

En Hartford HealthCare, actuamos de forma segura

Su seguridad es nuestra principal preocupación. Tomamos precauciones adicionales para que esté seguro y se sienta confiado cuando visita Hartford HealthCare (HHC).

Ambientes más seguros

Aumentamos la frecuencia de limpieza de todas las superficies de alto contacto (mostradores, picaportes, mesas de luz, timbres de llamada y barandillas de las camas) con desinfectantes aprobados por la Agencia de Protección Ambiental (EPA). Realizamos una limpieza completa entre las visitas de cada paciente, y limpiamos y desinfectamos todos los equipos de atención para pacientes (sillas de ruedas, medidores de presión arterial, oxímetros de pulso, etc.) después de usarlos con cada paciente.



Programación más segura

La seguridad comienza incluso antes de que ingrese en las instalaciones de Hartford HealthCare. Si llama para programar una cita, le haremos preguntas sobre su salud y sobre cualquier síntoma que pueda estar experimentando. Lo alentaremos a utilizar (o crear) una cuenta de MyChartPLUS para que pueda completar los cuestionarios previos a la visita con anticipación y, de esta manera, ahorrar tiempo durante la visita. Cuando llegue, le recordaremos que debe usar una mascarilla o barbijo, o le proporcionaremos uno.



Atención más segura

El personal de HHC se somete a exámenes de detección de síntomas y controles de temperatura cada vez que ingresa a nuestras instalaciones, y se le realizan las pruebas según sea necesario. El personal y los pacientes deben usar mascarillas.



Pruebas y procedimientos médicos más seguros

A los pacientes que tengan cirugías u otros procedimientos médicos programados se les realizará la prueba de la COVID-19 entre tres y cinco días antes del procedimiento o la hospitalización, según corresponda.



Consultas médicas más seguras

Los integrantes de nuestro grupo médico ofrecen consultas en persona, por teléfono o virtuales; la que sea más adecuada para usted. Tan solo llame al consultorio del médico directamente o marque 1.855.300.6933.



Manos más seguras



La higiene de las manos es fundamental para todos los colegas, pacientes y visitantes de HHC. Hay estaciones de desinfección disponibles con productos a base de alcohol efectivos para matar los gérmenes.

Información más segura

Deseamos que conozca todas las formas en las que puede mantenerse seguro, así como todo lo que estamos haciendo por usted. Nos complace proporcionar información sobre los síntomas de la COVID-19; las estrategias de prevención, incluido el distanciamiento físico; cuándo y cómo usar una mascarilla protectora; cuáles son los métodos adecuados para higienizarse las manos; cuándo debe buscar atención de emergencia; y más. También ofrecemos una línea directa disponible las 24 horas, los 7 días de la semana: 860.972.8100.



Visitas más seguras



Para los procedimientos ambulatorios, tanto usted como su acompañante deberán someterse al proceso de detección y control de temperatura cuando ingresen a las instalaciones. Si ambos reciben resultados negativos, podrán ingresar con mascarillas, y es posible que su acompañante pueda esperar en las zonas que se han modificado para garantizar la seguridad. Para los procedimientos que requieren internación, se examinará al paciente y a su acompañante y, si ambos dan negativo, podrán ingresar con una mascarilla.

Nuestros 30 000 colegas de Hartford HealthCare permanecen unidos para proporcionarle atención de manera segura y proteger su salud y bienestar.

Para obtener más información, visite HartfordHealthCare.org.

**Hartford
HealthCare**