

Patient information

Financial Assistance

We are here to assist you.

Hartford HealthCare Commitment

Hartford HealthCare is committed to meeting your health care needs and treating you with compassion from the bedside to the billing office. We realize that most medical expenses are the result of unexpected illness or accidents and are difficult to budget for. As a courtesy and convenience to you, Hartford HealthCare has many ways that we can assist individuals who qualify for financial assistance.

Consistent with our mission, Hartford HealthCare's (HHC) provides financial assistance to all eligible individuals who meet the criteria in our Financial Assistance Policy. It is HHC's policy to provide, without discrimination, emergent care for everyone regardless of their eligibility for medical benefits, financial or government assistance. Your questions about the Financial Assistance Policy and the Application for Financial Assistance, the terms and eligibility can be requested in person through any HHC employee, via telephone or on our website.

If you have no insurance (uninsured), your insurance will not pay all of the bills, leaving you with a balance (underinsured), and/or you are not eligible for any government health care benefit program and unable to pay for the health care services then you may be eligible for financial assistance. To determine eligibility for financial assistance factors may include family size, liquid and non-liquid assets, employment status, financial obligations, amount and frequency of

रोगी सम्बन्धी जानकारी

वित्तीय सहायता

हम आपकी सहायता करने के लिए हाज़िर हैं।

Hartford HealthCare की प्रतिबद्धता

Hartford HealthCare प्रतिबद्ध है, आपकी स्वास्थ्य देखभाल की जरूरतों को पूरा करने और बेडसाइड से लेकर बिलिंग ऑफिस तक आपके साथ करुणामयी व्यवहार करने के लिए प्रतिबद्ध है। हम समझते हैं कि अधिकतर चिकित्सा सम्बन्धी खर्च अप्रत्याशित बीमारी या दुर्घटनाओं के कारण होते हैं और उनके लिए बजट बनाना मुश्किल होता है। शिष्टाचार के नाते और आपकी सुविधा के लिए, Hartford HealthCare के पास ऐसे बहुत से तरीके हैं जिनके जरिये हम उन व्यक्तियों की सहायता कर सकते हैं जो वित्तीय सहायता के लिए योग्य पाये जाते हैं।

हमारे मिशन के अनुरूप, Hartford HealthCare (HHC) ऐसे सभी योग्य व्यक्तियों को वित्तीय सहायता प्रदान करती है जो हमारी वित्तीय सहायता नीति में दिये गये मापदंड को पूरा करते हैं। HHC की नीति, भेदभाव के बिना, सभी के लिए आकस्मिक देखभाल प्रदान करना है, चाहे चिकित्सा लाभों, वित्तीय या सरकारी सहायता के लिए उनकी पात्रता कुछ भी हो। वित्तीय सहायता नीति और वित्तीय सहायता के लिए आवेदन, उसकी शर्तों और पात्रता के बारे में आप अपने प्रश्न व्यक्तिगत रूप से किसी भी HHC कर्मचारी के माध्यम से, टेलीफोन के जरिये या हमारी वेबसाइट पर पूछ सकते हैं।

यदि आपके पास कोई बीमा नहीं है (अबीमित), आपका बीमा सभी बिलों का भुगतान नहीं कर पायेगा, आप पर शेष राशि बकाया रह जायेगी (आंशिक-बीमित), और/या आप किसी भी सरकारी स्वास्थ्य देखभाल सम्बन्धी लाभ कार्यक्रम के लिए पात्र नहीं हैं और स्वास्थ्य देखभाल सम्बन्धी सेवाओं के दाम चुकाने में असमर्थ हैं, तो उस दशा में आप वित्तीय सहायता के लिए पात्र हो सकते हैं। वित्तीय सहायता के कारकों के लिए पात्रता निर्धारित करने में परिवार का आकार, तरल और गैर-तरल परिसम्पत्तियां, रोजगार की स्थिति,

healthcare expense (i.e. medically indigent) and other financial resources available to the patient. Under the Financial Assistance Policy, patients whose household income is at or below 250% of the Federal Poverty Level may be eligible for a discount of 100% of their financial obligations. Patients with family income between 250% and 400% of the Federal Poverty Level may be eligible to qualify for a discount of between 25-75%. In addition, a patient who is determined to be unable to pay their bills because their medical expenses exceed at least 50% of their annual gross family income may be eligible for discounts of between 65-90% of their financial obligations as specifically set forth in Appendix A to the Financial Assistance Policy.

To apply, simply obtain an application and complete the required information. Return the application to one of our financial assistance offices that are listed in the Application. You can access the Application, as well as the Financial Assistance Policy, at www.HartfordHealthCare.org or any of the HHC hospital websites. If you prefer, you can request an application or a copy of the Financial Assistance Policy free of charge by mail at Hartford HealthCare, Customer Service, PO Box 310911, Newington, CT 06111 or by calling us at 1-888-545-5544. Copies of the Financial Assistance Policy and Application may also be picked up in person at the Patient Admission Desk at all of our hospital facilities. The Financial Assistance Policy, the Application and this plain language summary are available in English, Spanish and Polish.

Note: *Financial assistance eligible individuals will not be charged more for emergency or medically necessary care than the amount generally billed. Financial assistance is not available for non-medically necessary services such as cosmetic procedures (and residential treatment services).*

We are here to assist you.

Hartford HealthCare

Customer Service

1.877.HHC.Bill | hartfordhealthcare.org

वित्तीय दायित्व, हेल्थकेयर सम्बन्धी खर्च की राशि और बारम्बारता (यानि चिकित्सकीय रूप से गरीब - medically indigent) और रोगी को उपलब्ध अन्य वित्तीय संसाधन शामिल हो सकते हैं। वित्तीय सहायता नीति के तहत, जिन रोगियों की घरेलू आय गरीबी के संघीय स्तर के 250% पर या उससे कम है, वे अपने वित्तीय दायित्वों की 100% छूट के हकदार हो सकते हैं। गरीबी के संघीय स्तर के 250% से 400% के बीच परिवार की आय वाले रोगी 25-75% के बीच की छूट के योग्य ठहराये जाने के पात्र हो सकते हैं। इसके अलावा, ऐसे रोगी, जिन्हें इस कारण से अपने बिलों का भुगतान करने में असमर्थ पाया गया हो क्योंकि उनके चिकित्सा सम्बन्धी खर्च उनके परिवार की वार्षिक सकल आय के कम से कम 50% से अधिक हैं, वे अपने वित्तीय दायित्वों के 65-90% के बीच की छूट के हकदार हो सकते हैं जैसा वित्तीय सहायता नीति के परिशिष्ट A में विशिष्ट रूप से बताया गया है।

आवेदन करने के लिए, बस एक आवेदन-पत्र प्राप्त करें और आवश्यक जानकारी भरें। आवेदन-पत्र में दिये गये हमारे वित्तीय सहायता कार्यालयों में से किसी एक को आवेदन-पत्र वापस लौटा दें। आपको आवेदन-पत्र, और साथ ही वित्तीय सहायता नीति www.HartfordHealthCare.org पर या HHC अस्पताल की वेबसाइटों में से किसी पर भी सुलभ हो सकते हैं। यदि आप चाहें, तो आप आवेदन-पत्र या वित्तीय सहायता नीति की कॉपी Hartford HealthCare, Customer Service, PO Box 310911, Newington, CT 06111 पते पर डाक द्वारा या हमें 1-888-545-5544 पर फोन करके निः शुल्क मंगा सकते हैं। वित्तीय सहायता नीति और आवेदन-पत्र की प्रतियां वैयक्तिक रूप से हमारे अस्पताल की सभी इकाइयों के रोगी भर्ती डेस्क से भी ली जा सकती हैं। वित्तीय सहायता नीति, आवेदन-पत्र और यह सरल भाषा में सारांश अंग्रेज़ी, स्पैनिश और पोलिश भाषा में उपलब्ध हैं।

ध्यान दें: *वित्तीय सहायता के पात्र व्यक्तियों से आपातकालीन या चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल के लिए आमतौर पर बिल की जाने वाली राशि से अधिक दाम नहीं लिये जायेंगे। कॉस्मेटिक प्रक्रियाओं (और आवासीय उपचार सेवा) जैसी गैर-चिकित्सकीय रूप से आवश्यक सेवाओं के लिए वित्तीय सहायता उपलब्ध नहीं है।*

हम आपकी सहायता करने के लिए हाज़िर हैं।

Hartford HealthCare

ग्राहक सेवा (Customer Service)

1.877.HHC.Bill | hartfordhealthcare.org

Hartford Hospital

Customer Service
80 Seymour Street
Hartford, CT 06102
1.888.515.5544 | 860.545.3798
hartfordhospital.org

The Hospital of Central Connecticut

Cashier will accept documentation.
100 Grand Street
New Britain, CT 06050
1.888.515.5544 | thocc.org

MidState Medical Center

Cashier will accept documentation.
435 Lewis Avenue
Meriden, CT 06451
1.888.515.5544 | midstatemedical.org

William W. Backus Hospital

Financial Counselors
Financial Counseling Unit
326 Washington Street
Norwich, CT 06360
860.889.8331 x 2917 | backushospital.org

Windham Memorial Hospital

Customer Service
112 Mansfield Avenue
Willimantic, CT 06226
1.888.515.5544 | windhamhospital.org

Natchaug Hospital

189 Storrs Road
Mansfield, CT 06250
1.800.426.7792 | natchaug.org

Hartford Hospital

ग्राहक सेवा (Customer Service)
80 Seymour Street
Hartford, CT 06102
1.888.515.5544 | 860.545.3798
hartfordhospital.org

The Hospital of Central Connecticut

कैशियर दस्तावेज़ स्वीकार करेगा।
100 Grand Street
New Britain, CT 06050
1.888.515.5544 | thocc.org

MidState Medical Center

कैशियर दस्तावेज़ स्वीकार करेगा।
435 Lewis Avenue
Meriden, CT 06451
1.888.515.5544 | midstatemedical.org

William W. Backus Hospital

वित्तीय सलाहकार (Financial Counselors)
वित्तीय परामर्श इकाई (Financial Counseling Unit)
326 Washington Street
Norwich, CT 06360
860.889.8331 x 2917 | backushospital.org

Windham Memorial Hospital

ग्राहक सेवा (Customer Service)
112 Mansfield Avenue
Willimantic, CT 06226
1.888.515.5544 | windhamhospital.org

Natchaug Hospital

189 Storrs Road
Mansfield, CT 06250
1.800.426.7792 | natchaug.org

Rushford

1250 Silver Street

Middletown, CT 06457

1.877.577.3233 | rushford.org**Hartford HealthCare Medical Group**

1025 Silas Deane Hwy

Wethersfield, CT 06109

1.877.HHC.BILL**hartfordhealthcaremedicalgroup.com***Continued on the next page***Rushford**

1250 Silver Street

Middletown, CT 06457

1.877.577.3233 | rushford.org**Hartford HealthCare Medical Group**

1025 Silas Deane Hwy

Wethersfield, CT 06109

1.877.HHC.BILL**hartfordhealthcaremedicalgroup.com***अगले पृष्ठ पर जारी*