

Patient information

Financial Assistance

We are here to assist you.

Hartford HealthCare Commitment

Hartford HealthCare is committed to meeting your health care needs and treating you with compassion from the bedside to the billing office. We realize that most medical expenses are the result of unexpected illness or accidents and are difficult to budget for. As a courtesy and convenience to you, Hartford HealthCare has many ways that we can assist individuals who qualify for financial assistance.

Consistent with our mission, Hartford HealthCare's (HHC) provides financial assistance to all eligible individuals who meet the criteria in our Financial Assistance Policy. It is HHC's policy to provide, without discrimination, emergent care for everyone regardless of their eligibility for medical benefits, financial or government assistance. Your questions about the Financial Assistance Policy and the Application for Financial Assistance, the terms and eligibility can be requested in person through any HHC employee, via telephone or on our website.

If you have no insurance (uninsured), your insurance will not pay all of the bills, leaving you with a balance (underinsured), and/or you are not eligible for any government health care benefit program and unable to pay for the health care services then you may be eligible for financial assistance. To determine eligibility for financial assistance factors may include family size, liquid and non-liquid assets, employment status, financial obligations, amount and frequency of healthcare expense (i.e.

Informações para o paciente

Assistência financeira

Estamos aqui para ajudar.

Compromisso do Hartford HealthCare

O **Hartford HealthCare tem o compromisso** de satisfazer as suas necessidades de saúde e de tratá-lo com compaixão desde o leito até o setor de faturamento. Entendemos que a maioria das despesas médicas resultam de doenças ou acidentes inesperados e que é difícil ter um orçamento preparado para elas. Como cortesia e para a sua conveniência, o Hartford HealthCare tem diversas formas pelas quais podemos auxiliar os indivíduos que se qualificam para assistência financeira.

De maneira consistente com a nossa missão, o Hartford HealthCare (HHC) fornece assistência financeira para todos os indivíduos elegíveis que satisfaçam os critérios da nossa Política de Assistência Financeira. A política do HHC é fornecer, sem discriminação, atendimento de emergência para todos os indivíduos, independentemente de sua elegibilidade para benefícios médicos, assistência financeira ou do governo. Quaisquer dúvidas sobre a Política de Assistência Financeira e a Requisição de Assistência Financeira, os termos e a elegibilidade podem ser resolvidas pessoalmente com qualquer funcionário do HHC, pelo telefone ou no nosso site.

Se você não tiver seguro (não segurado), ou se o seu seguro não for pagar todas as suas contas, deixando-lhe um saldo a pagar (subsegurado), e/ou se você não for elegível para qualquer programa de benefícios de saúde do governo e for incapaz de pagar pelos serviços de saúde, pode ser que você seja elegível para a assistência financeira. Os fatores para determinar a elegibilidade para a assistência financeira podem incluir o tamanho da família, o patrimônio líquido e não líquido, a

medically indigent) and other financial resources available to the patient. Under the Financial Assistance Policy, patients whose household income is at or below 250% of the Federal Poverty Level may be eligible for a discount of 100% of their financial obligations. Patients with family income between 250% and 400% of the Federal Poverty Level may be eligible to qualify for a discount of between 25-75%. In addition, a patient who is determined to be unable to pay their bills because their medical expenses exceed at least 50% of their annual gross family income may be eligible for discounts of between 65-90% of their financial obligations as specifically set forth in Appendix A to the Financial Assistance Policy.

To apply, simply obtain an application and complete the required information. Return the application to one of our financial assistance offices that are listed in the Application. You can access the Application, as well as the Financial Assistance Policy, at www.HartfordHealthCare.org or any of the HHC hospital websites. If you prefer, you can request an application or a copy of the Financial Assistance Policy free of charge by mail at Hartford HealthCare, Customer Service, PO Box 310911, Newington, CT 06111 or by calling us at 860-696-6010. Copies of the Financial Assistance Policy and Application may also be picked up in person at the Patient Admission Desk at all of our hospital facilities. The Financial Assistance Policy, the Application and this plain language summary are available in English, Spanish and Polish.

Note: *Financial assistance eligible individuals will not be charged more for emergency or medically necessary care than the amount generally billed. Financial assistance is not available for non-medically necessary services such as cosmetic procedures (and residential treatment services).*

situação empregatícia, as obrigações financeiras, a quantidade e a frequência das despesas de saúde (ou seja, indigência médica) e outros recursos financeiros disponíveis para o paciente. De acordo com a Política de Assistência Financeira, pacientes cuja renda familiar for igual ou inferior a 250% do Nível de Pobreza Federal podem ser elegíveis para um desconto de 100% sobre as obrigações financeiras. Pacientes com renda familiar entre 250% e 400% do Nível de Pobreza Federal podem ser elegíveis para um desconto entre 25% e 75%. Além disso, um paciente que for determinado que é incapaz de pagar as contas porque as despesas médicas ultrapassam pelo menos 50% da renda familiar bruta anual pode ser elegível para um desconto entre 65% e 90% das obrigações financeiras, conforme especificamente estabelecido no Anexo A da Política de Assistência Financeira.

Para fazer a requisição, simplesmente obtenha um formulário de requisição e preencha as informações necessárias. Devolva a requisição para um dos nossos escritórios de assistência financeira indicados no formulário. A Requisição e também a Política de Assistência Financeira podem ser acessadas em www.HartfordHealthCare.org ou no site de qualquer hospital do HHC. Se preferir, pode solicitar uma requisição ou a cópia da Política de Assistência Financeira gratuitamente enviando uma carta para Hartford HealthCare, Customer Service (Atendimento ao Cliente), PO Box 310911, Newington, CT 06111 ou ligando para 1-888-545-5544. Cópias da Política de Assistência Financeira e da Requisição também podem ser obtidas pessoalmente no Balcão de Internação de Pacientes em todas as nossas instalações hospitalares. A Política de Assistência Financeira, a Requisição e este resumo em linguagem comum estão disponíveis em inglês, espanhol e polonês.

Observação: *Os indivíduos elegíveis para assistência financeira não receberão cobrança pelo atendimento de emergência ou clinicamente necessário acima do valor geralmente faturado. A assistência técnica não está disponível para serviços não clinicamente necessários, tais como procedimentos cosméticos (e serviços de tratamento institucional).*

Estamos aqui para ajudar.

We are here to assist you.

Hartford HealthCare

Customer Service

1.877.HHC.Bill | hartfordhealthcare.org

Hartford Hospital

Customer Service

80 Seymour Street

Hartford, CT 06102

1.888.515.5544 | hartfordhospital.org

The Hospital of Central Connecticut

Cashier will accept documentation.

100 Grand Street

New Britain, CT 06050

1.888.515.5544 | thocc.org

MidState Medical Center

Cashier will accept documentation.

435 Lewis Avenue

Meriden, CT 06451

1.888.515.5544 | midstatemedical.org

William W. Backus Hospital

Financial Counselors

Financial Counseling Unit

326 Washington Street

Norwich, CT 06360

860.889.8331 x 2917 | backushospital.org

Windham Memorial Hospital

Customer Service

112 Mansfield Avenue

Willimantic, CT 06226

1.888.515.5544 | windhamhospital.org

Hartford HealthCare

Customer Service (Atendimento ao Cliente)

1.877.HHC.Bill | hartfordhealthcare.org

Hartford Hospital

Customer Service (Atendimento ao Cliente)

80 Seymour Street Hartford, CT 06102

1.888.515.5544 | 860.545.3798

hartfordhospital.org

The Hospital of Central Connecticut

O caixa ("Cashier") aceitará a documentação.

100 Grand Street

New Britain, CT 06050

1.888.515.5544 | thocc.org

MidState Medical Center

O caixa ("Cashier") aceitará a documentação.

435 Lewis Avenue

Meriden, CT 06451

1.888.515.5544 | midstatemedical.org

William W. Backus Hospital

Financial Counselors (Conselheiros Financeiros)

Financial Counseling Unit (Unidade de Aconselhamento Financeiro)

326 Washington Street

Norwich, CT 06360

860.889.8331 x 2917 | backushospital.org

Windham Memorial Hospital

Customer Service (Atendimento ao Cliente)

112 Mansfield Avenue

Willimantic, CT 06226

1.888.515.5544 | windhamhospital.org

Natchaug Hospital

189 Storrs Road

Mansfield, CT 06250

1.800.426.7792 | natchaug.org

Rushford

1250 Silver Street

Middletown, CT 06457

1.877.577.3233 | rushford.org

Continued on the next page

Natchaug Hospital

189 Storrs Road

Mansfield, CT 06250

1.800.426.7792 | natchaug.org

Rushford

1250 Silver Street

Middletown, CT 06457

1.877.577.3233 | rushford.org

Hartford HealthCare Medical Group

1025 Silas Deane Hwy

Wethersfield, CT 06109

1.877.HHC.BILL

hartfordhealthcaremedicalgroup.com

Continua na próxima página