

Patient information

Financial Assistance

We are here to assist you.

Hartford HealthCare Commitment

Hartford HealthCare is committed to meeting your health care needs and treating you with compassion from the bedside to the billing office. We realize that most medical expenses are the result of unexpected illness or accidents and are difficult to budget for. As a courtesy and convenience to you, Hartford HealthCare has many ways that we can assist individuals who qualify for financial assistance.

Consistent with our mission, Hartford HealthCare's (HHC) provides financial assistance to all eligible individuals who meet the criteria in our Financial Assistance Policy. It is HHC's policy to provide, without discrimination, emergent care for everyone regardless of their eligibility for medical benefits, financial or government assistance. Your questions about the Financial Assistance Policy and the Application for Financial Assistance, the terms and eligibility can be requested in person through any HHC employee, via telephone or on our website.

If you have no insurance (uninsured), your insurance will not pay all of the bills, leaving you with a balance (underinsured), and/or you are not eligible for any government health care benefit program and unable to pay for the health care services then you may be eligible for financial assistance. To determine eligibility for financial assistance factors may include family size, liquid and non-liquid assets, employment status, financial obligations, amount and frequency of healthcare expense (i.e. medically indigent) and other financial resources available to the patient. Under the Financial Assistance Policy, patients whose household income is at or below 250% of the Federal Poverty Level may be

Πληροφορίες ασθενούς

Οικονομική Βοήθεια

Είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε.

Δέσμευση της Hartford HealthCare

Η Hartford HealthCare δεσμεύεται να ανταποκριθεί στις ανάγκες σας για υγειονομική φροντίδα και θεραπεία με συμπόνοια από τη στιγμή της νοσηλείας μέχρι το ταμείο. Γνωρίζουμε ότι η πλειοψηφία των ιατρικών εξόδων είναι αποτέλεσμα μη αναμενόμενων ασθενειών ή ατυχημάτων και είναι δύσκολο να ενταχθούν στον προϋπολογισμό σας. Για τη διευκόλυνσή σας, η Hartford HealthCare διαθέτει πολλούς τρόπους να βοηθήσει μεμονωμένα άτομα που δικαιούνται οικονομικής βοήθειας.

Συνεπής με το στόχο μας, η Hartford HealthCare (HHC) παρέχει οικονομική βοήθεια σε όλα τα κατάλληλα άτομα που πληρούν τα κριτήρια της Πολιτικής μας Οικονομικής Βοήθειας. Είναι μέρος της πολιτικής της HHC να παρέχει, χωρίς διακρίσεις, επείγουσα περίθαλψη για όλους άσχετα από το αν δικαιούνται ιατρικά οφέλη, οικονομική ή κυβερνητική βοήθεια. Οι ερωτήσεις σας σχετικά με την Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας και την Αίτηση για Οικονομική Βοήθεια, οι όροι και η καταλληλότητα μπορούν να αιτηθούν αυτοπροσώπως μέσω οποιουδήποτε υπαλλήλου HHC, μέσω τηλεφώνου ή στον ιστότοπό μας.

Αν δεν έχετε ασφάλεια (ανασφάλιστος), η ασφάλειά σας δεν θα πληρώσει όλους τους λογαριασμούς, και θα σας αφήσει ένα υπόλοιπο (Υπασφαλισμένος), και/ή δεν δικαιούστε κανένα κυβερνητικό πρόγραμμα επιδότησης υγειονομικής φροντίδας και δεν μπορείτε να πληρώσετε για τις υγειονομικές υπηρεσίες φροντίδας, τότε μπορεί να δικαιούστε οικονομική βοήθεια. Για να καθορίσουμε την καταλληλότητα για οικονομική βοήθεια οι παράγοντες πρέπει να περιλαμβάνουν μέγεθος οικογένειας, ρευστοποιήσιμα και μη περιουσιακά στοιχεία, εργασιακή κατάσταση, οικονομικές υποχρεώσεις, ποσό και συχνότητα υγειονομικών εξόδων (λ.χ. ιατρικός

eligible for a discount of 100% of their financial obligations. Patients with family income between 250% and 400% of the Federal Poverty Level may be eligible to qualify for a discount of between 25-75%. In addition, a patient who is determined to be unable to pay their bills because their medical expenses exceed at least 50% of their annual gross family income may be eligible for discounts of between 65-90% of their financial obligations as specifically set forth in Appendix A to the Financial Assistance Policy.

To apply, simply obtain an application and complete the required information. Return the application to one of our financial assistance offices that are listed in the Application. You can access the Application, as well as the Financial Assistance Policy, at www.HartfordHealthCare.org or any of the HHC hospital websites. If you prefer, you can request an application or a copy of the Financial Assistance Policy free of charge by mail at Hartford HealthCare, Customer Service, PO Box 310911, Newington, CT 06111 or by calling us at 860-696-6010. Copies of the Financial Assistance Policy and Application may also be picked up in person at the Patient Admission Desk at all of our hospital facilities. The Financial Assistance Policy, the Application and this plain language summary are available in English, Spanish and Polish.

Note: *Financial assistance eligible individuals will not be charged more for emergency or medically necessary care than the amount generally billed. Financial assistance is not available for non-medically necessary services such as cosmetic procedures (and residential treatment services).*

We are here to assist you.

Hartford HealthCare
Customer Service
1.877.HHC.Bill | hartfordhealthcare.org

Hartford Hospital
Customer Service

άπορος) και άλλους οικονομικούς πόρους διαθέσιμους στον ασθενή. Βάσει της Πολιτικής Οικονομικής Βοήθειας, οι ασθενείς των οποίων το οικογενειακό εισόδημα είναι στο ή κάτω από το 250% του Ομοσπονδιακού επιπέδου Φτώχειας μπορεί να δικαιούνται μια έκπτωση 100% των οικονομικών του υποχρεώσεων. Οι ασθενείς με οικογενειακό εισόδημα μεταξύ 250% και 400% του Ομοσπονδιακού Επιπέδου Φτώχειας μπορεί να δικαιούνται έκπτωση από 25-75%. Επιπλέον, ένας ασθενής που έχει οριστεί ότι δεν μπορεί να πληρώσει τους λογαριασμούς του επειδή τα ιατρικά του έξοδα τουλάχιστον το 50% του ετήσιου μικτού οικογενειακού εισοδήματός του μπορεί να δικαιούται έκπτωση μεταξύ 65-90% των οικονομικών υποχρεώσεών του όπως ορίζονται στο Παράρτημα Α στην Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας.

Για να κάνετε αίτηση, απλώς πάρτε μια αίτηση και ολοκληρώστε τις απαιτούμενες πληροφορίες. Επιστρέψτε την αίτηση σε ένα από τα γραφεία μας οικονομικής βοήθειας που καταγράφονται στην Αίτηση. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην Αίτηση, καθώς και στην Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας, στο www.HartfordHealthCare.org ή σε οποιονδήποτε ιστότοπο νοσοκομείου HHC. Αν προτιμάτε, μπορείτε να ζητήσετε μια αίτηση ή ένα αντίγραφο της Πολιτικής Οικονομικής Βοήθειας δωρεάν ταχυδρομικώς στο Hartford HealthCare, Customer Service, PO Box 310911, Newington, CT 06111 ή τηλεφωνώντας στο 1-888-545-5544. Αντίγραφα της Πολιτικής Οικονομικής Βοήθειας και της Αίτησης μπορείτε επίσης να πάρετε αυτοπροσώπως από το Γραφείο Εισαγωγής Ασθενών (Patient Admission Desk) σε όλα τα νοσοκομειακά μας κέντρα. Η Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας, η Αίτηση και αυτή η περιληπτική σελίδα διατίθενται στα Αγγλικά, Ισπανικά και Πολωνικά.

Σημείωση: *Τα άτομα που δικαιούνται Οικονομική Βοήθεια δεν θα χρεωθούν παραπάνω για επείγουσα ή ιατρικώς απαραίτητη φροντίδα απ' ό,τι το πόσο που χρεώνεται συνήθως. Η Οικονομική Βοήθεια δεν είναι διαθέσιμη για μη ιατρικώς απαραίτητες υπηρεσίες όπως οι υπηρεσίες αισθητικής (και η υπηρεσία αποτοξίνωσης).*

Είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε.

Hartford HealthCare
Customer Service (Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών)
1.877.HHC.Bill | hartfordhealthcare.org

Hartford Hospital
Customer Service (Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών)

80 Seymour Street
Hartford, CT 06102
1.888.515.5544 | 860.545.3798
hartfordhospital.org

The Hospital of Central Connecticut

Cashier will accept documentation.
100 Grand Street
New Britain, CT 06050
1.888.515.5544 | thocc.org

MidState Medical Center

Cashier will accept documentation.
435 Lewis Avenue
Meriden, CT 06451
1.888.515.5544 | midstatemedical.org

William W. Backus Hospital

Financial Counselors
Financial Counseling Unit
326 Washington Street
Norwich, CT 06360
860.889.8331 x 2917 | backushospital.org

Windham Memorial Hospital

Customer Service
112 Mansfield Avenue
Willimantic, CT 06226
1.888.515.5544 | windhamhospital.org

Natchaug Hospital

189 Storrs Road
Mansfield, CT 06250
1.800.426.7792 | natchaug.org

Rushford

1250 Silver Street

80 Seymour Street
Hartford, CT 06102
1.888.515.5544 | 860.545.3798
hartfordhospital.org

The Hospital of Central Connecticut

Ο Ταμίας θα παραλάβει τα δικαιολογητικά.
100 Grand Street
New Britain, CT 06050
1.888.515.5544 | thocc.org

MidState Medical Center

Ο Ταμίας θα παραλάβει τα δικαιολογητικά.
435 Lewis Avenue
Meriden, CT 06451
1.888.515.5544 | midstatemedical.org

William W. Backus Hospital

Financial Counselors (Οικονομικοί Σύμβουλοι)
Financial Counseling Unit (Τμήμα Οικονομικής Συμβουλευτικής)
326 Washington Street
Norwich, CT 06360
860.889.8331 x 2917 | backushospital.org

Windham Memorial Hospital

Customer Service (Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών)
112 Mansfield Avenue
Willimantic, CT 06226
1.888.515.5544 | windhamhospital.org

Natchaug Hospital

189 Storrs Road
Mansfield, CT 06250
1.800.426.7792 | natchaug.org

Rushford

1250 Silver Street

Middletown, CT 06457

1.877.577.3233 | rushford.org

Hartford HealthCare Medical Group

1025 Silas Deane Hwy

Wethersfield, CT 06109

1.877.HHC.BILL

hartfordhealthcaremedicalgroup.com

Continued on the next page

Middletown, CT 06457

1.877.577.3233 | rushford.org

Hartford HealthCare Medical Group

1025 Silas Deane Hwy

Wethersfield, CT 06109

1.877.HHC.BILL

hartfordhealthcaremedicalgroup.com

Συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα