

## Cómo solicitar asistencia financiera

Los pacientes pueden preguntar por nuestro programa de Asistencia Financiera en Registro de pacientes, Servicios Sociales, a su enfermera o en Contabilidad para pacientes.

1. Un Coordinador Financiero se reunirá con usted para evaluar sus necesidades financieras y determinar si cumple los requisitos de elegibilidad para alguno de los programas de asistencia. Los factores que afectan la elegibilidad incluyen: ingresos, tamaño de la vivienda familiar, evaluación de gastos médicos y circunstancias especiales.
2. Se les requiere a los pacientes que completen las solicitudes necesarias y suministren la documentación solicitada, tal como el estado financiero para verificar las necesidades financieras.
3. El Coordinador Financiero completará la revisión de Asistencia Financiera y notificará al paciente sobre aprobaciones y/o denegaciones y cualquier asistencia adicional que pueda ser necesaria en un lapso de 5 días hábiles.

### Fondos donados al Hospital

Los pacientes que demuestren necesidades financieras pueden ser elegibles para recibir fondos donados al hospital por otros a fin de cubrir los servicios del cuidado de la salud necesarios desde el punto de vista médico suministrados por Hartford Healthcare. Estos fondos pueden tener criterios particulares para la selección de los participantes elegibles. En algunos, el paciente debe provenir de cierta ciudad; en otros, el paciente debe ser de un género o una edad en particular o debe estar asociado a cierta compañía. Si quisiera ver una copia de la Política de Asistencia Financiera del hospital, visite [www.hartfordhospital.org](http://www.hartfordhospital.org).

*\*\*No hay Asistencia Financiera disponible para servicios innecesarios desde el punto de vista médico tales como procedimientos cosméticos y servicios de tratamiento domiciliario.*



Hartford Hospital  
80 Seymour Street  
P.O. Box 5037  
Hartford, CT 06102-5037

### Please Contact Us

If you would like to inquire about any of the Financial Assistance programs at Hartford HealthCare, please contact us at one of the numbers below or access information on our website at [www.hartfordhospital.org](http://www.hartfordhospital.org).

### We are here to assist you.

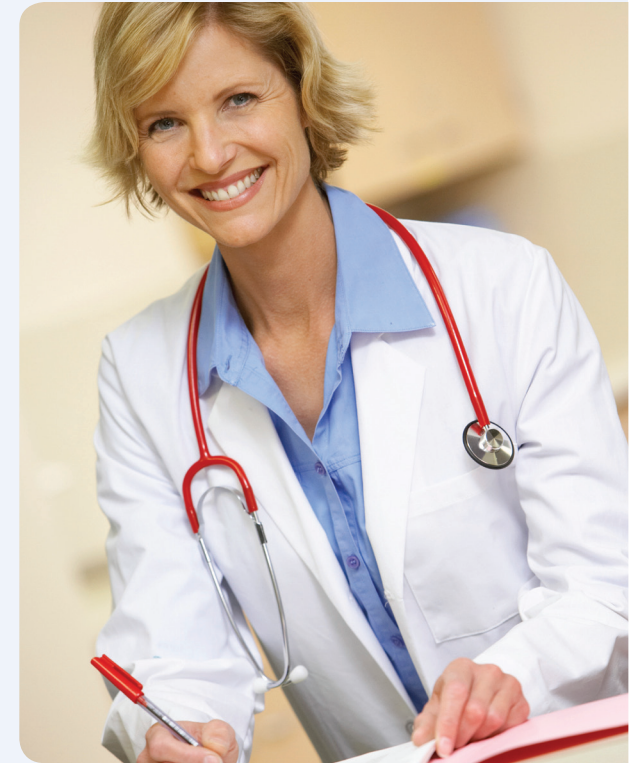
Financial Assistance Team: 1-877-545-3914  
Fax 860-545-3798

### Contáctenos

Si desea preguntar sobre alguno de los programas de Asistencia Financiera en Hartford HealthCare, llámenos a alguno de los números que se muestran a continuación o acceda a la información en nuestro sitio web [www.hartfordhospital.org](http://www.hartfordhospital.org).

### Estamos aquí para ayudarle

Equipo de Asistencia Financiera: 1-877-545-3914  
Fax 860-545-3798



## FINANCIAL ASSISTANCE INFORMATION

## INFORMACIÓN DE ASISTENCIA FINANCIERA

Hartford HealthCare is committed to meeting your health care needs and treating you with compassion from the bedside to the billing office.

Hartford HealthCare se compromete a satisfacer sus necesidades de cuidado de la salud y a tratarlo con compasión desde la cabecera hasta la oficina de facturación.



## Hartford HealthCare Commitment

Hartford HealthCare is committed to meeting your health care needs and treating you with compassion from the bedside to the billing office. We realize that most medical expenses are the result of unexpected illness or accidents and are difficult to budget for. As a courtesy and convenience to you, Hartford HealthCare has many ways that we can assist individuals who qualify for financial assistance.

**1. Financial Counseling:** Hartford HealthCare provides on site financial counseling to our uninsured and underinsured patients. This includes an explanation of the payment plan options available, the billing process and an assessment of your financial needs.

**2. Medicaid Eligibility Assessment:** Hartford HealthCare can provide you with an evaluation of your financial needs to determine if you qualify for government assistance programs such as Medicaid and assist you in the application process.

**3. Financial Assistance:** Under Hartford HealthCare's Financial Assistance program you may qualify for free or discounted care if you are either uninsured or under-insured.

- **Uninsured patients:** means a patient who has no level of insurance or third party assistance to assist in meeting his or her payment obligations for health care services.
- **Underinsured patients:** means the patient has some level of insurance or third-party assistance but still has out-of-pocket expenses such as high deductible plans that exceed his or her level of financial resources.

Based on their income and household family size and medically necessary health care services. Patients seeking financial assistance need to comply with all application requirements and provide necessary documentation when requested, including financials.

## How to Apply for Financial Assistance

Patients may inquire about our Financial Assistance program from Patient Registration, Social Services, their Nurse, or Patient Accounting.

1. A Financial Coordinator will meet with you to assess your financial needs and determine if you meet the eligibility requirements for any of the assistance programs. Factors affecting eligibility include: Income, Family Household size, Evaluation of medical expenses and special circumstances.
2. Patients are required to complete the necessary applications and provide requested documentation, such as financials to verify financial needs.
3. The Financial Coordinator will complete the Financial Assistance review and notify the patient of approvals and/or denials and any additional assistance that may be needed within 5 business days.

### Hospital Donated Funds

Patients who demonstrate a financial need may be eligible for funds donated to the hospital by others to cover medically necessary health care services provided by Hartford HealthCare. These funds may have particular criteria for selecting eligible participants. In some, the patient must come from a certain town; in others, the patient must be a particular gender, age, or associated with a certain company. If you would like to see a copy of the hospital's Financial Assistance Policy please go to [www.hartfordhospital.org](http://www.hartfordhospital.org).

*\*\* Financial Assistance is not available for non-medically necessary services such as Cosmetic procedures and residential treatment services.*

## El compromiso de Hartford HealthCare

Hartford HealthCare se compromete a satisfacer sus necesidades de cuidado de la salud y a tratarlo con compasión desde la cabecera hasta la oficina de facturación. Entendemos que la mayoría de los gastos médicos son el resultado de enfermedades o accidentes inesperados y que son difíciles de presupuestar. A modo de cortesía y conveniencia para usted, Hartford HealthCare tiene muchas formas en las que podemos ayudar a quienes califiquen para recibir asistencia financiera.

**1. Asesoramiento financiero:** Hartford HealthCare proporciona asesoramiento financiero en el lugar para nuestros pacientes no asegurados o subasegurados. Esto incluye una explicación de las opciones de planes de pago disponibles, el proceso de facturación y una evaluación de sus necesidades financieras.

**2. Evaluación de elegibilidad para Medicaid:** Hartford HealthCare puede proporcionarle una evaluación de sus necesidades financieras para determinar si califica para programas de asistencia del gobierno tales como Medicaid y ayudarle en el proceso de solicitud.

**3. Asistencia financiera:** Bajo el programa de Asistencia Financiera de Hartford HealthCare usted puede calificar para cuidado gratuito o con descuento si no está asegurado o está subasegurado.

- **Pacientes no asegurados:** Pacientes que no tienen seguro ni asistencia de terceras personas que ayuden a afrontar sus gastos por servicios de cuidados a la salud.
- **Pacientes subasegurados:** significa el paciente que tiene algún nivel de seguro o asistencia de terceros pero que tiene gastos a su cargo tales como planes con deducibles elevados que superan su nivel de recursos financieros.

Se basa en su ingreso y tamaño de la vivienda familiar y los servicios de cuidado de la salud necesarios desde el punto de vista médico. Los pacientes que buscan asistencia financiera tienen que cumplir con todos los requisitos de solicitud y suministrar la documentación necesaria cuando se la soliciten, incluso el estado financiero.