

Patient information

Financial Assistance

We are here to assist you.

Hartford HealthCare Commitment

Hartford HealthCare is committed to meeting your health care needs and treating you with compassion from the bedside to the billing office. We realize that most medical expenses are the result of unexpected illness or accidents and are difficult to budget for. As a courtesy and convenience to you, Hartford HealthCare has many ways that we can assist individuals who qualify for financial assistance.

Consistent with our mission, Hartford HealthCare's (HHC) provides financial assistance to all eligible individuals who meet the criteria in our Financial Assistance Policy. It is HHC's policy to provide, without discrimination, emergent care for everyone regardless of their eligibility for medical benefits, financial or government assistance. Your questions about the Financial Assistance Policy and the Application for Financial Assistance, the terms and eligibility can be requested in person through any HHC employee, via telephone or on our website.

If you have no insurance (uninsured), your insurance will not pay all of the bills, leaving you with a balance (underinsured), and/or you are not eligible for any government health care benefit program and unable to pay for the health care services then you may be eligible for financial assistance. To determine eligibility for financial assistance factors may include family size, liquid and non-liquid assets, employment status, financial obligations, amount and frequency of healthcare expense (i.e. medically indigent) and other financial resources available to the patient. Under the Financial Assistance Policy, patients whose

Information à l'intention des patients

Assistance financière

Nous sommes là pour vous aider.

L'Engagement de Hartford HealthCare

Hartford HealthCare s'engage à répondre à vos besoins en matière de soins de santé et à vous traiter avec compassion, du lit d'hôpital au bureau de facturation. Nous sommes conscients du fait que la plupart des dépenses médicales sont encourues en raison de maladies ou d'accidents imprévus et sont difficiles à inclure dans un budget. Par courtoisie et dans l'optique de vous faciliter les choses, Hartford HealthCare dispose de plusieurs options susceptibles d'aider les individus admissibles à l'assistance financière.

Conformément à notre mission, Hartford HealthCare (HHC) fournit une assistance financière à tous les individus qui correspondent aux critères d'admissibilité de notre Politique d'assistance financière. La politique de HHC consiste à fournir, sans discrimination, des soins d'extrême urgence à tout le monde, indépendamment de leur admissibilité aux prestations médicales, à l'assistance financière ou gouvernementale. Vos questions concernant la Politique d'assistance financière et la Demande d'assistance financière, les modalités et l'admissibilité peuvent être posées en personne par l'intermédiaire d'un employé de HHC, par téléphone ou sur notre site Web.

Si vous n'avez pas d'assurance (non assuré), votre assurance ne paiera pas toutes les factures, il vous reste donc un solde (sous-assuré), et /ou que vous n'êtes pas admissible à un régime de prestations de soins de santé gouvernemental et n'êtes donc pas en mesure de payer les services de soins de santé, vous pourriez être admissible à une aide financière. Pour déterminer votre admissibilité à l'assistance financière, les facteurs à prendre en considération peuvent inclure la taille de la famille, les actifs liquides et non liquides, la situation professionnelle, les obligations financières, le montant et la fréquence des dépenses de santé (personnes médicalement indigentes) et

household income is at or below 250% of the Federal Poverty Level may be eligible for a discount of 100% of their financial obligations. Patients with family income between 250% and 400% of the Federal Poverty Level may be eligible to qualify for a discount of between 25-75%. In addition, a patient who is determined to be unable to pay their bills because their medical expenses exceed at least 50% of their annual gross family income may be eligible for discounts of between 65-90% of their financial obligations as specifically set forth in Appendix A to the Financial Assistance Policy.

To apply, simply obtain an application and complete the required information. Return the application to one of our financial assistance offices that are listed in the Application. You can access the Application, as well as the Financial Assistance Policy, at www.HartfordHealthCare.org or any of the HHC hospital websites. If you prefer, you can request an application or a copy of the Financial Assistance Policy free of charge by mail at Hartford HealthCare, Customer Service, PO Box 310911, Newington, CT 06111 or by calling us at 860-696-6010. Copies of the Financial Assistance Policy and Application may also be picked up in person at the Patient Admission Desk at all of our hospital facilities. The Financial Assistance Policy, the Application and this plain language summary are available in English, Spanish and Polish.

Note: *Financial assistance eligible individuals will not be charged more for emergency or medically necessary care than the amount generally billed. Financial assistance is not available for non-medically necessary services such as cosmetic procedures (and residential treatment services).*

We are here to assist you.

Hartford HealthCare
Customer Service

autres ressources financières dont le patient dispose. En vertu de la Politique d'assistance financière, les personnes dont le revenu familial est égal ou inférieur à 250% du niveau de pauvreté fédéral peuvent être admissibles à une réduction de 100% de leurs obligations financières. Les patients dont le revenu familial se situe entre 250% et 400% du niveau de pauvreté fédéral peuvent être admissibles à une réduction de 25 à 75%. En outre, un patient considéré comme incapable de payer ses factures, parce que ses frais médicaux dépassent au moins 50% de son revenu familial brut annuel, peut être admissible à des remises de 65 à 90% de ses obligations financières, comme spécifié expressément à l'Annexe A de la Politique d'assistance financière.

Pour faire une demande, procurez-vous simplement un formulaire de demande et fournissez les informations requises. Renvoyez le formulaire de demande aux bureaux d'assistance financière indiqués dans la demande. Vous pouvez accéder au Formulaire de demande et à la Politique d'assistance financière sur le site www.HartfordHealthCare.org ou tout autre site Web des hôpitaux HHC. Vous pouvez également obtenir gratuitement un formulaire de demande ou une copie de la Politique d'assistance financière par courrier à Hartford HealthCare, Customer Service, PO Box 310911, Newington, CT 06111 ou en appelant le 1-888-545-5544. Vous pouvez aussi retirer en personne des exemplaires de la Politique d'assistance financière et du Formulaire de demande au Bureau d'admission des patients dans tous nos établissements hospitaliers. La Politique d'assistance financière, le Formulaire de demande et ce résumé en langage simple sont disponibles en anglais, en espagnol et en polonais.

Remarque : *Les personnes admissibles à l'assistance financière ne seront pas facturées un montant supérieur au montant généralement facturé pour les soins d'urgence ou médicaux nécessaires. L'aide financière n'est pas disponible pour les services non médicalement nécessaires, tels que les interventions esthétiques (et le service de traitement résidentiel).*

Nous sommes là pour vous aider.

Hartford HealthCare
Customer Service (Service à la clientèle)
1.877.HHC.Bill | hartfordhealthcare.org

1.877.HHC.Bill | hartfordhealthcare.org

Hartford Hospital

Customer Service
80 Seymour Street
Hartford, CT 06102

1.888.515.5544 | 860.545.3798

hartfordhospital.org

The Hospital of Central Connecticut

Cashier will accept documentation.
100 Grand Street
New Britain, CT 06050

1.888.515.5544 | thocc.org

MidState Medical Center

Cashier will accept documentation.
435 Lewis Avenue
Meriden, CT 06451

1.888.515.5544 | midstatemedical.org

William W. Backus Hospital

Financial Counselors
Financial Counseling Unit
326 Washington Street
Norwich, CT 06360

860.889.8331 x 2917 | backushospital.org

Windham Memorial Hospital

Customer Service
112 Mansfield Avenue
Willimantic, CT 06226

1.888.515.5544 | windhamhospital.org

Natchaug Hospital

189 Storrs Road

Hartford Hospital

Customer Service (Service à la clientèle)
80 Seymour Street
Hartford, CT 06102

1.888.515.5544 | 860.545.3798

hartfordhospital.org

The Hospital of Central Connecticut

Le caissier acceptera la documentation.
100 Grand Street
New Britain, CT 06050

1.888.515.5544 | thocc.org

MidState Medical Center

Le caissier acceptera la documentation.
435 Lewis Avenue
Meriden, CT 06451

1.888.515.5544 | midstatemedical.org

William W. Backus Hospital

Financial Counselors (Conseillers financiers)
Financial Counseling Unit (Unité de conseils financiers)
326 Washington Street
Norwich, CT 06360

860.889.8331 poste 2917 | backushospital.org

Windham Memorial Hospital

Customer Service (Service à la clientèle)
112 Mansfield Avenue
Willimantic, CT 06226

1.888.515.5544 | windhamhospital.org

Natchaug Hospital

189 Storrs Road
Mansfield, CT 06250

Mansfield, CT 06250

1.800.426.7792 | natchaug.org

Rushford

1250 Silver Street

Middletown, CT 06457

1.877.577.3233 | rushford.org

Hartford HealthCare Medical Group

1025 Silas Deane Hwy

Wethersfield, CT 06109

1.877.HHC.BILL

hartfordhealthcaremedicalgroup.com

Continued on the next page

1.800.426.7792 | natchaug.org

Rushford

1250 Silver Street

Middletown, CT 06457

1.877.577.3233 | rushford.org

Hartford HealthCare Medical Group

1025 Silas Deane Hwy

Wethersfield, CT 06109

1.877.HHC.BILL

hartfordhealthcaremedicalgroup.com

Suite à la page suivante