

Patient information

Financial Assistance

We are here to assist you.

Hartford HealthCare Commitment

Hartford HealthCare is committed to meeting your health care needs and treating you with compassion from the bedside to the billing office. We realize that most medical expenses are the result of unexpected illness or accidents and are difficult to budget for. As a courtesy and convenience to you, Hartford HealthCare has many ways that we can assist individuals who qualify for financial assistance.

Consistent with our mission, Hartford HealthCare's (HHC) provides financial assistance to all eligible individuals who meet the criteria in our Financial Assistance Policy. It is HHC's policy to provide, without discrimination, emergent care for everyone regardless of their eligibility for medical benefits, financial or government assistance. Your questions about the Financial Assistance Policy and the Application for Financial Assistance, the terms and eligibility can be requested in person through any HHC employee, via telephone or on our website.

If you have no insurance (uninsured), your insurance will not pay all of the bills, leaving you with a balance (underinsured), and/or you are not eligible for any government health care benefit program and unable to pay for the health care services then you may be eligible for financial assistance. To determine eligibility for financial assistance factors may include family size, liquid and non-liquid assets, employment status, financial obligations, amount and frequency of healthcare expense (i.e.

Information à l'intention des patients

Aide financière

Nous sommes là pour vous aider.

Engagement de Hartford HealthCare

Hartford HealthCare est engagée à répondre à vos besoins de soins de santé et à vous traiter avec compassion que ce soit sur le lit d'hôpital ou au bureau de facturation. Nous réalisons que la plupart des dépenses médicales sont encourues en raison de maladies ou d'accidents imprévus et sont difficiles à prévoir dans le budget. En guise de courtoisie, et pour vous accommoder, Hartford HealthCare dispose de plusieurs options pouvant aider les individus qui sont admissibles à l'aide financière.

Conformément à notre mission, Hartford HealthCare (HHC) fournit une aide financière à tous les individus admissibles qui répondent aux critères de notre Politique d'aide financière. La politique de HHC repose sur le principe de fournir, sans discrimination, des soins d'extrême urgence à tout le monde, indépendamment de leur admissibilité aux prestations médicales, à l'aide financière ou gouvernementale. Vos questions concernant la Politique d'aide financière et la Demande d'aide financière, les modalités et l'admissibilité peuvent être soumises en personne par l'entremise d'un employé de HHC, par téléphone ou sur notre site Web.

Si vous n'avez pas d'assurance (non assuré), votre assurance ne paiera pas toutes les factures, vous laissant avec un solde (sous-assuré) et/ou vous n'êtes pas admissible à un régime de prestations de soins de santé gouvernemental et êtes donc incapable de payer les services de soins de santé, vous pourriez être admissible à une aide financière. Pour déterminer l'admissibilité à l'aide financière, les facteurs à prendre en

medically indigent) and other financial resources available to the patient. Under the Financial Assistance Policy, patients whose household income is at or below 250% of the Federal Poverty Level may be eligible for a discount of 100% of their financial obligations. Patients with family income between 250% and 400% of the Federal Poverty Level may be eligible to qualify for a discount of between 25-75%. In addition, a patient who is determined to be unable to pay their bills because their medical expenses exceed at least 50% of their annual gross family income may be eligible for discounts of between 65-90% of their financial obligations as specifically set forth in Appendix A to the Financial Assistance Policy.

To apply, simply obtain an application and complete the required information. Return the application to one of our financial assistance offices that are listed in the Application. You can access the Application, as well as the Financial Assistance Policy, at www.HartfordHealthCare.org or any of the HHC hospital websites. If you prefer, you can request an application or a copy of the Financial Assistance Policy free of charge by mail at Hartford HealthCare, Customer Service, PO Box 310911, Newington, CT 06111 or by calling us at 860-696-6010. Copies of the Financial Assistance Policy and Application may also be picked up in person at the Patient Admission Desk at all of our hospital facilities. The Financial Assistance Policy, the Application and this plain language summary are available in English, Spanish and Polish.

Note: *Financial assistance eligible individuals will not be charged more for emergency or medically necessary care than the amount generally billed. Financial assistance is not available for non-medically necessary services such as cosmetic procedures (and residential treatment services).*

considération peuvent inclure la taille de la famille, les actifs liquides et non liquides, le statut d'emploi, les obligations financières, le montant et la fréquence des dépenses de santé (c'est-à-dire médicalement indigents) et d'autres ressources financières dont le patient dispose. En vertu de la Politique d'aide financière, les personnes qui ont un revenu familial égal ou inférieur à 250% du niveau de pauvreté fédéral peuvent être admissibles à un rabais de 100% de leurs obligations financières. Les patients ayant un revenu familial entre 250% et 400% du niveau de pauvreté fédéral peuvent être admissibles à une réduction allant de 25 à 75%. En outre, un patient qui est déterminé incapable de payer ses factures, parce que ses frais médicaux dépassent au moins 50% de son revenu familial brut annuel, peut être admissible à des rabais allant de 65 à 90% de ses obligations financières, comme spécifié expressément dans l'Annexe A de la Politique d'aide financière.

Pour faire une demande, obtenez simplement un formulaire de demande et remplissez les informations requises. Retournez le formulaire de demande à l'un de nos bureaux d'aide financière indiqués dans la demande. Vous pouvez accéder au Formulaire de demande, ainsi qu'à la Politique d'aide financière en vous rendant sur le site www.HartfordHealthCare.org ou tout autre site Web des hôpitaux HHC. Si vous préférez, vous pouvez demander gratuitement un formulaire de demande ou une copie de la Politique d'aide financière par courrier à Hartford HealthCare, Customer Service, PO Box 310911, Newington, CT 06111 ou en téléphonant au 1-888-545-5544. Les copies de la Politique d'aide financière et le Formulaire de demande peuvent être recueillis également en personne au Bureau d'admission des patients dans tous nos établissements hospitaliers. La Politique d'aide financière, le Formulaire de demande et ce résumé en langage simple sont disponibles en anglais, espagnol et polonais.

Remarque : *Les personnes admissibles à l'aide financière ne seront pas facturées un montant supérieur au montant généralement facturé pour les soins d'urgence ou médicaux nécessaires. L'aide financière n'est pas disponible pour les services non médicalement nécessaires, tels que les interventions esthétiques (et le service de traitement résidentiel).*

We are here to assist you.

Hartford HealthCare

Customer Service

1.877.HHC.Bill | hartfordhealthcare.org

Hartford Hospital

Customer Service

80 Seymour Street

Hartford, CT 06102

1.888.515.5544 | 860.545.3798

hartfordhospital.org

The Hospital of Central Connecticut

Cashier will accept documentation.

100 Grand Street

New Britain, CT 06050

1.888.515.5544 | thocc.org

MidState Medical Center

Cashier will accept documentation.

435 Lewis Avenue

Meriden, CT 06451

1.888.515.5544 | midstatemedical.org

William W. Backus Hospital

Financial Counselors

Financial Counseling Unit

326 Washington Street

Norwich, CT 06360

860.889.8331 x 2917 | backushospital.org

Windham Memorial Hospital

Customer Service

112 Mansfield Avenue

Willimantic, CT 06226

Nous sommes là pour vous aider.

Hartford HealthCare

Customer Service (Service à la clientèle)

1.877.HHC.Bill | hartfordhealthcare.org

Hartford Hospital

Customer Service (Service à la clientèle)

80 Seymour Street

Hartford, CT 06102

1.888.515.5544 | 860.545.3798

hartfordhospital.org

The Hospital of Central Connecticut

Le caissier acceptera la documentation.

100 Grand Street

New Britain, CT 06050

1.888.515.5544 | thocc.org

MidState Medical Center

Le caissier acceptera la documentation.

435 Lewis Avenue

Meriden, CT 06451

1.888.515.5544 | midstatemedical.org

William W. Backus Hospital

Financial Counselors (Conseillers financiers)

Financial Counseling Unit (Unité de conseils financiers)

326 Washington Street

Norwich, CT 06360

860.889.8331 poste 2917 | backushospital.org

Windham Memorial Hospital

Customer Service (Service à la clientèle)

1.888.515.5544 | windhamhospital.org

Natchaug Hospital

189 Storrs Road
Mansfield, CT 06250

1.800.426.7792 | natchaug.org

Rushford

1250 Silver Street
Middletown, CT 06457

1.877.577.3233 | rushford.org

Hartford HealthCare Medical Group

1025 Silas Deane Hwy
Wethersfield, CT 06109

1.877.HHC.BILL

hartfordhealthcaremedicalgroup.com

Continued on the next page

112 Mansfield Avenue
Willimantic, CT 06226

1.888.515.5544 | windhamhospital.org

Natchaug Hospital

189 Storrs Road
Mansfield, CT 06250

1.800.426.7792 | natchaug.org

Rushford

1250 Silver Street
Middletown, CT 06457

1.877.577.3233 | rushford.org

Hartford HealthCare Medical Group

1025 Silas Deane Hwy
Wethersfield, CT 06109

1.877.HHC.BILL

hartfordhealthcaremedicalgroup.com

Suite sur la page suivante