

Patient information

Financial Assistance

We are here to assist you.

Hartford HealthCare Commitment

Hartford HealthCare is committed to meeting your health care needs and treating you with compassion from the bedside to the billing office. We realize that most medical expenses are the result of unexpected illness or accidents and are difficult to budget for. As a courtesy and convenience to you, Hartford HealthCare has many ways that we can assist individuals who qualify for financial assistance.

Consistent with our mission, Hartford HealthCare's (HHC) provides financial assistance to all eligible individuals who meet the criteria in our Financial Assistance Policy. It is HHC's policy to provide, without discrimination, emergent care for everyone regardless of their eligibility for medical benefits, financial or government assistance. Your questions about the Financial Assistance Policy and the Application for Financial Assistance, the terms and eligibility can be requested in person through any HHC employee, via telephone or on our website.

If you have no insurance (uninsured), your insurance will not pay all of the bills, leaving you with a balance (underinsured), and/or you are not eligible for any government health care benefit program and unable to pay for the health care services then you may be eligible for financial assistance. To determine eligibility for financial assistance factors may include family size, liquid and non-liquid assets, employment status, financial obligations, amount and frequency of healthcare expense (i.e. medically indigent) and other financial resources available to the patient. Under the Financial Assistance Policy, patients whose

Informazioni per il paziente

Assistenza Finanziaria

Siamo qui per assisterla

L'impegno di Hartford HealthCare

Hartford HealthCare si impegna a soddisfare i suoi bisogni di assistenza medica e di trattarla con compassione dal suo letto fino alla cassa. Ci rendiamo conto che la maggior parte delle spese mediche sono il risultato di malattie o incidenti inaspettati e sono difficili da prevenire. Come cortesia e convenienza per lei, Hartford HealthCare ha molti modi di aiutare gli individui che si qualificano per l'assistenza finanziaria.

In linea con la nostra missione, Hartford HealthCare (HHC) fornisce assistenza finanziaria a tutti gli individui idonei che soddisfano i criteri della nostra Politica di assistenza finanziaria. È la politica di HHC di fornire, senza discriminazioni, le cure inaspettate a tutti, a prescindere dalla loro idoneità per benefici sanitari, assistenza finanziaria o del governo. Le sue domande sulla Politica di assistenza finanziaria e la domanda di Assistenza finanziaria, i termini e l'idoneità possono essere chiesti di persona a qualsiasi dipendente in una delle strutture HHC, a mezzo telefono o sul nostro sito web.

Se non ha l'assicurazione (non assicurato), la sua assicurazione non pagherà tutte le fatture, lasciandole un saldo da pagare (sottoassicurazione), e / o non è idoneo a un qualsiasi programma benefico di assistenza sanitaria del governo e non in grado di pagare per le prestazioni sanitarie, allora potrebbe essere idoneo per l'assistenza finanziaria. La determinazione dell'idoneità per i fattori di assistenza finanziaria può includere la dimensione della famiglia, le attività liquide e non liquide, lo stato di occupazione, gli obblighi finanziari, la quantità e la frequenza della spesa sanitaria (ad esempio: medicalmente povero) e le altre risorse

household income is at or below 250% of the Federal Poverty Level may be eligible for a discount of 100% of their financial obligations. Patients with family income between 250% and 400% of the Federal Poverty Level may be eligible to qualify for a discount of between 25-75%. In addition, a patient who is determined to be unable to pay their bills because their medical expenses exceed at least 50% of their annual gross family income may be eligible for discounts of between 65-90% of their financial obligations as specifically set forth in Appendix A to the Financial Assistance Policy.

To apply, simply obtain an application and complete the required information. Return the application to one of our financial assistance offices that are listed in the Application. You can access the Application, as well as the Financial Assistance Policy, at www.HartfordHealthCare.org or any of the HHC hospital websites. If you prefer, you can request an application or a copy of the Financial Assistance Policy free of charge by mail at Hartford HealthCare, Customer Service, PO Box 310911, Newington, CT 06111 or by calling us at 860-696-6010. Copies of the Financial Assistance Policy and Application may also be picked up in person at the Patient Admission Desk at all of our hospital facilities. The Financial Assistance Policy, the Application and this plain language summary are available in English, Spanish and Polish.

Note: *Financial assistance eligible individuals will not be charged more for emergency or medically necessary care than the amount generally billed. Financial assistance is not available for non-medically necessary services such as cosmetic procedures (and residential treatment services).*

We are here to assist you.

finanziarie a disposizione del paziente. Nell'ambito della politica di assistenza finanziaria, i pazienti il cui reddito familiare è pari o inferiore al 250% del livello federale di povertà possono beneficiare di uno sconto del 100% dei loro obblighi finanziari. I pazienti con reddito familiare tra il 250% e il 400% del livello federale di povertà possono essere idonei a beneficiare di uno sconto compreso tra il 25-75%. Inoltre, un paziente che è determinato di non essere in grado di pagare le bollette, poiché le sue spese mediche superano di almeno il 50% il suo reddito familiare annuo lordo, può beneficiare di sconti tra il 65-90% dei suoi obblighi finanziari come specificamente previsto dall'Appendice A allegata alla Politica di assistenza finanziaria.

Per far domanda, è sufficiente ottenere un modulo e completarlo con le informazioni richieste. Spedire il modulo della domanda ad uno dei nostri uffici di assistenza finanziaria elencati nella domanda. È possibile accedere al modulo di domanda, così come alla Politica di assistenza finanziaria, sul sito web: www.HartfordHealthCare.org o sui siti web di un qualsiasi ospedale HHC. Se preferisce, è possibile richiedere una domanda o una copia della Politica di assistenza finanziaria gratuitamente, per posta, a Hartford HealthCare, Customer Service (Reparto Servizio Clienti), P.O. Box 310911, Newington, CT 06111 o chiamandoci al 1-888-545-5544. Copie della Politica di assistenza finanziaria e i moduli di domanda possono anche essere ritirati di persona dal Reparto Ricovero dei pazienti in tutte le nostre strutture ospedaliere. La Politica di assistenza finanziaria, il modulo di domanda e questa sintesi in linguaggio semplice, è disponibile in inglese, spagnolo e polacco.

Nota: *Gli individui idonei all'Assistenza finanziaria non verranno addebitati di più per cure d'emergenza o medicalmente necessarie rispetto a quanto normalmente fatturato. L'assistenza finanziaria non è disponibile per i servizi non medicalmente necessarie, come le procedure cosmetiche (e il servizio di trattamento residenziale).*

Siamo qui per assisterla.

Hartford HealthCare

Customer Service

1.877.HHC.Bill | hartfordhealthcare.org**Hartford Hospital**

Customer Service

80 Seymour Street

Hartford, CT 06102

1.888.515.5544 | 860.545.3798**hartfordhospital.org****The Hospital of Central Connecticut**

Cashier will accept documentation.

100 Grand Street

New Britain, CT 06050

1.888.515.5544 | thocc.org**MidState Medical Center**

Cashier will accept documentation.

435 Lewis Avenue

Meriden, CT 06451

1.888.515.5544 | midstatemedical.org**William W. Backus Hospital**

Financial Counselors

Financial Counseling Unit

326 Washington Street

Norwich, CT 06360

860.889.8331 x 2917 | backushospital.org**Windham Memorial Hospital**

Customer Service

112 Mansfield Avenue

Willimantic, CT 06226

1.888.515.5544 | windhamhospital.org**Natchaug Hospital****Hartford HealthCare**

Customer Service (Reparto servizio clienti)

1.877.HHC.Bill | hartfordhealthcare.org**Hartford Hospital**

Customer Service (Reparto servizio clienti)

80 Seymour Street

Hartford, CT 06102

1.888.515.5544 | 860.545.3798**hartfordhospital.org****The Hospital of Central Connecticut**

La Cassa accetterà la documentazione.

100 Grand Street

New Britain, CT 06050

1.888.515.5544 | thocc.org**MidState Medical Center**

La Cassa accetterà la documentazione.

435 Lewis Avenue

Meriden, CT 06451

1.888.515.5544 | midstatemedical.org**William W. Backus Hospital**

Financial Counselors (Consulenti finanziari)

Financial Counseling Unit (Sezione Consulenza finanziaria)

326 Washington Street

Norwich, CT 06360

860.889.8331 x 2917 | backushospital.org**Windham Memorial Hospital**

Customer Service (Reparto servizio clienti)

112 Mansfield Avenue

Willimantic, CT 06226

1.888.515.5544 | windhamhospital.org**Natchaug Hospital**

189 Storrs Road

189 Storrs Road
Mansfield, CT 06250
1.800.426.7792 | natchaug.org

Rushford
1250 Silver Street
Middletown, CT 06457
1.877.577.3233 | rushford.org

Hartford HealthCare Medical Group
1025 Silas Deane Hwy
Wethersfield, CT 06109
1.877.HHC.BILL
hartfordhealthcaremedicalgroup.com

Continued on the next page

Mansfield, CT 06250
1.800.426.7792 | natchaug.org

Rushford
1250 Silver Street
Middletown, CT 06457
1.877.577.3233 | rushford.org

Hartford HealthCare Medical Group
1025 Silas Deane Hwy
Wethersfield, CT 06109
1.877.HHC.BILL
hartfordhealthcaremedicalgroup.com

Continua nella prossima pagina