Patient information

Financial Assistance

We are here to assist you.

Hartford HealthCare Commitment

Hartford HealthCare is committed to meeting your health care needs and treating you with compassion from the bedside to the billing office. We realize that most medical expenses are the result of unexpected illness or accidents and are difficult to budget for. As a courtesy and convenience to you, Hartford HealthCare has many ways that we can assist individuals who qualify for financial assistance.

Consistent with our mission, Hartford HealthCare's (HHC) provides financial assistance to all eligible individuals who meet the criteria in our Financial Assistance Policy. It is HHC's policy to provide, without discrimination, emergent care for everyone regardless of their eligibility for medical benefits, financial or government assistance. Your questions about the Financial Assistance Policy and the Application for Financial Assistance, the terms and eligibility can be

દર્દી માહિતી

આર્થિક સહાયતા

અમે અહીં તમારી મદદ કરવા માટે છીએ.

Hartford HealthCareની પ્રતિબદ્ધતા

Hartford HealthCare પ્રતિબદ્ધ છે, તમારી સ્વાસ્થ્યસંભાળની આવશ્યકતાઓ પૂરી કરવા માટે અને પથારીથી બિલિંગ ઑફિસ સુધી દયાભાવના સાથે તમારી સાથે વ્યવહાર કરવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે. અમને ખ્યાલ છે કે મોટાભાગના તબીબી ખર્ચાઓ અનપેક્ષિત બીમારી અથવા અકસ્માતોનું પરિણામ હોય છે અને તેનું બજેટ ગોઠવવું મુશ્કેલ હોય છે. તમારા પ્રત્યે સૌજન્ય અને સુગમતા તરીકે, Hartford HealthCare એવી ઘણી રીતો ધરાવે છે જેનાથી અમે આર્થિક સહાયતા માટે લાયક સાબિત થતી વ્યક્તિઓને મદદ કરી શકીએ.

અમારા મિશન સાથે સાતત્ય જળવાઈ રહે તે રીતે Hartford HealthCare (HHC) એવાં તમામ લાયક વ્યક્તિઓને આર્થિક સહાયતા પૂરી પાડે છે જેઓ અમારી આર્થિક સહાયતા નીતિના માપદંડોને પૂર્ણ કરતા હોય. તબીબી લાભો, આર્થિક અથવા સરકારી સહાયતા માટે વ્યક્તિની યોગ્યતા સાથે કોઈ સંબંધ વિના કટોકટીની સંભાળ ભેદભાવ વિના પૂરી પાડવી એ HHCની નીતિ છે. આર્થિક સહાયતા નીતિ અને આર્થિક સહાયતા માટેની અરજી વિશેના તમારા પ્રશ્નો, નિયમો

requested in person through any HHC employee, via telephone or on our website.	અને યોગ્યતા અંગે કોઈ પણ HHC કર્મચારી દ્વારા રૂબરૂમાં, ટેલિફોનથી અથવા અમારી વેબસાઇટ પર વિનંતી કરી શકાય છે.
If you have no insurance (uninsured), your insurance will not pay all of the bills, leaving you with a balance (underinsured), and/or you are not eligible for any government health care benefit program and unable to pay for the health care services then you may be eligible for financial assistance. To determine eligibility for financial assistance factors may include family size, liquid and non-liquid assets, employment status, financial obligations, amount and frequency of healthcare expense (i.e. medically indigent) and other financial resources available to the patient. Under the Financial Assistance Policy, patients whose household income is at or below 250% of the Federal Poverty Level may be eligible for a discount of 100% of their financial obligations. Patients with family income between 250% and 400% of the Federal Poverty Level may be eligible to qualify for a discount of between 25-75%. In addition, a patient who is determined to be unable to pay their bills because their medical expenses exceed at least 50% of their annual gross family income may be eligible for discounts of between 65-90% of their financial obligations as specifically set forth in Appendix A to the Financial Assistance Policy.	**જો તમે વીમો ધરાવતા ન હો (વીમારહિત હો),** તમારો વીમો બધા બિલોની ચૂકવણી ન કરે, તમને બેલેન્સ સાથે છોડી દે (અપૂરતો વીમો), અને/અથવા તમે કોઈ પણ સરકારી સ્વાસ્થ્યસંભાળ લાભ કાર્યક્રમ માટે લાયક ન હો તો અને સ્વાસ્થ્યસંભાળ સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરવા માટે સક્ષમ ન હો તો તમે આર્થિક સહાયતા માટે લાયક હોઈ શકો છો. આર્થિક સહાયતા માટે યોગ્યતાના માપદંડોમાં કુટુંબના કદ, પ્રવાહી અને બિન-પ્રવાહી સંપત્તિઓ, રોજગારની સ્થિતિ, આર્થિક જવાબદારીઓ, સ્વાસ્થ્યસંભાળ ખર્ચની રકમ અને આવૃત્તિ (એટલે કે તબીબી રીતે ગરીબ) અને દર્દીને ઉપલબ્ધ અન્ય આર્થિક સંસાધનોનો સમાવેશ થઈ શકે છે. આર્થિક સહાયતા નીતિ હેઠળ, જેમની ઘરેલુ આવક સંઘીય ગરીબી સ્તરના 250% પર અથવા તેથી નીચે હોય તેવાં દર્દીઓ તેમની આર્થિક જવાબદારીઓ પર 100% છૂટ માટે લાયક હોઈ શકે છે. સંઘીય ગરીબી સ્તરના 250% અને 400%ની વચ્ચેની જેમની કૌટુંબિક આવક હોય તેવાં દર્દીઓ 25થી 75% જેટલા ડિસ્કાઉન્ટ માટે લાયક થઈ શકે છે. વધુમાં, કુલ વાર્ષિક કૌટુંબિક આવકના ઓછામાં ઓછા 50%ની મર્યાદાથી જેમના તબીબી ખર્ચા વધી જવાને કારણે બિલો ચૂકવી શકવા અસમર્થ ઠેરવવામાં આવેલો દર્દી આર્થિક સહાયતા નીતિની પરિશિષ્ટ Aમાં વિશિષ્ટ રીતે જણાવેલ તેમની આર્થિક જવાબદારીઓના 65થી 90% જેટલા ડિસ્કાઉન્ટ માટે લાયક હોઈ શકે છે.
To apply, simply obtain an application and complete the required information. Return the application to one of our financial assistance offices that are listed in the Application. You can access the Application, as well as the Financial Assistance Policy, at www.HartfordHealthCare.org or any of the HHC hospital websites. If you prefer, you can request an application or a copy of the Financial Assistance Policy free of charge by mail at Hartford HealthCare, Customer Service, PO Box 310911, Newington, CT 06111 or by calling us at 1-888-545-5544. Copies of the Financial Assistance Policy and Application may also be picked up in person at the Patient Admission	**અરજી કરવા માટે** એક અરજીપત્રક મેળવો અને જરૂરી માહિતી ભરો. અરજીમાં જણાવેલી અમારી કોઈ એક આર્થિક સહાયતા ઑફિસ ખાતે અરજી પરત કરો. તમે અરજી તેમજ આર્થિક સહાયતા નીતિ www.HartfordHealthCare.org પર અથવા HHC હૉસ્પિટલની કોઈ પણ વેબસાઈટ પરથી એક્સેસ કરી શકો. જો તમે ઇચ્છતા હો તો તમે વિના મૂલ્યે Hartford HealthCare, Customer Service, PO Box 310911, Newington, CT 06111 સરનામે ટપાલથી અથવા 1-888-545-5544 પર અમને કૉલ કરીને અરજી અથવા આર્થિક સહાયતા નીતિની એક નકલ મંગાવી શકો છો.

Desk at all of our hospital facilities. The Financial Assistance Policy, the Application and this plain language summary are available in English, Spanish and Polish.	આર્થિક સહાયતા નીતિ અને અરજીની નકલો અમારી હોસ્પિટલ સુવિધાઓના દર્દી પ્રવેશ ડેસ્ક પર રૂબરૂમાં પણ લઈ શકાય છે. આર્થિક સહાયતા નીતિ, અરજી અને આ સરળ ભાષાનો સાર અંગ્રેજી, સ્પેનિશ અને પૉલિશ ભાષામાં ઉપલબ્ધ છે.
Note: *Financial assistance eligible individuals will not be charged more for emergency or medically necessary care than the amount generally billed. Financial assistance is not available for non-medically necessary services such as cosmetic procedures (and residential treatment services).*	નોંધ: *આર્થિક સહાયતા માટે લાયક વ્યક્તિઓ પાસેથી ઇમર્જન્સિ અથવા તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળ માટે જેનું બિલ આપવામાં આવે છે તેવી સામાન્ય રકમ કરતાં વધારે ચાર્જ લેવામાં આવશે નહિ. કૉસ્મેટિક પ્રોસીજર (અને રેસિડેન્શિયલ ટ્રીટમેન્ટ સર્વિસ) જેવી તબીબી રીતે જરૂરી ન હોય તેવી સેવાઓ માટે આર્થિક સહાયતા ઉપલબ્ધ નથી.*
We are here to assist you.	**અમે અહીં તમારી મદદ કરવા માટે છીએ.**
Hartford HealthCare Customer Service **1.877.HHC.Bill | hartfordhealthcare.org**	**Hartford HealthCare** ગ્રાહક સેવા (Customer Service) **1.877.HHC.Bill | hartfordhealthcare.org**
Hartford Hospital Customer Service 80 Seymour Street Hartford, CT 06102 **1.888.515.5544 | 860.545.3798** **hartfordhospital.org**	**Hartford Hospital** ગ્રાહક સેવા (Customer Service) 80 Seymour Street Hartford, CT 06102 **1.888.515.5544 | 860.545.3798** **hartfordhospital.org**
The Hospital of Central Connecticut Cashier will accept documentation. 100 Grand Street New Britain, CT 06050 **1.888.515.5544 | thocc.org**	**The Hospital of Central Connecticut** કેશિયર દસ્તાવેજો સ્વીકારશે. 100 Grand Street New Britain, CT 06050 **1.888.515.5544 | thocc.org**

MidState Medical Center
Cashier will accept documentation.
435 Lewis Avenue
Meriden, CT 06451
1.888.515.5544 | midstatemedical.org

William W. Backus Hospital
Financial Counselors
Financial Counseling Unit
326 Washington Street
Norwich, CT 06360
860.889.8331 x 2917 | backushospital.org

Windham Memorial Hospital
Customer Service
112 Mansfield Avenue
Willimantic, CT 06226
1.888.515.5544 | windhamhospital.org

Natchaug Hospital
189 Storrs Road
Mansfield, CT 06250
1.800.426.7792 | natchaug.org

Rushford
1250 Silver Street
Middletown, CT 06457
1.877.577.3233 | rushford.org

Hartford HealthCare Medical Group
1025 Silas Deane Hwy
Wethersfield, CT 06109
1.877.HHC.BILL
hartfordhealthcaremedicalgroup.com

Continued on the next page

MidState Medical Center
કેશિયર દસ્તાવેજો સ્વીકારશે.
435 Lewis Avenue
Meriden, CT 06451
1.888.515.5544 | midstatemedical.org

William W. Backus Hospital
આર્થિક પરામર્શકો (Financial Counselors)
આર્થિક માર્ગદર્શન એકમ (Financial Counseling Unit)
326 Washington Street
Norwich, CT 06360
860.889.8331 x 2917 | backushospital.org

Windham Memorial Hospital
ગ્રાહક સેવા (Customer Service)
112 Mansfield Avenue
Willimantic, CT 06226
1.888.515.5544 | windhamhospital.org

Natchaug Hospital
189 Storrs Road
Mansfield, CT 06250
1.800.426.7792 | natchaug.org

Rushford
1250 Silver Street
Middletown, CT 06457
1.877.577.3233 | rushford.org

Hartford HealthCare Medical Group
1025 Silas Deane Hwy
Wethersfield, CT 06109
1.877.HHC.BILL
hartfordhealthcaremedicalgroup.com

આગામી પાન પર ચાલુ