كافية ومؤهلين للحصول على الإعانة المالية بعد تطبيق مخصصات التأمين.

إذا كانت أصول المريض (على سبيل المثال الأموال النقدية والحسابات البنكية ورصيد قرض أصل عقاري)، كما هو موضح بالوثائق المقدمة من المريض، غير كافية لتزويد المريض بالقدرة الفعالة لسداد الفواتير الطبية (بعد أن يوضع في الاعتبار الأصول الضرورية لمعيشة المريض اليومية، وكذلك الالتزامات والمصروفات الأخرى للمريض وعائلته)، سيتم تطبيق الحد الأدنى لدخل العائلة كما هو وارد في الفقرات (i) و(ii) التالية.

(i) في حال التحقق من أن دخل الأسرة يبلغ 250% من المبادئ التوجيهية لمستوى الفقر الفيدرالي أو أقل منه، فإن المريض يصبح مؤهلاً للحصول على خصم بنسبة 100% مقابل رصيد حساب المريض بعد تطبيق مدفوعات التأمين أو من دافعي الطرف الثالث.

(ii) إذا تم التحقق من أن دخل الأسرة ما بين 250% و550% وفقاً للمبادئ التوجيهية لمستوى الفقر الفيدرالي، فإن المريض سوف يصبح مؤهلاً للحصول على خصم 15-75% مقابل رصيد حساب المريض بعد تطبيق مدفوعات التأمين أو من دافعي الطرف الثالث.

عندما يتم منح إعانة مالية لا تغطي 100% من رسوم الخدمة، لن يتم محاسبة المرضى المستحقين للحصول على الإعانة المالية بموجب هذه السياسة بأكثر من المبلغ المفوتر عموماً للأفراد الذين يتمتعون بتأمين يغطي مثل تلك الرعاية باستخدام "طريق النظر للخلف" كما هو معرف بلوائح ضريبة الدخل.

(iii) قد يصبح المريض مؤهلاً أيضاً للحصول على تمويلات الأسرة المجانية وفقاً لمعايير تمويلات الأسرة المجانية بالمستشفى. يمكن الحصول على المعلومات الخاصة ببرنامج تمويلات الأبرّة المجانية عن طريق الاتصال بخدمة عملاء قسم الخدمات المالية على هاتف: 6010-696-860.

(iv) خطط المدفوعات متوافرة.

(v) سوف تصدر المبالغ قيد الاسترداد عن أي مدفوعات تبلغ 0.01 دولار أمريكي أو أكثر والتي تتجاوز مسئولية المريض الشخصية.

(ج) العوز الطبي:

قد يكون المريض المعوز طبيًا الذي يسعى للحصول على المساعدة المالية بموجب هذه السياسة بحاجة لتقديم طلب الإعانة المالية جنباً إلى جنب مع الوثائق الداعمة الأخرى، مثل الفواتير الطبية وفواتير الدواء والأجهزة الطبية وغيرها من الأدلة المتعلقة بالمتطلبات الطبية مرتفعة السعر غير الحصرية على مستشفى Hartford HealthCare. وسيتم النظر في هذا الخصم بعد دراسة وتطبيق خصومات أخرى بما في ذلك الخصومات الخاصة بالمرضى بدون تغطية تأمينية والمرضى بدون تغطية تأمينية كافية وكان المريض مازال غير قادراً على الدفع.

يجوز منح الإعانة المالية للمرضى المستفيدين من برنامج Medicaid أو أي برامج رعاية للمعوزين، بموجب الظروف الآتية:

- (i) المبالغ الخاصة بالخدمات غير المغطاة بالتأمين والمقدمة للمرضى المستفيدين من برنامج Medicaid أو أي برامج رعاية أخرى للمعوزين.
- (ii) المبالغ الخاصة بالمرضى المستفيدين من برنامج Medicaid أو أي برامج رعاية أخرى للمعوزين والذين تجاوزوا الحد المسموح به لمدة الإقامة.
- (iii) المبالغ الخاصة بالمرضى المستفيدين من برنامج Medicare سواء مع تأمين Medicaid أو أي تأمين ثانوي آخر (بما في ذلك برنامج Medicare Advantage والثانوي التجاري) والذين تم استفاد مخصصاتهم ففي مثل هذه الحالة سيكون المريض ملزماً بالمبالغ في الرصيد المتبقي.

يقول Hartford HealthCare أن تطلب من المرضى المستفيدين من برنامج Medicaid أو أي برنامج آخر لرعاية المعوزين التقدم بطلب للإعانة المالية للتحقق من الاستحقاق.

(د) افتراضات الاستحقاق:

قد يُفترض أهلية الحصول على إعانة مالية مجانية بنسبة 100% (شريطة أن يتم إثبات ذلك) بدون الحاجة إلى التقدم بطلب الحصول على الإعانة المالية بناءً على استيفاء أيًا من الفئات التالية أو الفئات المشابهة التي تحددها مستشفى Hartford HealthCare.

- (i) أن يكون المريض مدرجاً في برنامج وصفة طبية على نفقة الدولة.
- (ii) أن يكون المريض مؤهلاً أو مدرجاً في برنامج خدمات صحية أو إنسانية تديره الدولة (على سبيل المثال، Medicaid, Husky، إلخ).
- (iii) أن يكون المريض مشتركاً في برامج النساء والرضع والأطفال.
- (iv) أن يكون المريض مؤهلاً للحصول على قسائم الغذاء (SNAP)
- (v) أن يكون المريض مؤهلاً للحصول على برنامج وجبة الغذاء المدعومة بالمدارس.
- (vi) أن يكون المريض مؤهلاً للحصول على الإسكان المدعوم أو غيره من المساعدات العامة.

- (vii) أن يتم التأكد بأن المريض بدون مأوى.
- (viii) إذا ما تم التأكد عن طريق برنامج معايير الكترونية أن دخل المريض يبلغ 250% من مستوى الفقر الفيدرالي أو أقل.
- (ix) أن يكون قد توفى وليس له تركة أو له تركة ولكن لم يتم تعيين مستشار توزيع أصول.

II. طريقة التقدم للحصول على إعانة مالية

1. الحصول على طلب المساعدة المالية. وهو متوفر:

- عن طريق شبكة الإنترنت، على موقع www.HarfordHealthCare.org وعلى الموقع الإلكتروني لمستشفى Hartford HealthCare.
- عن طريق طلب نسخة شخصياً في أي من مناطق قبول أو تسجيل المرضى بمستشفيات مستشفى Hartford HealthCare (على النحو المحدد في الملحق ب)، سوف تتوفر المعلومات بشأن الإعانة المالية بلغة الإشارة ونسخة مكتوبة في أقسام الطوارئ في المستشفى وأماكن تسجيل المرضى.
- عن طريق طلب نسخة مجانية عن طريق البريد من خلال الاتصال بخدمة العملاء الخاصة بقسم الخدمات المالية على رقم هاتف: 860.696.6010.

سوف يتم توفير قائمة بكافة الوثائق المطلوبة مع الطلب.

يحق للمريض التقدم للحصول على الإعانة المالية في أي وقت أو خلال 240 يوم من إصدار مستشفى Hartford HealthCare بيان الدفع بدون تأمين الأول بعد تقديم الخدمة. أو في أي نقطة في دائرة جمع HHC. يتعين أن يتم إرفاق كافة الوثائق المطلوبة مع الطلبات حتى يتسنى التحقق من الاستحقاق.

سوف تكون طلبات الإعانة المالية التي تمت الموافقة عليها صالحة لمدة ستة أشهر من تاريخ إصدار مستشفى Hartford HealthCare قرارها بالاستحقاق.

2. **الطلبات غير المكتملة:** إذا تلقت مستشفى Hartford HealthCare استمارة طلب غير مكتمل، فسوف ترسل إلى المريض (أو ممثله أو ممثلها القانوني) قائمة بالمعلومات أو الوثائق المفقودة وإعطاء المريض مهلة 30 يوماً لتقديم المعلومات الناقصة. وسوف يتم تعليق إجراءات التحصيل، بما في ذلك أي إجراءات تحصيل استثنائية (ECA's) إذا كانت مطبقة، خلال فترة الثلاثين (30) يوماً. ولكن إذا لم يقدم المريض المعلومات الناقصة خلال هذه الفترة، فإنه يحق لمستشفى Hartford HealthCare إرسال إخطار كتابي وتبدأ في اتخاذ إجراءات التحصيل بما في ذلك إجراءات التحصيل الاستثنائية.

3. **الطلبات الكاملة:** وإذا تلقت مستشفى Hartford HealthCare استمارة طلب كاملة، فسوف تقوم بتوثيق قرارات الأهلية في الوقت المناسب. وإذا أعتبر الطلب كاملاً فإن مستشفى Hartford HealthCare سوف تقدم للمريض أو ممثله أو ممثلها القانوني تقريراً كتابياً عن الأهلية المالية خلال خمسة عشر (15) يوم عمل. يحق للمريض أو ممثله أو ممثلها القانوني الطعن على قرارات مستشفى Hartford HealthCare بأن المريض ليس مؤهلاً للحصول على إعانة مالية خلال أربعة عشر (14) يوماً بحسب الجدول الزمني لتاريخ التقرير المكتوب. وفي حالة طعن المريض أو

ممثله أو ممثلها في القرار، فإن مدير قسم الدفع بدون تأمين (أو من ينوب عنه) سوف يعيد النظر في التقرير مع أي معلومات جديدة ويتخذ قرارًا نهائيًا في غضون خمسة عشر (15) يوم عمل. وخلال فترة إعادة النظر واتخاذ القرار، فإن مستشفى Hartford HealthCare سوف تعلق أي إجراءات تحصيل استثنائية، بما في ذلك إجراءات التحصيل الاستثنائية إذا كانت مطبقة. ولكن في حالة عدم الموافقة على الإعانة المالية فسوف تستأنف مستشفى Hartford HealthCare إجراءات التحصيل الخاصة بها (بما في ذلك ECA إذا كانت مطبقة) بعد مرور فترة الأربعة عشر (14) يومًا الممنوحة للاستئناف.

III. حساب المبالغ المحملة على المرضى

لن يتحمل المرضى المؤهلين للحصول على الإعانة المالية في حالات الطوارئ أو غيرها من الرعاية الطبية اللازمة أكثر من مجموع المبلغ المستحق بشكل عام بالنسبة للأفراد الذين لديهم تأمين يغطي هذه الرعاية. بالنسبة للمرضى غير المؤمن عليهم، سوف يتم تخفيض الأسعار المعلنة بنسبة مئوية تحددها لوائح ضريبة الدخل كالمبالغ المفوترة عموماً للأفراد الذين يتمتعون بالتغطية التأمينية التي تغطي مثل تلك الرعاية باستخدام حساب "النظر للخلف" لحساب المبلغ المسموح به من البرامج الحكومية (Medicaid و Medicare) والمرضى المؤمن عليهم تجارياً. توجد طريقة الحساب السنوية والنسب المئوية في الملحق (أ) من هذه السياسة.

IV. فيما يتعلق بممارسات تحصيل مستشفى Hartford HealthCare

يمكن أن يخضع المرضى الذين لم يتأهلوا لاستحقاق الإعانة المالية أو من تلقوا خصم جزئي ولم يقوموا بدفع الفواتير الخاصة بهم لإجراءات التحصيل الاستثنائية (ECAs) التالية:

- فرض حجز الأجرور
- توقيع الرهن على المساكن الرئيسية أو الثانوية، أو الحسابات المصرفية أو حسابات الاستثمار أو غيرها من الأصول
- القيام بالإجراءات القانونية.
- بيع الدين إلى طرف ثالث
- إجراءات تحصيل استثنائية (ECAs) غير مذكورة أعلاه (انظر قسم التعريفات في هذه السياسة).

إذا لم يتم الفرد بتقديم طلب خلال أول 120 يوماً من تاريخ إصدار مستشفى Hartford HealthCare أول بيان فواتير بعد تقديم الخدمة، يحق لمستشفى Hartford HealthCare البدء في اتخاذ إجراءات التحصيل الاستثنائية (ECAs) المذكورة أعلاه.

يمكن إرسال الحسابات التي بها عنوان للمريض لا يكون صالح لإرسال الفواتير إلى وكالة تحصيل قبل مرور 120 يوم تالية لأول بيان فاتورة للمريض، شريطة أن تقوم HHC بإرشاد وكالة التحصيل بالتوقف عن كافة جهود التحصيل إذا ما تقدم المريض للحصول على الإعانة المالية وفقاً لسياسة الإعانة المالية. عند إرسال بيان الفاتورة لعنوان صالح. قد لا يتم اتخاذ أي إجراءات تحصيل استثنائية بعد 120 يوماً الأولى التي تلي إصدار بيان الفواتير الأول بعد تقديم

الخدمة. إذا ما تقدم المريض بطلب للحصول على الإعانة المالية خلال 240 يوماً من تاريخ أول إخطار لرصيد الدفع بدون تأمين، وتم منحه الإعانة، ستقوم مستشفى Hartford HealthCare باتخاذ الإجراءات المتاحة لإلغاء أي إجراءات تحصيل مثل الحجز التي تم التقدم بها.

قبل أن تبادر مستشفى Hartford HealthCare باتخاذ أي إجراءات تحصيل، سوف تقوم بإرسال إخطار كتابي لآخر عنوان معروف في السجلات الخاصة بهذا المريض (أو عائلته/ عائلتها) والذي يصف إجراءات التحصيل المحددة التي تتوي المستشفى البدء فيها (أو استكمالها)، مع وضع موعد نهائي يتم بعده البدء (أو استكمال) ذلك الإجراء (الإجراءات)، كما يضم الإخطار ملخص لهذه السياسة بلغة واضحة. يمكن البدء في إجراءات التحصيل بما في ذلك إجراءات التحصيل الاستثنائية (ECAs) بعد 30 يوماً من تاريخ إرسال الإخطار الكتابي.

قد يتم تقديم عروض خطط دفع ممتدة للمرضى غير المؤهلين للحصول على الإعانة المالية، أو المؤهلين للحصول على إعانة مالية جزئية وممن يتعاونون بنية حسنة لحل الحسابات المعلقة. لن يتم اتخاذ أية إجراءات تحصيل إضافية طالما استمر المرضى في الوفاء بالشروط الواردة في خطة الدفع.

لن تستمر HHC في أي إجراءات تحصيل استثنائية حتى تقوم بكافة الجهود المعقولة لتحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على الإعانة بموجب سياسة الإعانة المالية أم لا.

V. لنشر الوعي بخيارات الحصول على الإعانة المالية فيما بين المرضى ستقوم مستشفى Hartford HealthCare:

بتوفير منشورات لهذه السياسة بلغة الإشارة وبلغة واضحة وموجزة أو أيهما تصف هذه السياسة مع معلومات الاتصال الخاصة بالإعانة المالية في قسم الطوارئ ومناطق الولادة وأوراق العمل الخاصة بالخروج من المستشفى وغيرها من مناطق قبول/ تسجيل المرضى؛ وكذلك المعلومات الخاصة بمواعيد البدء في إصدار الفواتير والتحصيل عمل نسخ ورقية للسياسة وطلب التقدم للحصول على الإعانة المالية بلغة واضحة وموجزة وتكون متاحة عند الطلب وبدون أي تكاليف، وكلاهما عن طريق البريد .

نشر السياسة بلغة واضحة وموجزة وطلب التقدم للحصول على الإعانة المالية على الموقع الإلكتروني مع رابط واضح لهذه الوثائق على الصفحة الرئيسية لمستشفى Hartford HealthCare وكل كيان تابع لها.

توعية جميع العاملين في القبول والتسجيل والمستشارين الماليين والمتخصصين في إصدار الفواتير وتحصيلها والعاملين الاجتماعيين فيما يختص بالسياسة حتى يتمكنوا من العمل كمصدر معلومات للمرضى.

إدخال شعار " من فضلك اسأل عن سياستنا للإعانة المالية" في منشورات مستشفى Hartford HealthCare المكتوبة.

VI. قائمة المزودين المغطاة/ غير المغطاة

مرفق بهذه السياسة الملحق (ج) الذي يحتوي على قائمة مزودين مستقلين عن مستشفى Hartford HealthCare وتحدد ما إن كانت الرعاية التي يقدموها مغطاة (أو غير مغطاة) بموجب هذه السياسة. ويتم تحديث القائمة بصورة ربع سنوية على الأقل. يخول مجلس إدارة مستشفى Hartford HealthCare الصلاحية في تحديث الملحق (ج) حسب الحاجة نائب الرئيس التنفيذي والمدير المالي.

VII. الصلة بتمويلات الأسرة المجانية

في حالة تقدم المريض بطلب الحصول على إعانة مالية فسوف تقرر المستشفى استحقاقه أو استحقاقها للإعانة المالية و تأهله لتمويلات الأئيرة المجانية أو أياً منهما. يمكن الحصول على المعلومات الخاصة ببرنامح تمويلات الأئيرة المجانية الخاص بالمستشفى عن طريق الاتصال بخدمة عملاء قسم الخدمات المالية على رقم: 860-696-6010.

VIII. المواقع المعتمدة لـ (NHSC) National Health Services Corps

توجد في (NHSC) National Health Services Corps مواقع معترف بها، أو مواقع تسعى للحصول على اعتراف NHSC، ويعتبر كلٌ من الدخل وعدد أفراد العائلة، بناء على عدد المعالين الذين يقطنون في المنزل، هما العاملان الوحيدان في تحديد أهلية الحصول على تخفيضات على مقياس الأجور. ولن يؤثر النقاعس في الإجابة عن الأسئلة الأخرى بخلاف أسئلة عدد أفراد الأسرة والدخل على محددات الأهلية في مواقع NHSC.

أ- سيُعتبر المرضي المقدر تأهلهم للحصول على الإعانة المالية والتي بدأت خدماتهم في موقع NHSC، مؤهلين للحصول على الإعانة المالية في كافة مواقع HHC المغطاة.